

The Microsoft logo is displayed in its characteristic white, bold, sans-serif font against a dark, textured background that features a faint world map and a grid pattern. The background also includes a small sailboat in the bottom left corner.

Microsoft®

Your potential. Our passion.™

**Realizacja modelu usług dla obywateli
i przedsiębiorców w oparciu o zmiany
organizacyjne i standardowe składniki
architektury korporacyjnej**

XV Forum Teleinformatyki

Paweł Walczak

Dział Sektora Publicznego

Microsoft sp. z o.o.

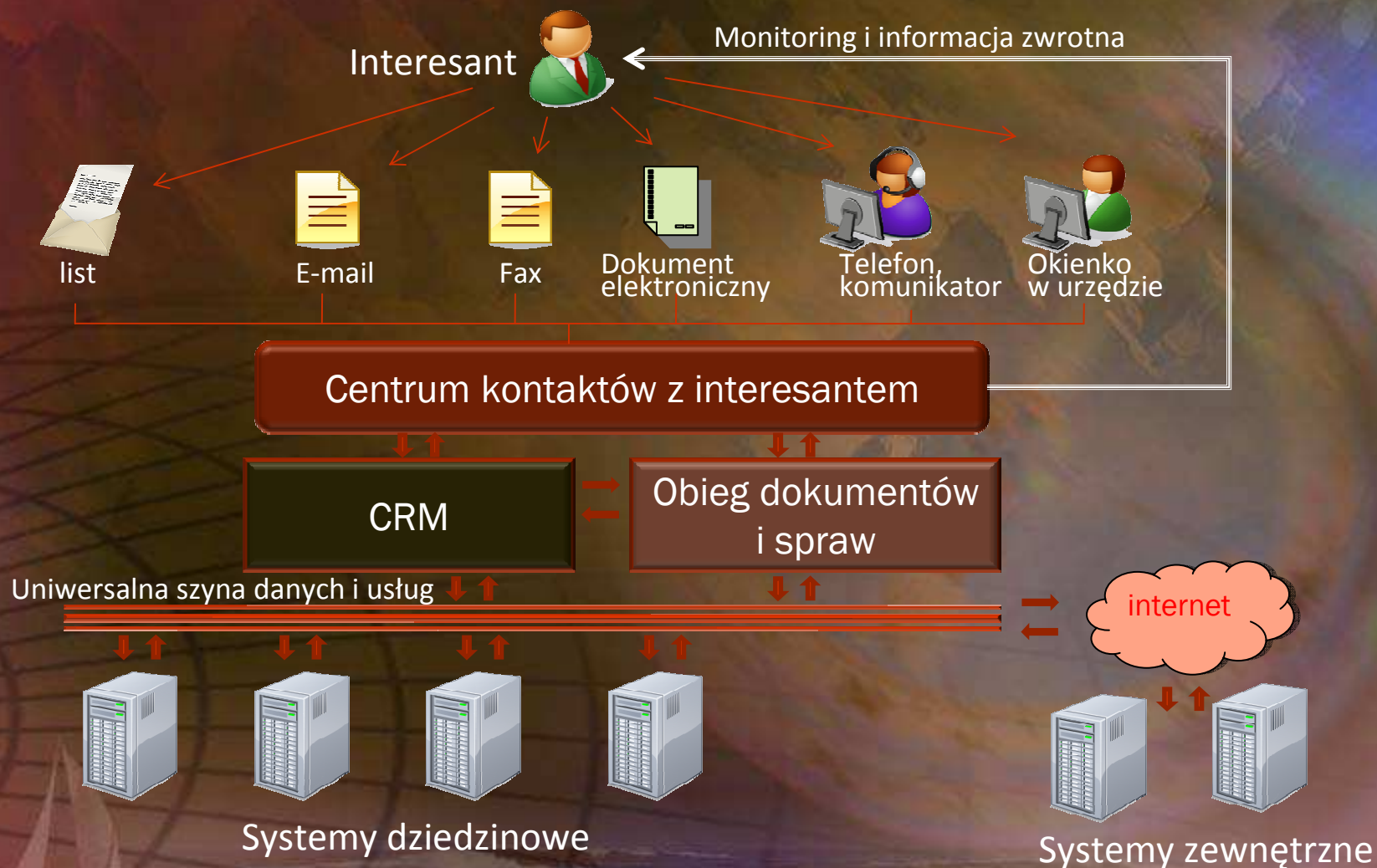
Usługi administracji publicznej

- Najczęściej stawiane przez nas pytanie – „Planuje Pani/Pan nowy system – jakie usługi ma realizować?”
 - Czy ktoś przeprowadził analizę
 - Czy zastosowaną jakąkolwiek metodykę
 - Jakie są CELE projektu
 - Jaka ma być funkcjonalność
 - Czy istnieje zespół
- A jakie rozwiązanie Państwo proponują? 😊

