

E-administracja na Mazowszu

wyzwania i perspektywy

Krzysztof Mączewski

Dyrektor Departamentu Geodezji i Kartografii

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie



Plan prezentacji

- Strategiczne i prawne ramy podejmowanych działań w zakresie budowania społeczeństwa informacyjnego
- Wyzwania stojące przed administracją samorządową
- Priorytety i założenia dotyczące rozwoju e-administracji i społeczeństwa informacyjnego
- Realizowane przedsięwzięcia projektowe – cele i najważniejsze zadania
- Perspektywy e-administracji w województwie mazowieckim



Strategiczne i prawne ramy podejmowanych działań

- Priorytety polityki europejskiej w dziedzinie społeczeństwa informacyjnego
- Rozporządzenie Komisji (UE) nr 268/2010 z dnia 29 marca 2010 r. wykonujące dyrektywę 2007/2/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do **dostępu** instytucji i organów Wspólnoty **do zbiorów i usług danych przestrzennych** państw członkowskich zgodnie ze zharmonizowanymi warunkami
- Rozporządzenie Komisji (UE) nr 1089/2010 z dnia 23 listopada 2010 r. w sprawie wykonania dyrektywy 2007/2/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w zakresie **interoperacyjności zbiorów i usług danych przestrzennych**
- Dyrektywa 2007/2/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14 marca 2007 r. ustanawiającej infrastrukturę informacji przestrzennej we Wspólnocie Europejskiej (**INSPIRE**)
- Ustawa o **infrastrukturze informacji przestrzennej** (Dz.U. z dnia 7 maja 2010 r.)
- Projekt Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie **Krajowych Ram Interoperacyjności**, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych
- **Strategia rozwoju społeczeństwa informacyjnego** w Polsce do roku 2013
- Strategia rozwoju województwa mazowieckiego do roku 2020
- **Strategia e-rozwoju** województwa mazowieckiego na lata 2007-2013

Wyzwania stojące przed administracją samorządową

- Silne **zróżnicowanie** (kontrasty) **wskaźników społecznych** w regionie utrudniające programowanie i wdrażanie jednolitego programu interwencji
- **Niedostateczny rozwój e-usług** na wszystkich poziomach zaawansowania
- Występowanie zmarginalizowanych grup społecznych, zwłaszcza na obszarach wiejskich — **wykluczenie informacyjne**
- **Zmieniające się prawo**, niekonsekwencje w systemie prawnym utrudniające wdrażanie e-usług
- **Brak środków finansowych** na pokrycie przez samorządy wkładu własnego w przypadku realizacji wysokonakładowych projektów z zakresu społeczeństwa informacyjnego
- **Brak standardów** teleinformatycznych



Priorytety w zakresie rozwoju społeczeństwa informacyjnego

- **zapewnienie** mieszkańcom województwa mazowieckiego **powszechnego dostępu** do różnorodnych **usług** świadczonych drogą elektroniczną na całym obszarze regionu,
- **pobudzanie rozwoju gospodarki opartej na wiedzy** bazującej na innowacyjnych rozwiązaniach technologii informacyjnych i komunikacyjnych w celu **wzmacniania** jej konkurencyjności, **stymulowania** zrównoważonego rozwoju i **kreowania** podaży pracy,
- **przeciwdziałanie wykluczeniu informacyjnemu** mieszkańców obszarów wiejskich oraz grup szczególnie narażonych na objęcie wykluczeniem informacyjnym,
- **zarządzanie e-rozwojem** oraz **kreowanie i pomnażanie kapitału ludzkiego**.

Kluczowe założenia w zakresie rozwoju e-administracji

- Jednym z kluczowych założeń strategii rozwoju jest przyjęcie wszelkich możliwych działań zmierzających do **niwelowania dwudzielności potencjału** województwa.
- **Zapewnienie** samorządom o mniejszym potencjale organizacyjnym i finansowym jak najmniej ograniczonego **dostępu do nowoczesnych i funkcjonalnych instrumentów** pozwalających urzędnikom, a w konsekwencji obywatelom i przedsiębiorcom na szerszy dostęp do urzędu, jego usług oraz przetwarzanych danych, **stanowi silne podstawy budowy społeczeństwa informacyjnego** dla całego regionu.
- Szacuje się, że **cztery na pięć** podjętych **decyzji** administracyjnych **posiada swoje odniesienie przestrzenne** – dotyczą one konkretnego miejsca w terenie o określonych współrzędnych geograficznych. Znaczna część tych decyzji dotyczy działań inwestycyjnych powodujących trwałe skutki w zagospodarowaniu przestrzennym regionu.
- Ocenia się, że **ponad połowa wartości ekonomicznej** informacji publicznej (wartości dochodu narodowego uzyskiwanego na podstawie tej informacji) w Unii Europejskiej **pochodzi z geoinformacji** (geodezja, kartografia, kataster, meteorologia, hydrologia, środowisko)¹.

