

Elektroniczny Dowód Osobisty w Hiszpanii

Doświadczenia Software AG w realizacji projektu -
analiza przypadku

Adam Sz waj kaj zer
Zastępca Dyrektora Działu PS

GET THERE
FASTER

Rozpoczęcie projektu

Generalny Dyrektoriat Policji w Hiszpanii wykorzystywał od 1990 technologie Software AG do zarządzania procesem wydawania dokumentów tożsamości

Projekt utworzenie instalacji pilotowej systemu eID został przekazany do realizacji konsorcjum utworzonemu przez:

- Software AG - twórca systemu, kontrola jakości,
- Indra - integracja elementów biometrycznych, utrzymanie systemu
- Telefonica - zarządzanie projektem, implementacja PKI, instalacje i utrzymanie systemu, założenia dot. bezpieczeństwa

Czerwiec 2005



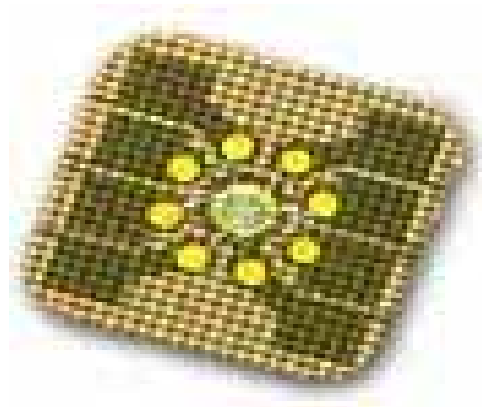
Założenia funkcjonalne

- Wydawanie dokumentów „na poczekaniu”
- Wykorzystanie elektronicznego podpisu i danych biometrycznych
- Dostosowanie procedur do nowych wymagań biznesowych
- Zgodność z regulacjami prawnymi Hiszpanii i UE dot. ochrony danych oraz zabezpieczeń
- Udostępnienie uniwersalnego dokumentu tożsamości



Założenia techniczne

- Wykorzystanie kart mikroprocesorowych
- Scentralizowany system o wysokiej wydajności i skalowalności
- Udostępnienie portalu WWW i jego wykorzystanie w procedurach wydawania dokumentów
- Utworzenie platformy SOA otwartej na przyszłe rozszerzenia



Założenia dot. bezpieczeństwa

- Zapewnienie bezpieczeństwa usług, kanałów komunikacyjnych oraz danych na poziomie fizycznym i logicznym
- Śledzenie i audyt wszystkich operacji
- Wykorzystanie technologii PKI
- Zapewnienie bezpieczeństwa przechowywania dokumentów wspierających proces wydawania eID



Sposób realizacji projektu



Wyzwanie

Centralizacja istniejącego systemu wraz z rozszerzeniem o nowe funkcjonalności

Rozpoczęcie

Zamodelowanie usług przeznaczonych do implementacji na bazie aktualnie użytkowanych systemów IT