10 punktów – to też za dużo

- Czy zdefiniowane zostały precyzyjne cele projektu?
- Czy zdefiniowane zostały funkcje/produkty/usługi, które umożliwią osiągnięcie założonych celów?
- Jaka będzie organizacja projektu? Czy jest to własny Zespół, Zespół oferenta czy niezależny partner?
- Czy zdefiniowane zostały kryteria sukcesu projektu?
- W jaki sposób odbywać się będzie monitorowanie przebiegu projektu (kamienie milowe) i ocena osiągnięcia jego celów (jak chcemy zapewnić zarządzanie jakością)?
- Czy cele projektu są zgodne z przyjętą strategią, prawem i kryteriami umożliwiającymi finansowanie?
- Czy w ramach projektu zostały przewidziane szkolenia oraz marketing wewnętrzny?
- Czy w ramach projektu zostały przewidziane mechanizmy uniezależniające od dostawcy?
- Czy w ramach projektu zostały zdefiniowane ryzyka oraz sposoby reagowania na ich wystąpienia? Czy została przewidziana procedura zarządzania zmianami?
- Czy przeanalizowaliśmy, jakie zmiany organizacyjne musimy wprowadzić, aby osiągnąć cele projektu? Czy kadra zarządzająca akceptuje przewidywane zmiany oraz konsekwencje ich wprowadzenia.

Dalsze problemy – na przykładzie CSP



Komponenty architektury korporacyjnej w CSP

- Opieramy propozycje na znanych i sprawdzonych komponentach
- Proponujemy otwarte standardy wymiany danych
- TECHNOLOGIA NIE JEST PROBLEMEM
- Więc GDZIE są problemy?

Problem nowej organizacji

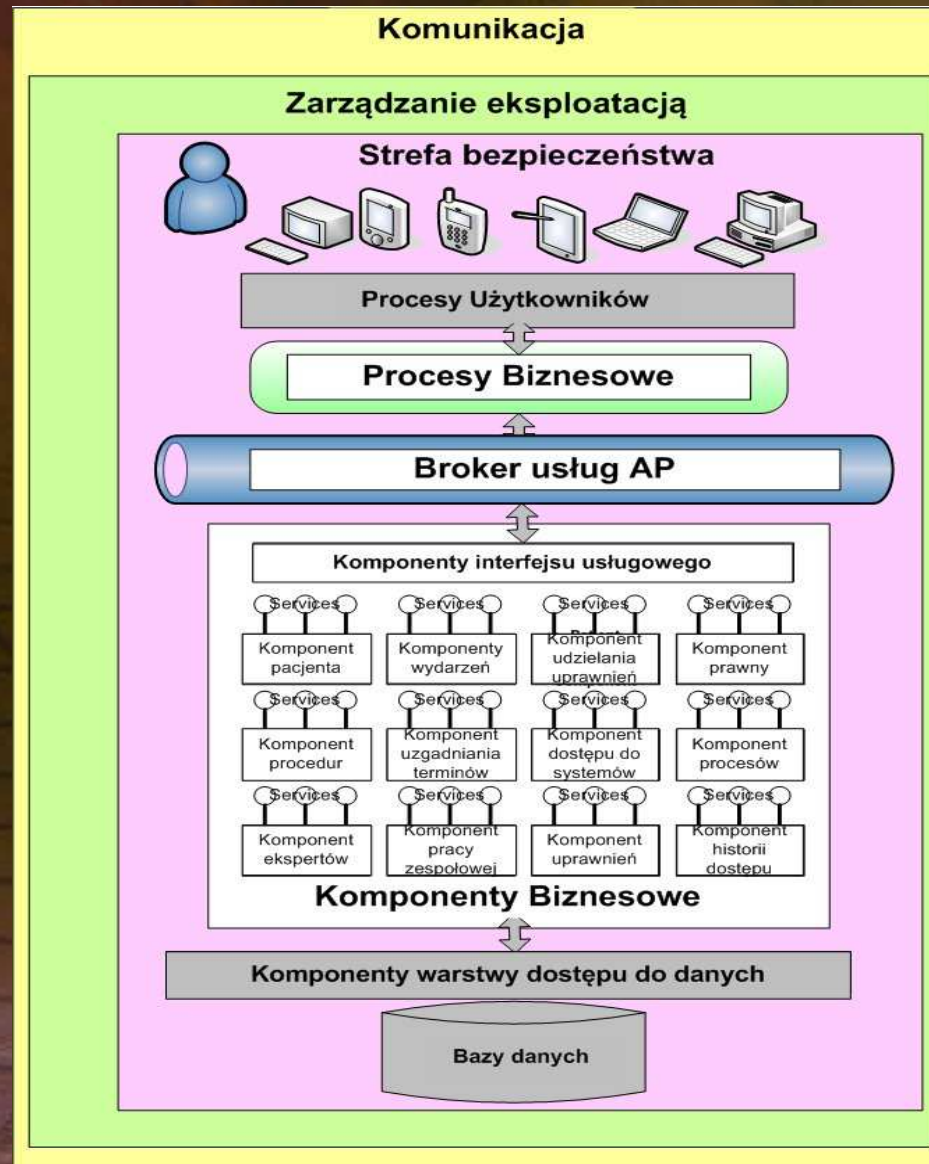
- Realizacja nowego modelu usług – to nowa organizacja w urzędzie
 - Problemy z powołaniem
 - Problemy ze współdziałaniem z istniejącą strukturą
 - Problemy z uzgodnieniem przepływu procesów