¹ Źródło: Raport „Komercyjne wykorzystanie informacji europejskiego sektora publicznego” opracowany na zamówienie Dyrekcji Generalnej Społeczeństwa Informacyjnego Komisji Europejskiej, Pira International, 2000



Kluczowe założenia dot. rozwoju e-administracji

- Samorząd Województwa **zmierza do stworzenia regionalnej infrastruktury informacji przestrzennej** zgodnej z wymogami Dyrektywy INSPIRE, której **podstawą powinny być zestandaryzowane i zharmonizowane bazy danych** (georeferencyjne i tematyczne), zawierające informacje o sposobie zagospodarowania i przeznaczenia terenu województwa, a także o jego walorach gospodarczych i przyrodniczych.
- Stworzenie takiej infrastruktury umożliwi:
 - **promocję gospodarczą** województwa,
 - **racjonalne zarządzanie przestrzenią geograficzną** regionu przez jednostki samorządu terytorialnego, w tym uaktywnienie rezerw terenowych oraz promocję terenów przygotowanych pod działalność gospodarczą,
 - **lepszemu wykorzystaniu** wewnętrznego gospodarczego i przestrzennego **potencjału regionu** poprzez efektywniejszą lokalizację przez przedsiębiorców ofert nieruchomości przeznaczonych pod inwestycje,
 - **aktywizację obywateli** w procesach inwestycyjnych związanych z obrotem nieruchomościami poprzez dostęp do baz wiedzy o regionie.

Najważniejsze projekty realizujące strategiczne cele w zakresie rozwoju regionalnego i budowy społeczeństwa informacyjnego

- „WROTA MAZOWSZA – Mazowiecka Platforma Usług Społeczeństwa Informacyjnego”
- „Wypracowanie i wdrożenie innowacyjnych metod integracji danych katastralnych, mapy zasadniczej i Bazy Danych Topograficznych oraz modernizacja usług publicznych świadczonych przez Służbę Geodezyjną i Kartograficzną”
- „Internet Dla Mazowsza”
- „Budowa Mazowieckiej Sieci Społeczeństwa Informacyjnego M@zowszanie”

Projekt „WROTA MAZOWSZA – Mazowiecka Platforma Usług Społeczeństwa Informacyjnego”

Jeden z **projektów głównych**, zdefiniowanych w Strategii e-rozwoju, którego cele realizowane są poprzez:

- **projekt pilotażowy**, zrealizowany w latach 2006-2008 w ramach Priorytetu 1 ZPORR – Rozbudowa i modernizacja infrastruktury służącej wzmacnianiu konkurencyjności regionów pn. „**Mazowiecki System Informacji Przestrzennej Gmin i Powiatów współdziałających w ramach województwa**” – projekt **MSIP-GPW**,
- projekty kluczowe Samorządu Województwa, realizowane w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013, wpisane do Indykatywnego Wykazu Indywidualnych Projektów Kluczowych:
 - „**Rozwój elektronicznej administracji** w samorządach województwa mazowieckiego wspomagającej niwelowanie dwudzielności potencjału województwa” – **Projekt EA**,
 - „**Przyspieszenie wzrostu konkurencyjności** województwa mazowieckiego, przez budowanie społeczeństwa informacyjnego i gospodarki opartej na wiedzy, poprzez stworzenie **zintegrowanych baz wiedzy o Mazowszu**” – **Projekt BW**.

Projekt EA

- Realizowany w ramach Priorytetu II RPO WM – Działanie 2.2. Rozwój e-usług,
- Budżet – 60 mln zł,
- Realizacja w partnerstwie z 278 gminami i 36 powiatami.

Projekt BW

- Realizowany w ramach Priorytetu I RPO WM – Działanie 1.7 Promocja gospodarcza,
- Budżet – 180 mln zł,
- Realizacja w partnerstwie z 283 gminami i 39 powiatami.



Systemy e-administracji – założenia techniczno-technologiczne

- Wdrażane przez administrację samorządową Województwa Mazowieckiego rozwiązania w zakresie e-administracji opierać się będą na:
 - szerokim wykorzystaniu koncepcji **architektury zorientowanej na usługi** (SOA – ang. Service Oriented Architecture) oraz
 - budowie sieci wzajemnie powiązanych, **autonomicznych węzłów informacyjnych**.
- **Infrastruktura węzła**, wdrażana u każdego z Partnerów biorących udział w projektach, **oparta będzie na szynie usług** (ESB – ang. Enterprise Service Bus), integrującej zasoby informatyczne urzędu do jednolitego modelu.
- **Funkcjonalności systemów i aplikacji**, w szczególności obsługujących rejestry i ewidencje publiczne, **udostępniane będą pod postacią usług sieciowych** (ang. **Web Services**) opartych na otwartych standardach (m.in. W3C, OASIS, OGC, ISO), zapewniających osiągnięcie **interoperacyjności technicznej** administracji publicznej.