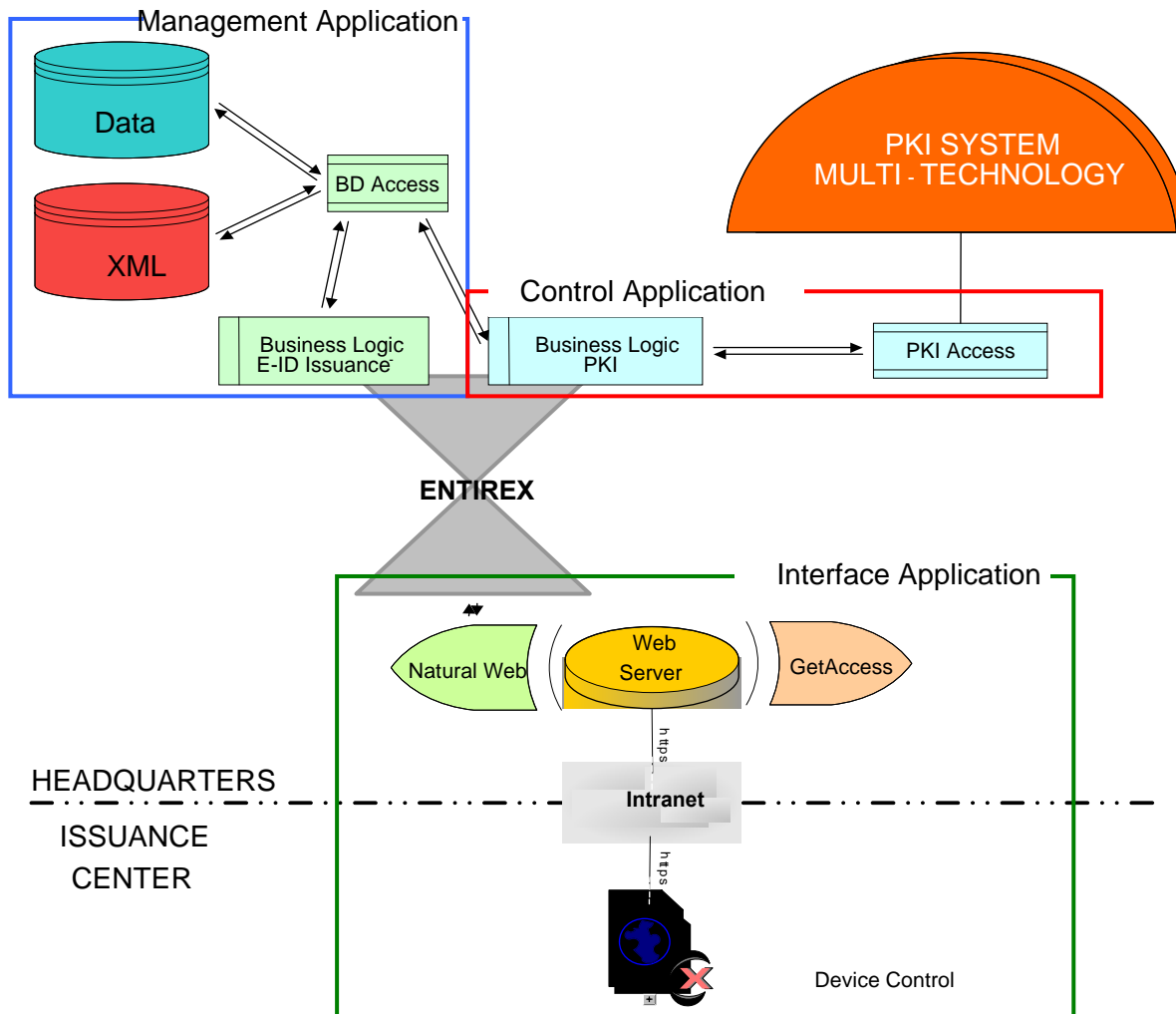
Rozwiązanie

Utworzenie systemu wystawiania dokumentów tożsamości w formacie kart m-procesorowych

Korzyści

Umożliwienie działania e-Administracji
Otwarcie na przyszłe potrzeby

Arquitectura sistema



Pierwsze wdrożenia

- Udostępnione usługi przez system centralny
- Zabezpieczenie komunikacji
- Instalacja systemu w punktach obsługi obywateli; w każdej lokalizacji:
 - Czytnik kart mikroprocesorowych
 - Skaner linii papilarnych
 - Scanner podpisu i zdjęcia
 - Drukarka dla kart mikroprocesorowych



16 marca 2006

Rola Software AG w projekcie

- ▭ Centralizacja systemu wykorzystywanego do wydawania dowodów tożsamości
- ▭ Integracja urzędów wykorzystywanych przez Dyrektoriat Policji zgodnie z założeniami architektury centralnej
- ▭ Utworzenie systemu wydawania eID „na poczekaniu”
- ▭ Migracja wszystkich lokalnych aplikacji wydawania dowodów i paszportów do nowej technologii
- ▭ Integracja urzędów biometrycznych, czytników kart mikroprocesorowych i drukarek dla kart plastikowych
- ▭ Opracowanie repozytorium informacji nieustrukturalizowanych - Tamino XML
- ▭ Utworzenie usług systemu - SOA

Podczas wdrożenia pilotażowego wydano ponad 7000 eID. Víctor García Hidalgo, Dyrektor Generalny Generalnego Dyrektoriatu Policji Hiszpanii ocenił projekt jako bardzo udany z powodu braku jakichkolwiek problemów operacyjnych, jak również doskonałej wydajności wykorzystanej technologii i urzędów, co pozwoliło zakończyć wdrożenie bez żadnych niespodzianek.

Projekt zapewnił Generalnemu Dyrektoriatowi Policji w Hiszpanii pozycję jednej z najbardziej zaawansowanych agend rządowych w Hiszpanii, jak również w Unii Europejskiej.

System eID w liczbach

- ↪ Liczba stacjonarnych punktów obsługi obywatela
300 biur - wystawianie dokumentów „na poczekaniu”
50 ruchomych punktów obsługi - element aktualnie wdrażany
- ↪ Liczba wydanych dowodów (stan na dzień 03/08/2008):
5 514 635, z czego **4 431 144** wydane w ostatnim roku
- ↪ Liczba dokumentów wydawanych w miesiącu:
562 000 - szczytowe zarejestrowane obciążenie,
550 000 - prognozowane obciążenie w nadchodzących latach
- ↪ Średni czas od rozpoczęcia obsługi do wydania dokumentu:
16'15" - zarejestrowane we wrześniu 2007
11'30" - zarejestrowane w sierpniu 2008

Software AG's Technology

Adabas 2006



High performance database management system. Manages the structured information of the eID issuance application, as well as the own application information (users, number of batch, etc)

