



Przekraczanie granic: zintegrowane e-usługi administracji i biznesu

Wojciech Cellary

Katedra Technologii Informacyjnych
Akademia Ekonomiczna w Poznaniu

Mansfelda 4, 60-854 Poznań
cellary@kti.ae.poznan.pl
<http://www.kti.ae.poznan.pl/>



Przyszłość społeczeństwa

- ⇒ Przyszłość społeczeństwa zależy od **przemian demograficznych** i od społecznych zdolności do **eksploatacji** najważniejszego **czynnika konstytuującego gospodarkę**

Tym czynnikiem jest obecnie: **wiedza**

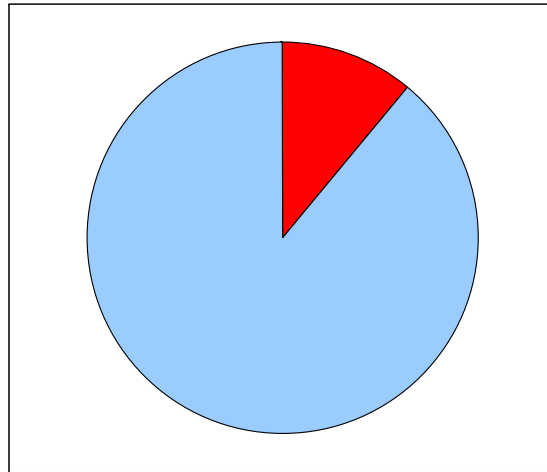
- ⇒ Mówimy **społeczeństwo informacyjne**, myślimy **społeczeństwo wiedzy**
- ⇒ Im większa **wiedza**, tym większa **korzyść z informacji**

Zmiana pokoleniowa

Wykształcenie

Pokolenie rządzących

Osoby w wieku 45-60

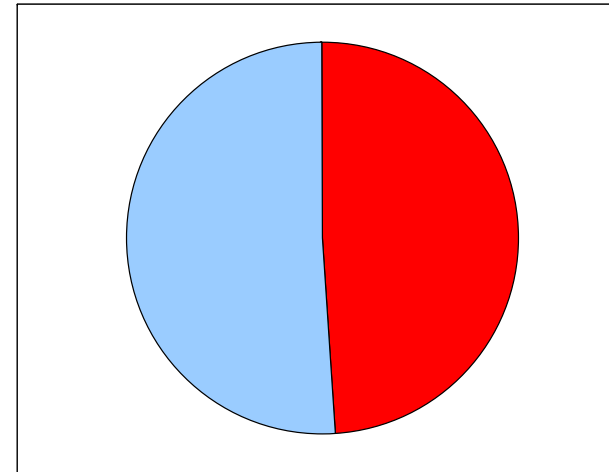


11%

ma wyższe wykształcenie

„Przyszłość narodu”

Osoby w wieku 19-24



49%

studiuje na uczelniach



Z perspektywy młodych Polaków

⇒ Polska daje młodym ludziom **wykształcenie**
jednak

⇒ Młodzi Polacy oczekują, że Polska da im też
pracę opartą na wiedzy

Dlatego
strategicznym celem Polski jest
elektroniczna gospodarka oparta na wiedzy



Strategiczne zadanie rządu

Utworzenie elektronicznej gospodarki opartej na wiedzy

- ⇒ miejsca **pracy opartej na wiedzy** dla wykształconej polskiej młodzieży
- ⇒ **usługi oparte na wiedzy** dla całego społeczeństwa i biznesu

Gospodarka oparta na wiedzy jest też jedyną szansą na uzyskanie długoterminowych korzyści z integracji z UE



Spójność społeczna

**Wykształceni ludzie
potrzebują
pracy opartej na wiedzy**

**Elektroniczna gospodarka
oparta na wiedzy**

**Niewykształceni ludzie
potrzebują
usług opartych na wiedzy**



Czy nie za duże oczekiwania ?

Jak rząd może utworzyć gospodarkę ?

