

# Dostęp do usług powszechnych, w tym wypisów z rejestrów publicznych, na przykładzie Czech

**Jacek Pacholczyk**  
**Novell**  
jpacholczyk@novell.pl

**Novell**<sup>®</sup>



# Program

- Analiza demograficzna kraju
- Statystyka krajowego internetu
- Wykluczenie cyfrowe
- Studium projektu Czech POINT

# Jaki procent obywateli ma szansę korzystać z nowoczesnych technologii?

---



# Statystyka demograficzna

## • Czechy



- Ludność: 10 381 tys.
- 65+ lat – 14,57%
- Wieś – 26,3%
- Miasta do 75 tys. – 73,12%
- Stopa bezrobocia – 8,4%

*źródło: Český statistický úřad*

*<http://www.czso.cz>*

## • Polska






- Ludność: 38 116 tys.
- 65+ lat – 13,4%
- Wieś – 38,74%
- Miasta do 100 tys. – 66,6%
- Stopa bezrobocia – 10,7%

*źródło: Główny Urząd Statystyczny*

*<http://www.stat.gov.pl>*

# Statystyka internetowa

			
Regularnie korzysta	51%	56%	44%
Łącza szerokopasmowe na 100 mieszkańców	15,8	21,7	9,6
Odstetek internautów powyżej 60 roku życia			4%
Odstetek osób na wsi korzystających z internetu			32%

# Strefa wykluczenia cyfrowego

1. Osoby starsze
2. Niepełnosprawni
3. Bezrobotni
4. Rodziny poniżej minimum socjalnego
5. Brak wykształcenia
6. Obszary wiejskie
7. Możliwości techniczne
8. Inne



Główny cel

CZECHPPOINT

**„To dane muszą krążyć,  
a nie obywatele!”**

Udostępnienie obywatelom dostępu do usług administracji publicznej (w tym wypisów i dokumentów urzędowych) w łatwo dostępnej fizycznej lokalizacji, a także przez internet.






„Czech POINT” w skrócie to:

- **Czech POINT**

- **Č**eský                      Czeski
- **P**odací                      Podawczo-
- **O**věřovací                      Weryfikacyjno-
- **I**nformační                      Informacyjny
- **N**árodní                      Narodowy
- **T**erminál                      Terminal



# Stan prawny w Czechach

-  Klasyczna europejska konstrukcja prawa
-  Złożoność prawa administracyjnego
-  Duża zależność od fizycznych atrybutów przy przetwarzaniu informacji
  - Papierowa forma dokumentów
  - Cały łańcuch pieczęci i podpisów
- Instrumenty pocztowe jako potwierdzenie doręczenia pism urzędowych
- Podpis cyfrowy opisany ustawowo (Infrastruktura klucza prywatnego PKI)

# eGON czyni różnicę



# Wizja systemu eGovernment



eGON jest żywym organizmem


- ręce: Czech POINT  
*uniwersalne punkty kontaktowe*
- system obiegu:  
administracja publiczna  
*infrastruktura komunikacyjna*
- serce: ustawa e-Government
- mózg: podstawowe rejestry administracji publicznej