Natural 2006



Development environment to generate modules in all three levels of application: access to database, implementation of business logic, generation of web interface (Natural Web)

Tamino



XML database server that stores data from data carrier: XML data, non-structured data and digital signature of public servant

EntireX Communicator



Communication integrator among all system components. Enables integration with PKI system and the communication with other police systems

Korzyści dla Administracji Publicznej



Rozszerzenie możliwości usług e-Government

Obniżenie kosztów i uproszczenie procedur

Gwarantowany przez państwo system autoryzacji i uwierzytelniania ułatwia rozwój nowych funkcjonalności zarówno przez Administrację Publiczną, jak również podmioty biznesowe

Powszechne udostępnienie nowoczesnej platformy podpisu elektronicznego

Ogólna poprawa bezpieczeństwa rozwiązania



Korzyści dla obywateli

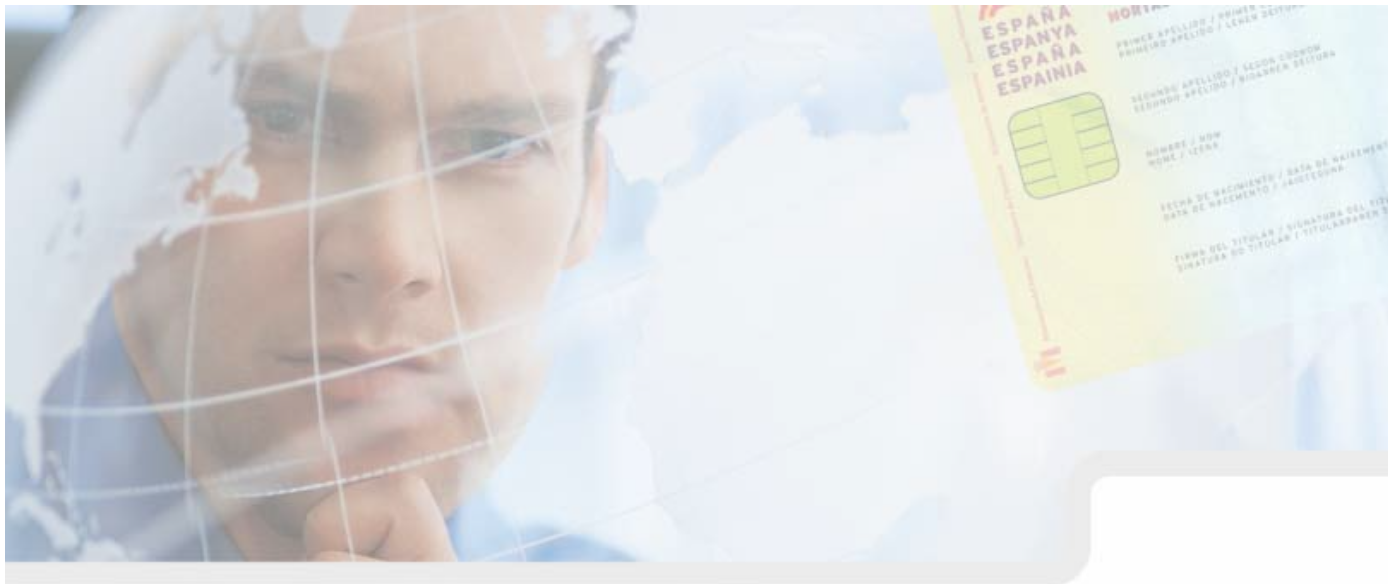


Elektroniczny dowód tożsamości ...

- ... zapewnia większe bezpieczeństwo niż tradycyjny dokument; pozwala zweryfikować tożsamość osoby również w kontaktach via Internet (wymiana informacji, dostęp do danych, zakupy przez Internet, itp.).
- ... umożliwia implementację nowych metod obsługi zdalnej w dowolnym czasie 24/7
- ... jest wydawany „na poczekaniu”
- ... eliminuje konieczność przedstawiania dokumentów z innych departamentów administracji (eliminacja dokumentów papierowych, oszczędność czasu)
- ... ma szacowany czas życia rzędu 10 lat
- ... pozwala na dalszy rozwój e-Administracji, usługi takie jak dostęp do rejestrów prowadzonych przez urzędy państwowe



Podsumowanie projektu - opinia Klienta



Elektroniczny dowód tożsamości stwarza wielkie możliwości dla wszystkich sektorów gospodarki i stawia Hiszpanię w pozycji lidera w kontekście metod obsługi obywateli.

Elektroniczny dowód tożsamości ułatwia rozwój e-Administracji w prosty, praktyczny sposób zapewniając elastyczność, wygodę i bezpieczeństwo.

Dziękuję

Pytania:

Adam.szwajkajzer@softwareag.com

www.softwareag.com

GET THERE
FASTER