

Wykorzystanie rozwiązań e-commerce w e-administracji

AGENDA

- Wprowadzenie
 - Czy lubimy urzędy?
 - Polska przedsiębiorczość
 - Ustawa z 19.12.2008
 - E-commerce
- Przegląd rozwiązań handlu elektronicznego oraz ich możliwe zastosowanie w e-urzędach

Każda urzędniczka marzy o elektronicznej administracji...

Czy lubimy polskie urzędy?

NIE, ponieważ wprowadzają nas w błąd

„adamh: od rana walka z urzędami - okazuje się, że jednym mówi zupełnie coś innego w sprawie odliczeń podatkowych niż drugi - wybiorę odważniejszą wersję :)”

Źródło: Adamh, anonimowy użytkownik serwisu mikrobloggingowego Blip.pl, <http://blip.pl/s/2336727>

NIE, ponieważ nie zależy im na sprawnej komunikacji z obywatelem

„Nie chodzi mi o to, że na naprawienie dwóch latarni położonych przy mojej ulicy czekałem ponad tydzień (od daty zgłoszenia do Urzędu Miasta). Bardziej moja uwaga skupia się na zaniedbywaniu przez urzędników komunikacji ze społeczeństwem. Około trzy tygodnie temu napisałem dwa listy do UM i do tej pory na żaden z nich nie dostałem odpowiedzi. W jednym z nich, zadałem urzędnikom bardzo dużo pytań, więc nie dziwi mnie, że muszę na odpowiedź poczekać, lecz w drugim liście, poprosiłem jedynie o przesłanie Statutu Gminy Wołomin- jednego z ważniejszych dla gminy dokumentu. Do dziś nie dostałem żadnej odpowiedzi. Żyjemy w epoce komputerów, telefonii komórkowej i Internetu. My (obywatele) żyjemy, urzędy nie.”

Źródło: Emil Wiatrak, http://www.emilwiatrak.pl/walka_z_urzedami.htm

NIE, ponieważ są bezduszne

„Złożyłam grzecznie wymagane dokumenty i czekałam cierpliwie na rozpatrzenie sprawy. Nieświadoma swej najbliższej przyszłości, nie miałam "zielonego pojęcia", o tym, że sprawa ta będzie ciągnęła się latami. Przeszkody, które musiałam pokonać to istna "droga przez mękę", nie chcę nikogo zanudzać szczegółami, wspomnę tylko, że ten koszmar trwał 5 lat. Były to lata nadziei i zwątpienia, buntu przeciwko bezdużnym biurokratom (wiem, że wiele osób niepełnosprawnych nadal boryka się z podobnymi problemami). Często ogarniała mnie rozpacz, nie miałam siły już walczyć, innym razem miałam nikłą nadzieję, że doczekam się remontu, ale ... będę wtedy sędziwą zniedołężniałą staruszką.”

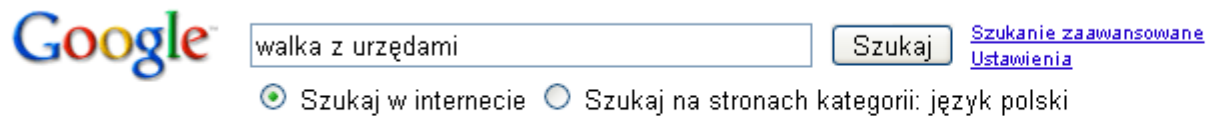
Źródło: Ewa – niepełnosprawna, http://www.idn.org.pl/users/ewciao/pod_gorke.html

NIE i kiedy tylko możemy unikamy z nimi kontaktu

„nie lubię załatwiać spraw w urzędzie ,zawsze robi to mój mąż.”

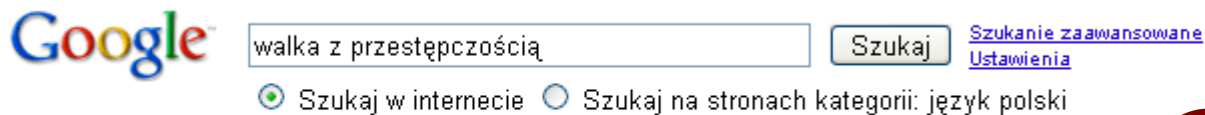
Źródło: Renka, komentarz do artykułu: <http://www.kobieta.pl/styl-zycia/mieszkanie/zobacz/artykul/obywatel-w-urzedzie/>

Czy lubimy polskie urzędy?



Sieć Wyniki 1 - 10 spośród około **224,000** dla zapytania **walka z urzędami**. (Znaleziono w 0,22 sek.)