eGON

***To dane muszą krążyć, a nie obywatele!***

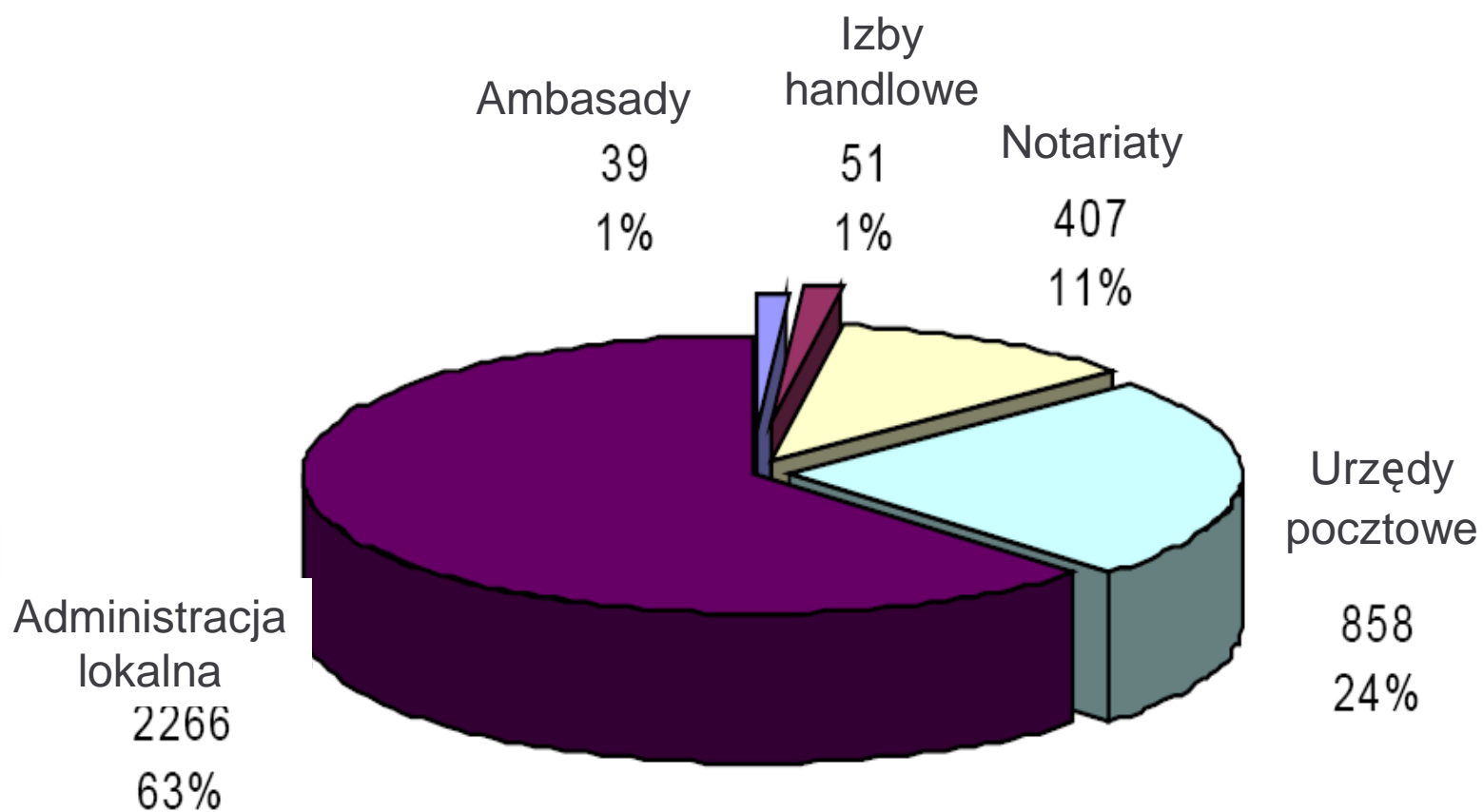
# Czech POINT

-  System umożliwia łatwe zwiększenie liczby punktów kontaktu z administracją
- jednostki samorządu lokalnego (~2200 punktów)
  - urzędy pocztowe (~860 punktów)
  - notariat (~400 punktów)
  - izby handlowe (~50 punktów)
  - ambasady/konsulaty za granicą (~39 punktów)

## **Terminal Czech POINT**


Bezpieczny kanał komunikacji cyfrowej pomiędzy  
właściwymi rejestrami i punktami obsługi  
obywateli Czech POINT

# Punkty CzP wg miejsca



# Czech POINT

## funkcje – wydania


 Umożliwienie obywatelom uzyskania potwierdzonych wypisów z wybranych centralnych systemów informacji będących w dyspozycji:

 **Ministra Sprawiedliwości**

- Rejestr skazanych; Rejestr przedsiębiorców; Rejestr dłużników

 **Minister Rozwoju Regionalnego**

- Rejestr zweryfikowanych dostawców (do zamówień publicznych)

 **Biuro Głównego Geodety Republiki Czeskiej**

- Kataster/księgi hipoteczne

 **Minister Gospodarki i Handlu**

- Rejestr podmiotów gospodarki narodowej

 **Minister Transportu**

- Rejestr punktów karnych kierowców

# Czech POINT

## funkcje – inne

Umożliwia prowadzenie komunikacji pocztowej i obsługę specjalnych zadań

- Zgłoszenia do Rejestru podmiotów gospodarki
- Autoryzacja do konwersji formy dokumentów (z papieru do cyfrowego formularza) – od lata 2009