Projekty BW i EA – najważniejsze działania

- **Rozbudowa portalu Wrota Mazowsza (BW i EA)**
 - będącego „pojedynczym punktem kontaktu” dla obywateli i przedsiębiorców korzystających z e-usług,
 - świadczącego usługi wspólne dla pozostałych urzędów, Partnerów w projekcie,
 - udostępniającego dane z wojewódzkich baz danych przestrzennych.
- **Wdrożenie lokalnych komponentów systemu e-Urząd w gminach i powiatach (EA):**
 - systemu **Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD)**,
 - **szyny usług (ESB)**, która stworzy warunki techniczne, do integracji eksploatowanych obecnie w urzędach systemów EZD i systemów dziedzinowych z pozostałymi komponentami systemu e-Urząd,
 - modułu **Przestrzennej Lokalizacji Pism i Spraw**, pozwalającego na powiązanie dokumentów z danymi przestrzennymi,
 - podsystemu pobierania **opłat drogą elektroniczną**,
 - **Systemów Dziedzinowych**, wspomagających prowadzenie rejestrów i ewidencji publicznych.

Projekty BW i EA – najważniejsze działania

- **Dostarczenie** do partnerów projektu niezbędnego **sprzętu** i oprogramowania systemowego i narzędziowego (**BW i EA**),
- **Opracowanie projektu** standardowych **modeli danych i metadanych** dla danych przestrzennych (**BW**),
- **Zbudowanie cyfrowych baz danych przestrzennych** (**BW**),
- **Wdrożenie** w gminach i powiatach infrastruktury **węzłów informacyjnych** Mazowieckiego Systemu Informacji Przestrzennej (**MSIP**) (**BW**),
- **Wdrożenie systemu** przeznaczonego **do zarządzania** powiatowymi georeferencyjnymi bazami danych (**BW**),
- **Zasilenie** wytworzonymi **danymi** przestrzennymi **węzłów MSIP** (**BW**),
- **Uruchomienie portalu** wspierającego działania Centrum Obsługi Inwestora ARM. S.A. w zakresie prezentacji i wyszukiwania **ofert inwestycyjnych** (**BW**),
- **Wdrożenie mechanizmów wymiany** dokumentów i danych pomiędzy urzędami administracji publicznej (**EA**),
- **Przeprowadzenie instruktaży** przystanowiskowych (**BW i EA**).



E-usługi dla obywateli

Informacja przestrzenna (**MSIP**)

Elektroniczna administracja (**e-Urząd**)

$$MSIP = \sum_{i=1}^{314} \text{WĘZEŁ } G_i + \sum_{i=1}^{42} \text{WĘZEŁ } P_i + \text{WĘZEŁ } W + \sum_{i=1}^n Z_i + COI$$

$$e\text{-URZĄD} = EZD + ESP + MFE + SD + PE + LCC$$

G - gmina
P - powiat
W - województwo
Z - podmioty instytucjonalne i prywatne
współdziałające w tworzeniu i udostępnianiu
własnych tematycznych baz danych
COI - moduł przestrzenny obsługi inwestora

EZD – elektroniczne zarządzanie dokumentacją z
modułem identyfikacji decyzji administracyjnych
ESP – elektroniczna skrzynka podawcza
MFE – moduł formularzy elektronicznych
SD – systemy dziedzinowe
LCC – lokalne centrum certyfikacji
PE – podpis elektroniczny

$$MSIP + e\text{-URZĄD} = \text{WROTA MAZOWSZA}$$



Projekt „Wypracowanie i wdrożenie innowacyjnych metod integracji danych katastralnych, mapy zasadniczej i Bazy Danych Topograficznych oraz modernizacja usług publicznych świadczonych przez Służbę Geodezyjną i Kartograficzną”

Projekt realizowany przez **Samorząd Województwa Mazowieckiego** przy współpracy z **Głównym Geodetą Kraju**, współfinansowany z Mechanizmów Finansowych Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zwany potocznie „**Projektem Norweskim**”.