Problem czasu

- Specyfikacji brak – a projekty się toczą
 - Struktura nowej ewidencji ludności
 - Integracja z ePUAP (co dwa tygodnie zmiany)
 - Opieka Zdrowotna – do czego się dopasować?



SOA



SOA – wszyscy chcą ... ale

- Technologicznie – wiadomo jak to robić
- W większości projektów – odsuwane w czasie:
 - Niechęć twórców istniejących systemów do ich otwierania
 - BRAK ustalonych specyfikacji i standardów
 - BRAK modelu wymiany danych/dokumentów
 - Wiele systemów NIEZGODNYCH z wymogami ustawowymi
- RISA? – bardzo ciekawe, ale nie miałem czasu

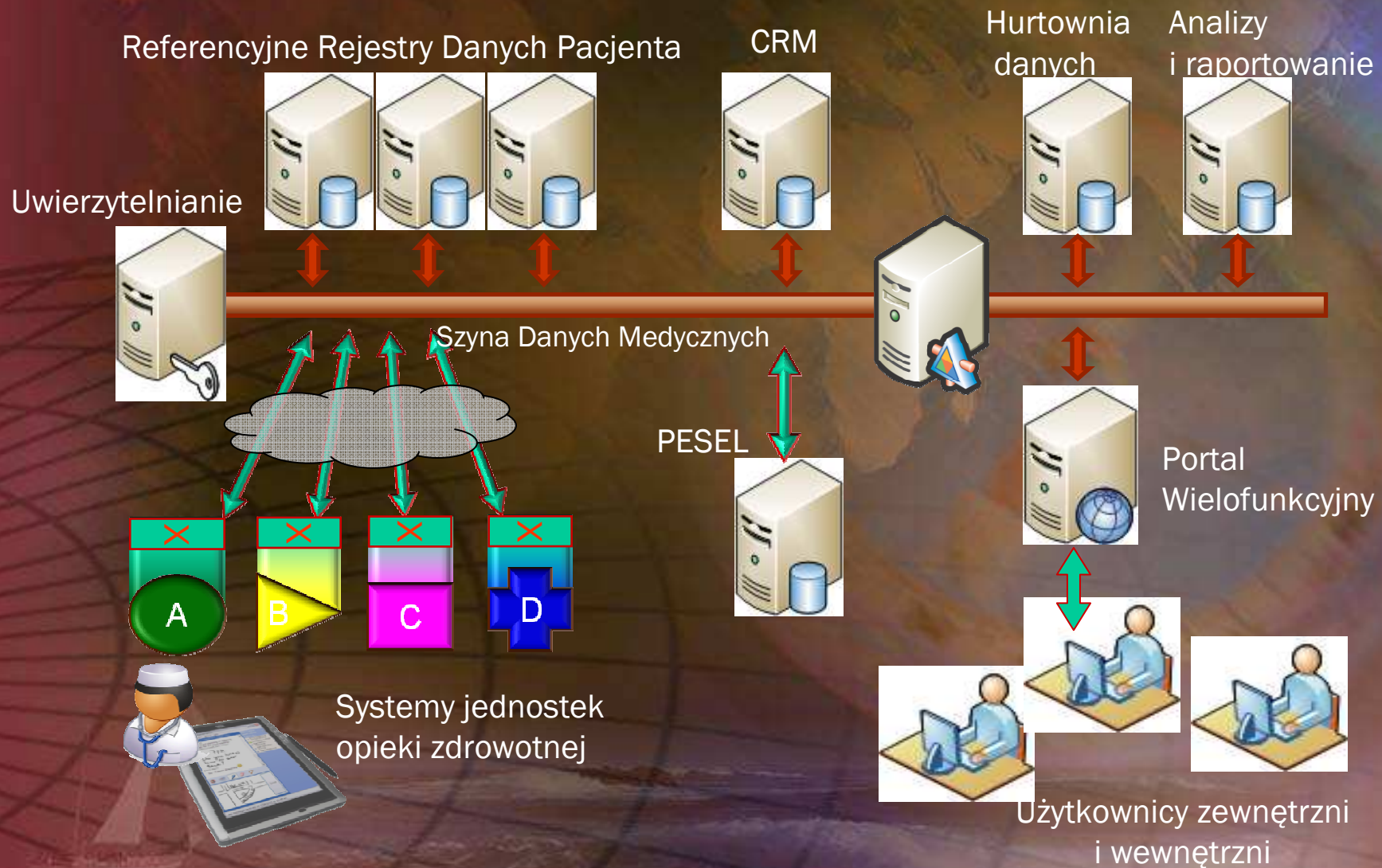
SOA – wszyscy chcą ... ale

- Jaki ma być model wymiany informacji zawartej w dokumentach?
 - Dokument elektroniczny, a dokument „papierowy” – brak decyzji co do wspólnych mechanizmów przetwarzania
 - Czy urzędnikowi potrzebny jest CAŁY dokument?
 - Broker usługowy – co ma udostępniać? Całe dokumenty – czy tylko metadane, skrót i status?
 - Bazy wiedzy i słowniki – czy staną się wspólne?
 - Co z „Białą Księgą” BIP 2.0?
 - Co dalej z Aktami Normatywnymi i Prawnymi?

Rejestry i ich postać

- Jaki ma być model (w szczególności lokalnych) rejestrów i baz danych?