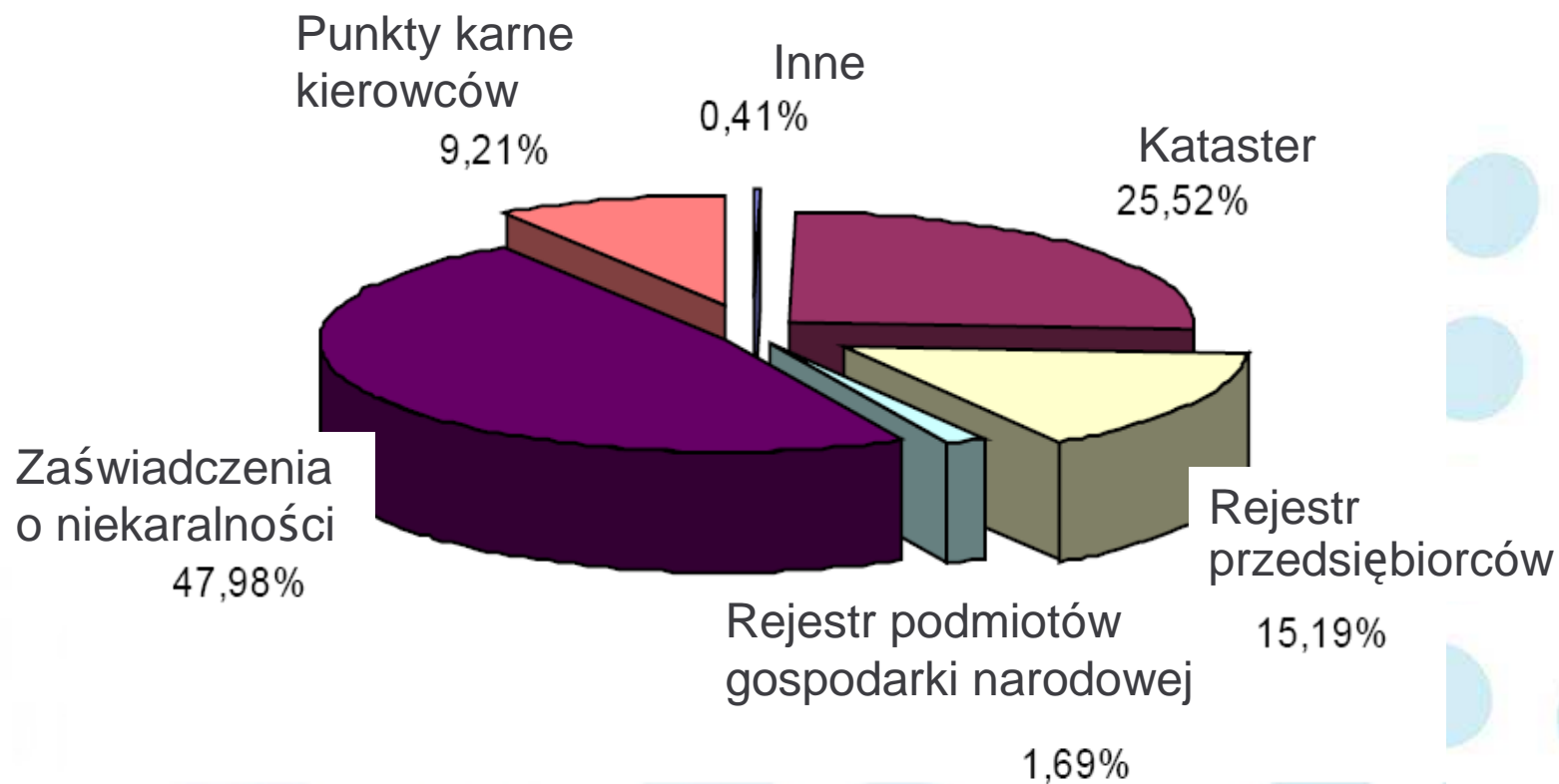
- Wewnętrzne usługi na potrzeby administracji publicznej CzechPOINT@Office

 Zamiast żądać od obywatela właściwych danych urzędnik ma możliwość samodzielnego wnioskowania o informacje do rejestrów

 Wypis z rejestru skazanych

 Autoryzacja konwersji aktów prawnych

# Wydane wypisy



Razem ok. 1,5 miliona wypisów rocznie



# Czech POINT scenariusz

- Obywatel kieruje się do najbliższego punktu kontaktowego Czech POINT, zamiast do urzędu dysponującego danymi rejestrowymi
- Operator
  - Weryfikuje dane osobowe w formularzu identyfikacyjnym
  - Wybiera właściwy formularz i uzupełnia go za pośrednictwem standardowego interfejsu. Formularz jest podpisywany cyfrowo (w razie potrzeby szyfrowany) i informacje przesyłane są do centrali systemu.
- Zweryfikowany i podpisany cyfrowo wypis (lub stan jego realizacji) wraca do operatora.
- Wypis jest drukowany, stemplowany i wydawany obywatelowi.

# Czech POINT korzyści

- Eliminacja redundantnych czynności administracyjnych między obywatelem i urzędem
- Komunikacja z urzędem w jednym miejscu
- Możliwość skorzystania z kompetentnej asysty w relacjach z administracją publiczną
- Zapewnienie spójności danych znajdujących się w systemach informatycznych jawnych i zastrzeżonych rejestrów administracji publicznej
- Dostęp do różnorodnych rejestrów za pośrednictwem zunifikowanego interfejsu obsługi formularzy danych

# Przyszłość Czech POINT

- CzechPOINT@office i rozszerzenia
- Współpraca z terminalami samoobsługowymi
  - Kolejny krok wymiany informacji w formie cyfrowej
- Autoryzowana konwersja dokumentów
  - Konwertowanie dokumentów papierowych do postaci cyfrowej z atrybutem oryginału
- Forum internetowe operatorów
  - Umożliwienie dzielenia się doświadczeniami
- Centralny operator systemu CzP
  - Pomoc obywatelom prowadzenia spraw on-line
- System informacji telefonii komórkowej
  - Przesłanie wiadomości SMS o lokalizacji najbliższego punktu Czech POINT

**Novell®**