Najważniejsze zadania:

- **Opracowanie**, zgodnie z metodologią ISO, **zharmonizowanych, szczegółowych modeli** pojęciowych, obejmujących zakresem tematycznym treść baz danych georeferencyjnych prowadzonych na szczeblu powiatowym oraz bazy danych obiektów topograficznych (TBD), prowadzonej przez marszałków województw.
- W ramach Projektu Norweskiego przewiduje się także **implementację opracowanych modeli danych** w zamawianych systemach teleinformatycznych:
 - Zintegrowanym Systemie Danych Georeferencyjnych i Mapy Zasadniczej,
 - Zintegrowanym Systemie Bazy Danych Obiektów Topograficznych.
- **Rezultaty** tego projektu **w zakresie modeli danych oraz aplikacji** planuje się **wdrożyć** w ramach realizacji **Projektu BW**.

Projekt „Internet dla Mazowsza”

Projekt **budowy sieci szerokopasmowych** na Mazowszu, realizowany przez Agencję Rozwoju Mazowsza S.A. Jego założenia pokrywają się z założeniami projektu Meganet, jednego z projektów głównych Strategii e-Rozwoju województwa mazowieckiego.

Założenia projektu rozwiązującego problem wykluczenia cyfrowego:

- **Region buduje** pasywną i aktywną **sieć** teleinformatyczną, która jest neutralna technologicznie.
- Wybudowana **infrastruktura uzupełni** istniejące sieci szerokopasmowe.
- Sieć jest **budowana** na obszarach **wykluczenia** cyfrowego.
- **Każdy operator** telekomunikacyjny może **użytkować** wybudowaną infrastrukturę na jasno sformułowanych warunkach identycznych dla wszystkich.
- Wybudowana sieć umożliwi operatorom telekomunikacyjnym wybudowanie własnych sieci – **ostatniej mili**, tam gdzie do tej pory im się to nie opłacało.
- **Właścicielem** wybudowanej infrastruktury będzie **Województwo Mazowieckie**.
- **Agencja Rozwoju Mazowsza S.A.** pełni rolę **koordynatora** projektu.
- Charakterystyczne dane projektowanej sieci:
 - **3680** km sieci światłowodowej
 - **269** węzłów szkieletowych i dystrybucyjnych
- **Budżet** projektu – około **500** mln zł.



Projekt „Budowa Mazowieckiej Sieci Społeczeństwa Informacyjnego M@zowszanie”

Projekt realizowany przez Agencję Rozwoju Mazowsza S.A. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego, Działania 2. Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza, poddziałania 2.2 Rozwój e-usług, realizujący poniższe cele:

- **Budowa e-usług,**
- **Zakup** niezbędnego **sprzętu komputerowego** służącego dystrybucji e-usług na terenie Mazowsza,
- **Utworzenie Portalu** Projektu „M@zowszanie”
 - internetowego serwisu informacyjno-transakcyjny będącego **platformą do świadczenia usług on-line** z dziedzin rolniczych i pozarolniczych,
 - skierowanego do mieszkańców Województwa Mazowieckiego **ze szczególnym uwzględnieniem mieszkańców terenów wiejskich i małych miast.**
 - realizowane w ramach portalu **e-usługi** będą miały **charakter informacyjny i informacyjno-transakcyjny,**
- **Utworzenie** na terenie Województwa Mazowieckiego **Mazowieckiej Sieci Społeczeństwa Informacyjnego „M@zowszanie”** (MSSI „M@zowszanie”),
 - służącej mieszkańcom regionu, jako **interaktywne i stacjonarne miejsce dostępu do e-usług,** w tym edukacji oraz
 - stanowiącej **źródło informacji** kulturalnej i gospodarczej.

Perspektywy e-administracji w województwie mazowieckim

- **Kontynuowanie** wspólnie podjętych, **zharmonizowanych działań** samorządów wszystkich szczebli prowadzących do:
 - umożliwienia powszechnego dostępu do publicznych danych cyfrowych,
 - kształtowania wśród urzędników i interesantów administracji publicznej umiejętności posługiwania się narzędziami elektronicznymi,
 - lepszego wykorzystania istniejących zasobów finansowych, ludzkich i informacyjnych,
 - standaryzacji przepływu danych, zwłaszcza dotyczących gospodarki przestrzennej,
 - aktywizacji obywateli oraz przedsiębiorców w procesach inwestycyjnych poprzez ułatwienie dostępu do baz wiedzy o Mazowszu.
- Upowszechnienie analitycznego wykorzystania dostępnych danych cyfrowych powinno być stymulatorem wzrostu gospodarczego i narzędziem obronnym **przeciwdziałającym wykluczeniu informacyjnemu społeczności lokalnych.**
- Zapoczątkowany proces wdrożenia projektowanych rozwiązań funkcjonalnych i technicznych powinien być krokiem w kierunku stworzenia **usługocentrycznego modelu** funkcjonowania administracji samorządowej województwa – administracji **sprawniejszej** i bardziej **przyjaznej**.



ZAPRASZAM DO ODWIEDZENIA SERWISU

WWW.WROTAMAZOWSZA.PL

Mazowsze.
serce Polski