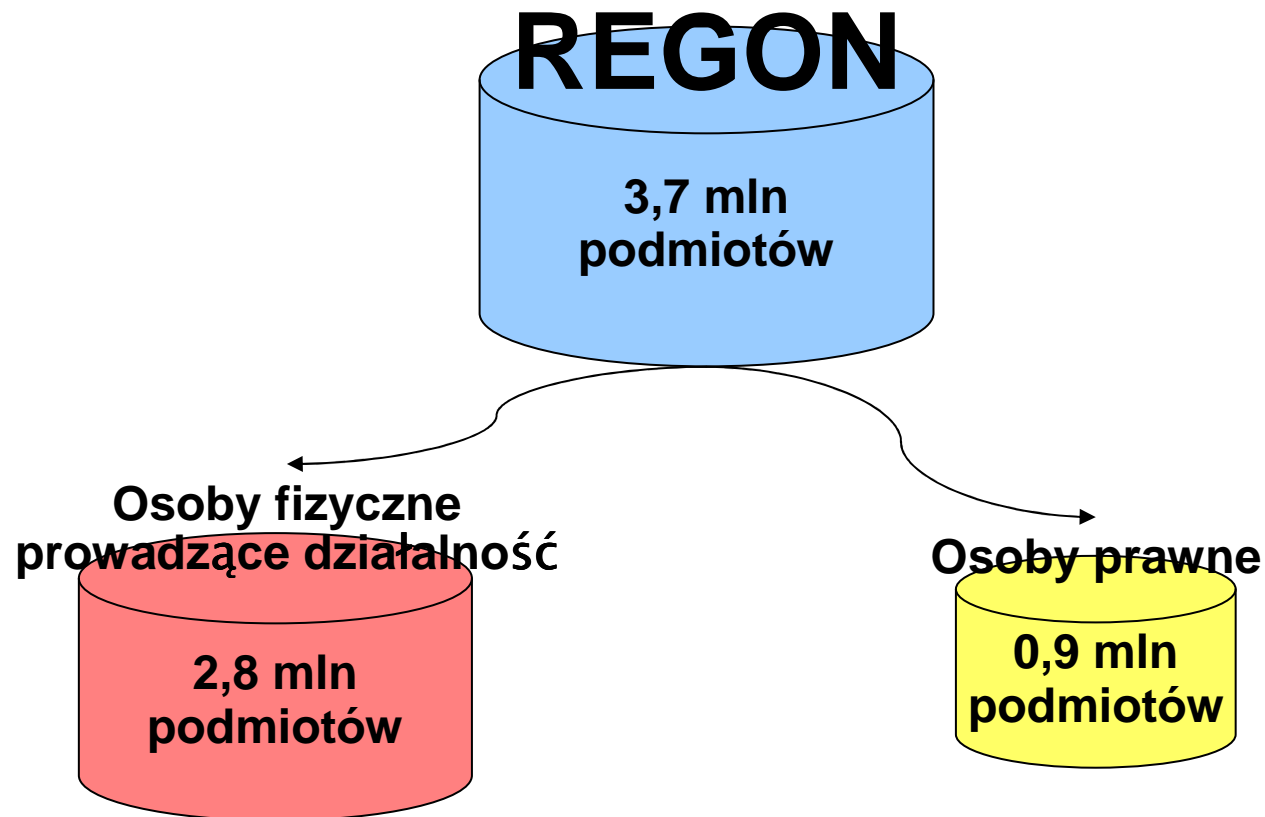
Dla Internautów „walka z urzędami” jest tylko trochę mniej ciekawym tematem niż...



Sieć Wyniki 1 - 10 spośród około **281,000** dla zapytania **walka z przestępczością**. (Znaleziono w 0,24 sek.)

... „walka z przestępczością” ...