- Czy centralizować dane?
 - Duże problemy z bezpieczeństwem zcentralizowanych danych wrażliwych - NHS
 - Czy nasze łącza to wytrzymają?
 - Dostępność krytycznych danych

A może inny model rejestru?



Bezpieczeństwo systemów?

- Co to znaczy bezpieczny system?
- Jak nadzorować czy opiniować powstawanie koncepcji licznych systemów powstających TERAZ
- Jak przydzielać poświadczenia tożsamości?
 - Scentralizowany — pojedynczy, zunifikowany mechanizm początkowej identyfikacji użytkowników
 - Zdecentralizowany (związany z usługami)
 - Zaufanie ukierunkowane — poszczególne usługi mogą opierać się na procedurach identyfikacyjnych innych usług

Kto jest ekspertem?

- Gdzie przedstawiciel administracji może potwierdzić słuszność swoich założeń lub koncepcji wykonawcy?
- Jak nadzorować czy opiniować powstawanie koncepcji licznych systemów powstających TERAZ
- Jak wymusić stosowanie standardów (metastandard w ePUAP)

Pawel.Walczak@microsoft.com

Microsoft®

Your potential. Our passion.™

© 2009 Microsoft Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.

This presentation is for informational purposes only. Microsoft makes no warranties, express or implied, in this summary.