⇒ Rząd może stworzyć **warunki** do rozwoju gospodarki opartej na wiedzy:

- tworząc w odpowiedni sposób **e-administrację**
- umożliwiając biznesowi tworzenie i świadczenie **elektronicznych usług zintegrowanych** na podstawie danych i usług sektora publicznego

**rola biznesu
w e-administracji**

**rola e-administracji
w biznesie**



e-Administracja kreatorem rynku

Trzy wyzwania – jedno podejście

- ⇒ **Elektroniczne usługi zintegrowane**
- ⇒ **Podejście procesowe**
- ⇒ **Ukierunkowanie na klienta**



Przykład: **Otwieranie działalności gospodarczej**

- ⇒ **Notariusz** – podpisanie umowy spółki
- ⇒ **Sąd** – wpis do rejestru handlowego
- ⇒ **GUS** – uzyskanie numeru REGON
- ⇒ **Bank** – otwarcie konta
- ⇒ **Urząd skarbowy** – zgłoszenie działalności gospodarczej

**Aby zachęcić młodych ludzi do przedsiębiorczości,
zakładanie firm musi być jak najprostsze**

INTEGRACJA usług przez Internet warunkiem efektywności



Inny przykład: Usługi po wypadku samochodowym

Potrzeby poszkodowanych:

- | | |
|--|--------------------------|
| ⇒ zróżnicowanych usług medycznych | Zdrowia ? |
| ⇒ zróżnicowanych usług naprawczych samochodu | Gospodarki ? |
| ⇒ zróżnicowanych usług ubezpieczeniowych | Finansów ? |
| ⇒ pomocy prawnej | Sprawiedliwości ? |

Które ministerstwo będzie oferować zintegrowane e-usługi ukierunkowane na klienta ?

Żadne



Jeszcze inny przykład: Budowa domu

- ⇒ Urząd miasta lub gminy
- ⇒ Geodezja
- ⇒ Nadzór budowlany
- ⇒ Bank
- ⇒ Spółka energetyczna
- ⇒ Spółka gazowa
- ⇒ Spółka wodna
- ⇒ Operator telekomunikacyjny
- ⇒ Kominiarze
- ⇒ Dziesiątki firm budowlanych, transportowych, wykończeniowych, usługowych itp.

**A propos: na stronie
Urzędu Miasta Poznania
jest wymienionych
250 typów spraw**

Domy budują ludzie zapracowani – potrzebują efektywności

Efektywność można uzyskać integrując usługi przez Internet



Świadczenie usług przez administrację ?

⇒ Czy gdyby wszystkie 250 typów spraw w każdym mieście można było załatwić przez strony WWW to byłoby już dobrze ?

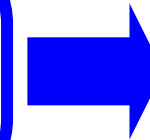
Nie !!!



Usługi e-administracji

**Usługi e-administracji
muszą być zaprojektowane tak,
aby biznes na ich podstawie mógł oferować:**

- ⇒ usługi zintegrowane
- ⇒ usługi mieszane
- ⇒ usługi dodane



**Gospodarka
oparta na
wiedzy**

Administracja dostawcą

⇒ prostych usług końcowych

⇒ „surowców” do usług zaawansowanych

**to jest ważne, ale
o tym się nie myśli**



Architektura usługowa SOA **(ang. Service Oriented Architecture)**

Architektura usługowa SOA
jest formą organizacyjną,
dzięki której potencjalne możliwości wykonywania działań przez
rozproszone, niezależne jednostki
mogą być dynamicznie integrowane w celu świadczenia usług na żądanie



Znaczenie SOA

**SOA jest odpowiedzią
na następujące wymagania współczesnej gospodarki:**

- ⇒ **Obsługa całościowych procesów użytkowników**
- ⇒ **Konieczność współpracy niezależnych jednostek gospodarczych i administracyjnych**
- ⇒ **Dynamizm zmian rynkowych i regulacyjnych**
- ⇒ **Personalizacja usług**
- ⇒ **Świadczenie usług elektronicznie**



Istota e-gospodarki

Przemysł treści i usług cyfrowych

⇒ Praca dla ludzi z wszystkich zawodów i dyscyplin:



⇒ Usługi cyfrowe z wszystkich dziedzin:





Dziękuję

Wojciech Cellary