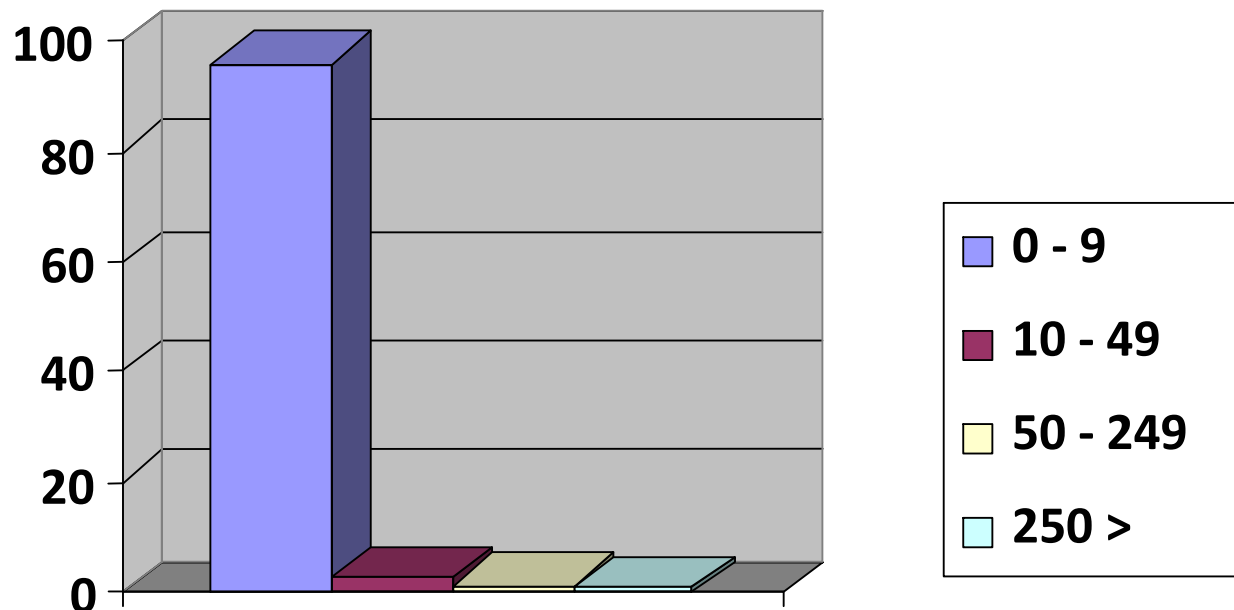
Stan polskiej przedsiębiorczości



Źródło: *Przedsiębiorstwo w Polsce*, Ministerstwo Gospodarki, Warszawa 2009

Stan polskiej przedsiębiorczości

96% przedsiębiorstw aktywnych w Polsce to mikroprzedsiębiorstwa



**Struktura firm w Polsce
wg liczby zatrudnionych**

Źródło: *Przedsiębiorstwo w Polsce*, Ministerstwo Gospodarki, Warszawa 2009

Stan polskiej przedsiębiorczości

Na tle 181 państw Polska wypada wyjątkowo słabo, jeśli chodzi o zakładanie własnej firmy, pozwolenia o budowę i łatwość płacenia podatków...

Poland



Region: Eastern Europe & Central Asia

Income category: Upper middle income

[Visit the law library](#)

Population:

38,060,823

GNI per capita (US\$):

9,840.00

[View local partners](#)

[Download country report](#)

[Enterprise surveys snapshot](#)

Ease of...	Doing Business 2009 rank	Doing Business 2008 rank	Change in rank
Doing Business	76	72	-4
Starting a Business	145	134	-11
Dealing with Construction Permits	158	156	-2
Employing Workers	82	81	-1
Registering Property	84	81	-3
Getting Credit	28	25	-3
Protecting Investors	38	33	-5
Paying Taxes	142	133	-9
Trading Across Borders	41	42	+1
Enforcing Contracts	68	68	0
Closing a Business	82	91	+9

Note: *Doing Business* 2008 rankings have been recalculated to reflect [changes to the methodology](#) and the addition of three new countries.

76 miejsce stawia nas za takimi państwami jak Tunezja, Macedonia, czy Kazachstan.

Źródło: <http://www.doingbusiness.org/ExploreEconomies/?economyid=154>

Znaczenie *Ustawy z dnia 19 grudnia 2008*

Tytuł: *Ustawy z dnia 19 grudnia 2008 o zmianie ustawy o swobodzie działalności gospodarczej oraz o zmianie niektórych innych ustaw*

Organ wydający: Sejm

Data wydania: 19.12.2008

Data ogłoszenia: 04.02.2009
Dziennik Ustaw - rok 2009, nr 18, poz. 97

Data obowiązywania: 07.03.2009

Znaczenie *Ustawy z dnia 19 grudnia 2008*

Przewidziane ułatwienia dla przedsiębiorców:

Ograniczenie kontroli - skrócenie czasu ich trwania, wprowadzenie zakazu jednoczesnego prowadzenia więcej niż jednej kontroli u przedsiębiorcy, a także wprowadzenie sankcji wobec urzędu, w przypadku kontroli niezgodnej z prawem

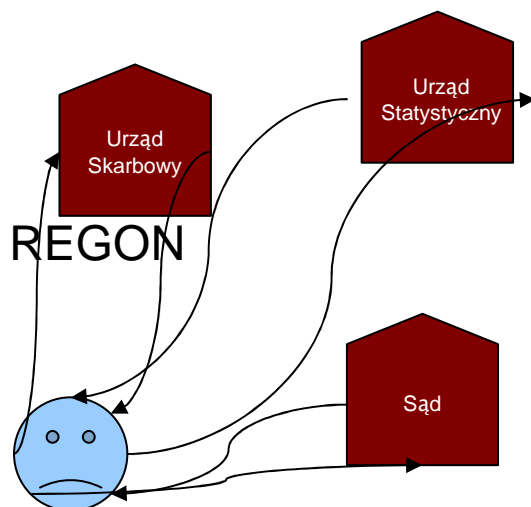
	Jest	Będzie
Mikroprzedsiębiorstwo	4 tygodnie	12 dni roboczych
Małe przedsiębiorstwo	4 tygodnie	18 dni roboczych
Średnie przedsiębiorstwo	4 tygodnie	24 dni robocze
Duże przedsiębiorstwo	8 tygodni	48 dni roboczych

Znaczenie *Ustawy z dnia 19 grudnia 2008*

Przewidziane ułatwienia dla przedsiębiorców:

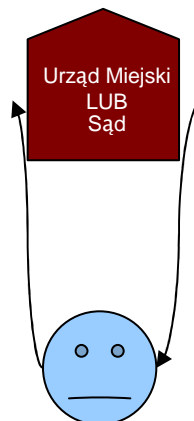
Szybsze i proste zakładanie firmy

2008



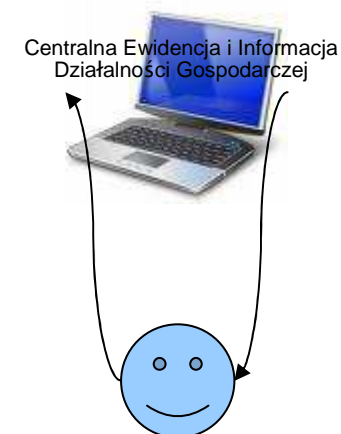
2009

zasada *jednego okienka*
31.03.2009



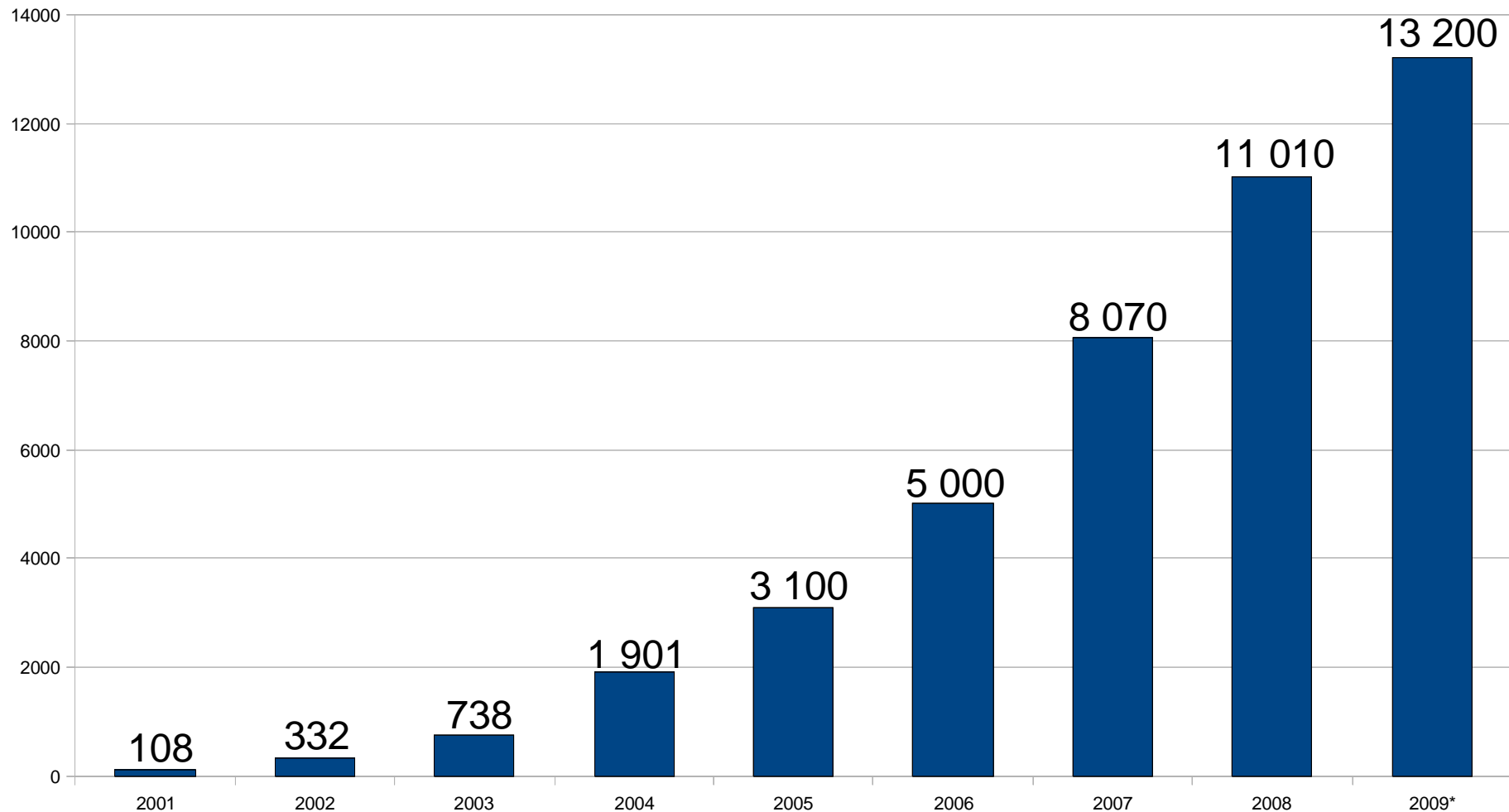
2011

zasada *zerowego okienka*
01.07.2011



Handel elektroniczny w Polsce

Obroty e-commerce w mln zł



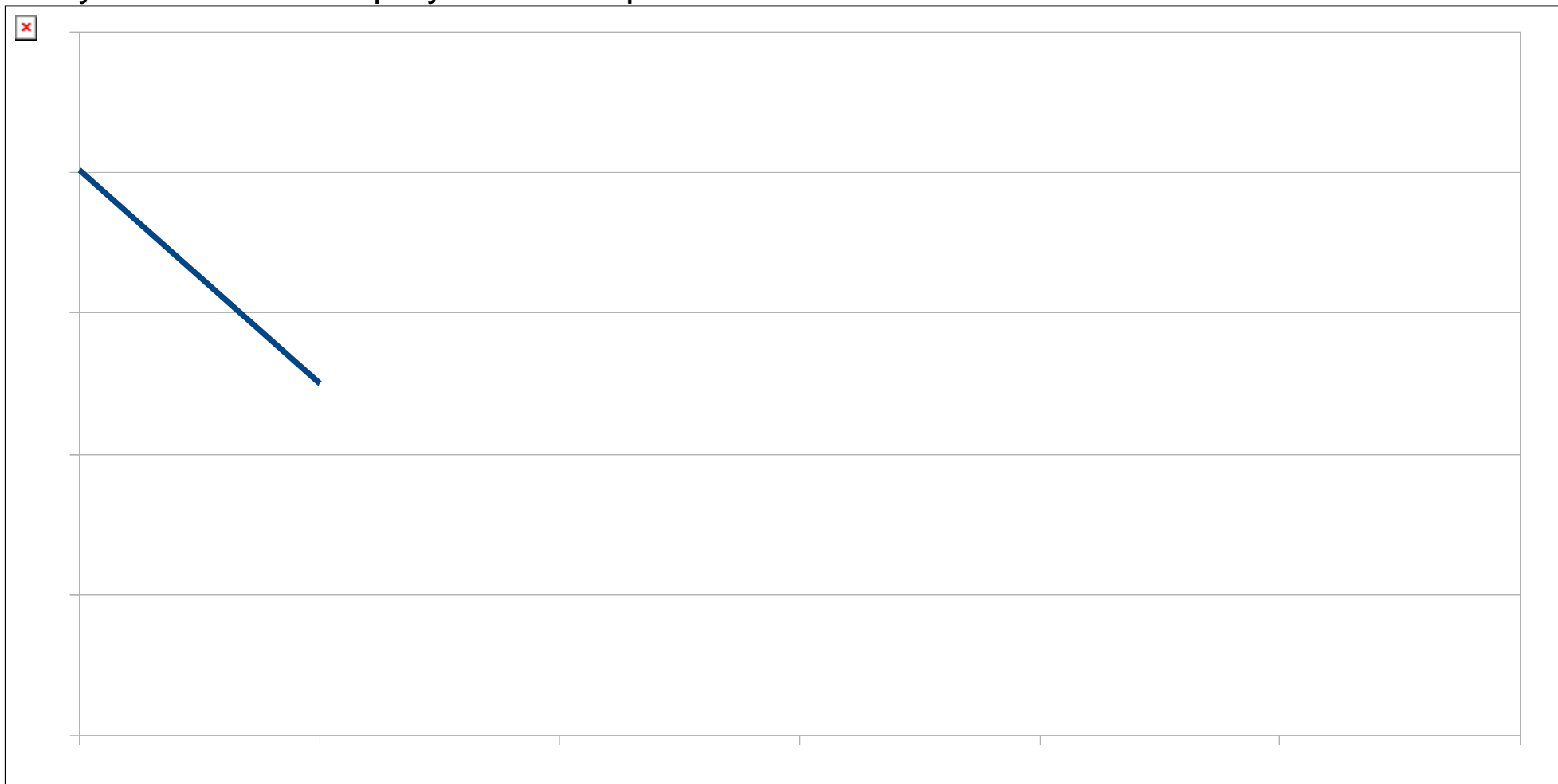
Źródło: opracowanie własne na podstawie na podstawie raportu SMB

http://www.smb.pl/files_user/ecommerce2009_SMB.doc



Handel elektroniczny w Polsce

Dynamika wzrostu przychodów w procentach



Źródło: opracowanie własne na podstawie na podstawie raportu SMB

http://www.smb.pl/files_user/ecommerce2009_SMB.doc

Rozwiązania e-commerce: SSL



Secure Socker Layer zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych użytkownika na witrynie. Dzięki temu użytkownik ma pewność, że jego danych nie przechwyci podmiot trzeci.



Key length	Time to break code in 1997	Time to break code in 2005
40-bit	4 hours	seconds
56-bit	140 days	days
128-bit	sextillion years	0.25 sextillion years

Źródło: https://www.thawte.com/ssl-digital-certificates/128-bit-sgc/sgc_faq.html

Rozwiązania e-commerce: płatności elektroniczne

Płatność zwykłym przelewem na nasze konto bankowe:

Chcę zapłacić przelewem

2. Płatność on-line

Wybierz rodzaj płatności:

- Płać z inteligo 
- mTransfer - mBank 
- MultiTransfer - MultiBank 
- BZWBK - Przelewy24 
- Płać z Nordea 
- Płać z PKO BP 
- Płać z BPH 
- Płać z ING 
- Karta kredytowa 

Zapłać on-line

System e-urzędów wyposażony w mechanizm automatycznego księgowania płatności elektronicznych znacznie przyspieszyłby załatwianie spraw administracyjnych przedsiębiorcom i innym petentom.



Rozwiązania e-commerce: prostota w składaniu zamówień



LokiKoki.pl
Fantazja Twoich włosów

Szukaj **Szukaj**
wyszukiwanie zaawansowane

Proces zakupu nie przebiega pomyślnie?
Skontaktuj się z naszym konsultantem!



infolinia: 0801 703 377
z komórki: 22 34 99 377

e-mail: info@lokikoki.pl
czat: porozmawiaj na żywo

Biuro Obsługi Klienta działa od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 15:00

Koszyk
Wartość: 115.90zł



Twoje dane
Zaloguj się lub podaj dane



Płatność i dostawa
Wybierz formy dostawy i płatności



Potwierdzenie danych
Potwierdź swoje dane w celu uniknięcia pomyłek



Opłacenie

Oczekiwanie

Realizacja

Wysyłka



Extracto Care maska dwuskładnikowa hydrolipidowa 2 x 8 x 25 ml Artego

Cena: 115.90zł
ilość: 1szt.

Zmień

Usuń z koszyka

Kontynuuj zakupy

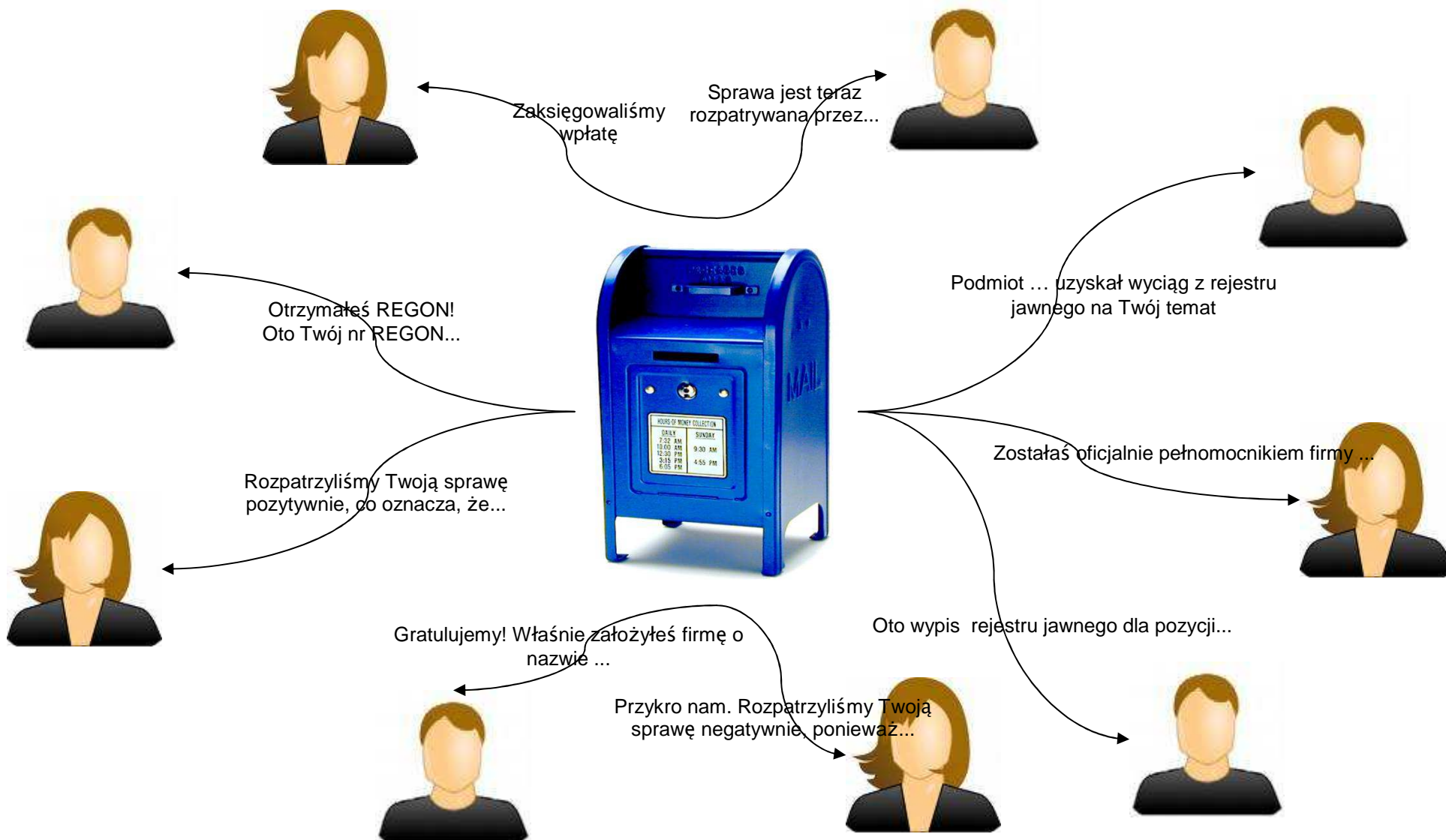
Składam | zamówienie



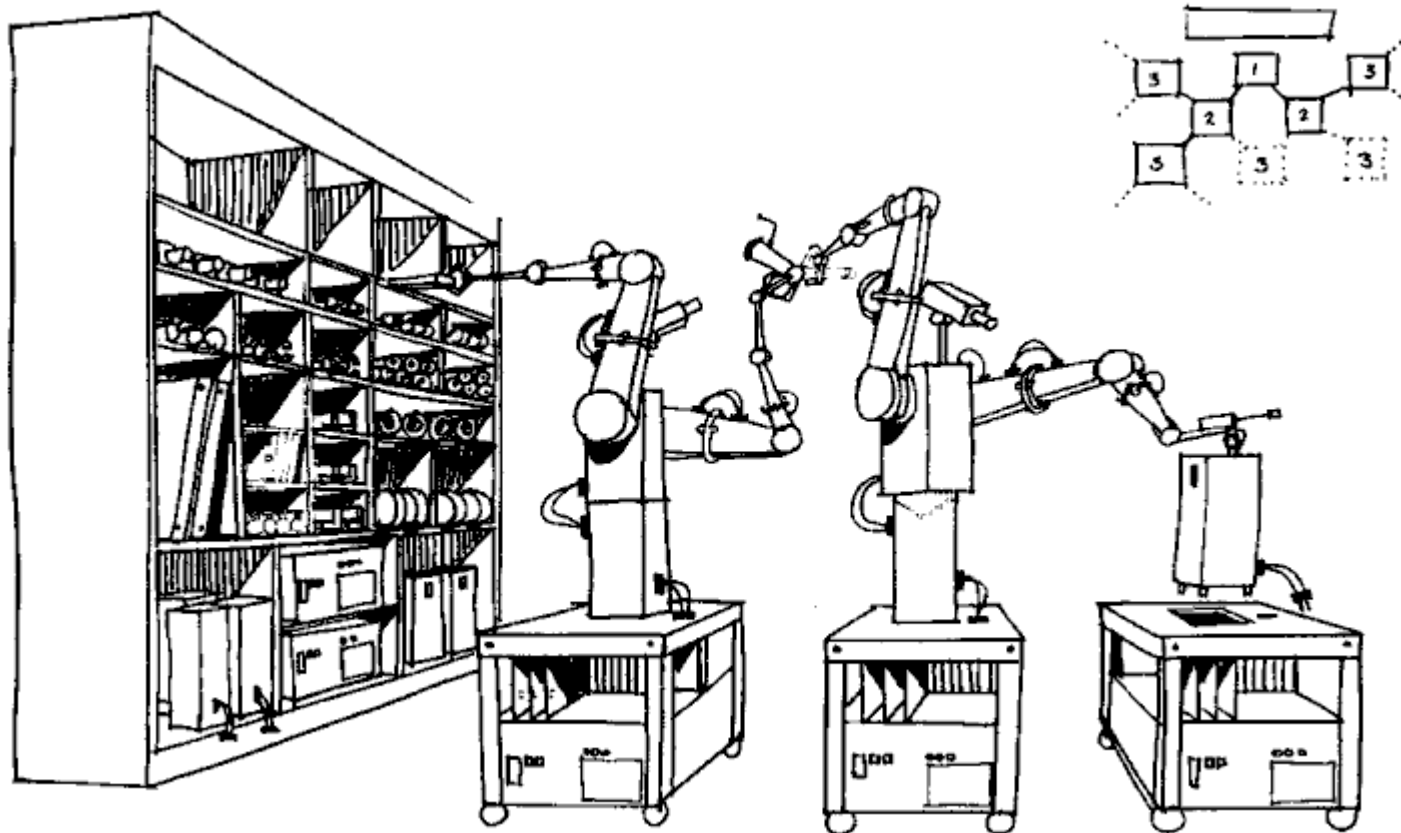
Produkty: 115.90zł
Dostawa: 12.90zł

Łącznie: **128.80zł**

Rozwiązania e-commerce: powiadomienia e-mail



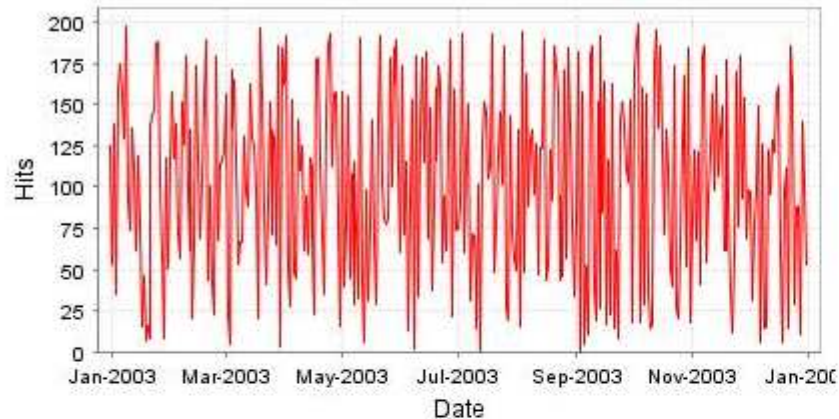
Rozwiązania: automatyzacja działań



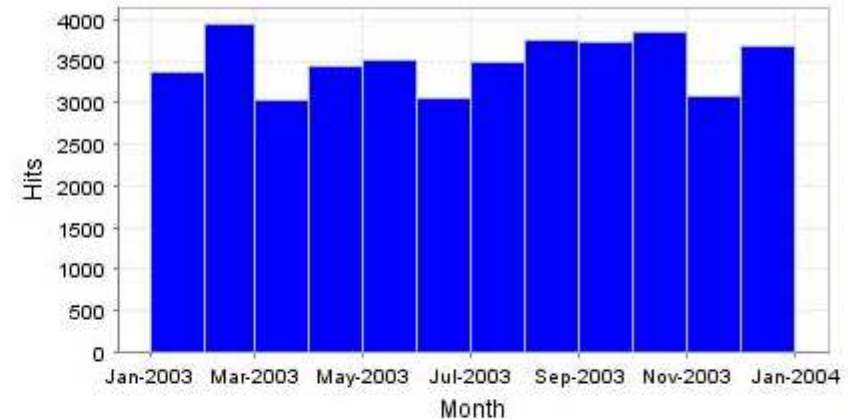
- Jednokrotne wprowadzanie danych
- Wypisy z rejestrów jawnych bez konieczności ingerencji urzędnika
- Automatyczne poprawianie/sygnalizowanie błędów podczas wypełniania wniosków

Rozwiązania: moduły analityczne

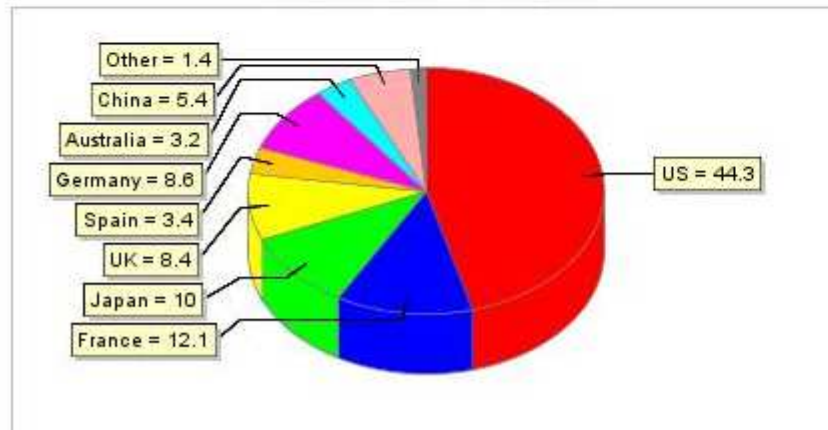
Hits Per Day



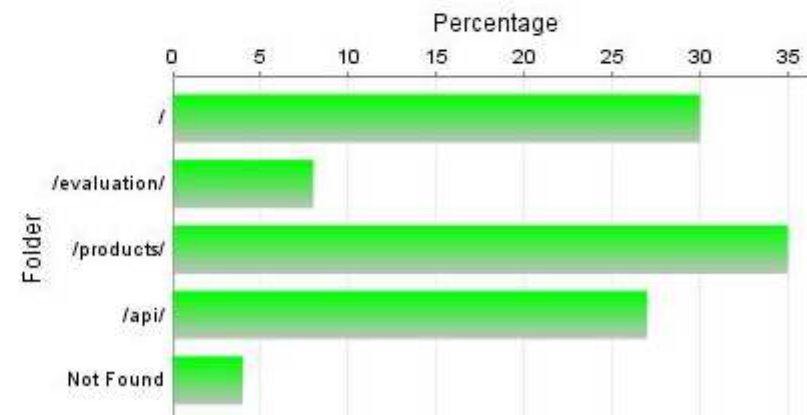
Hits by Month



Visitors by Country



Hits By Folder



Rozwiązania: videoporadniki i wirtualne awatary



Bariery wdrożenia: różne bazy danych



Wszystkie elementy administracyjnej układanki muszą do siebie pasować

Bariery wdrożenia: koszty



Bariery wdrożenia: technologia?



E-urząd jest koncepcją znaną i wdrożoną z powodzeniem w innych krajach. Rozwiązania technologiczne przedstawione w prezentacji są znane, sprawdzone i funkcjonują na wielu stronach WWW. Technologia potrzebna to z informatyzowania administracji jest znana i stale rozwijana. Od wdrożeniowców nie będzie wymagana innowacja, lecz inteligentne wykorzystanie tego, co już istnieje.

Technologia chce się zaprzyjaźnić z urzędem :)