



Projekt

E-URZĄD W ŁOWICZU

realizowany przez
Gminę Miasto Łowicz



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Łódzkie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Ogólna charakterystyka projektu



Na terenie Gminy Miasto Łowicz realizowany był projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach *Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007–2013* (oś priorytetowa VI: Społeczeństwo Informacyjne – działanie IV.2 E-Usługi Publiczne) – umowa o dofinansowanie projektu nr UDA-RPLD.04.02.00-00-018/08-00 z dnia 20/11/2008 , zmieniona aneksem nr UDA-RPLD.04.02.00-00-018/08-03 z dnia 31/03/2011) pn.
E – Urząd w Łowiczu

Ogólna charakterystyka projektu



Całkowita wartość projektu pn. E-Urząd w Łowiczu wynosiła
3 404 134, 21 PLN,

w tym dotacja rozwojowa ze środków Europejskiego Funduszu
Rozwoju Regionalnego **2 399 587, 49** PLN.

**Realizacja projektu przewidziana została
na lata 01/06/2008 do 30/06/2011**

Założenia projektu

Główne działania (zadania) projektu, przewidziane do realizacji to:

1. Stworzenie wewnętrznej, bezpiecznej sieci przesyłania danych wewnętrznych urzędu oraz poprawa wizerunku Urzędu Miejskiego w Łowiczu, dzięki budowie e-Administracji,
2. Przygotowanie społeczności lokalnej do przemian technicznych, społecznych i gospodarczych związanych z tworzeniem społeczeństwa informacyjnego poprzez udostępnienie i rozwój elektronicznych usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną.

Realizator



Gmina Miasto Łowicz to obszar zajmujący 23,4 km² zamieszkały przez 30 168 (III kw. 2006r.) Miasto położone nad rzeką Bzurą, na Równinie Łowicko–Błońskiej jest Stolicą Powiatu Łowickiego, ważnym ośrodkiem akademickim i centrum kultury ludowej regionu łowickiego. Posiada ważne połączenia komunikacyjne kolejowe i drogowe. Przemysł spożywczy, włókienniczy, drzewny i materiałów budowlanych.

Jednostką organizacyjną Gminy Miasta Łowicz jest **Urząd Miejski w Łowiczu**, mieszczący się w klasycystycznym gmachu ratusza miejskiego wybudowanego w 1825 roku wg. Bonifacego Witkowskiego, który był odpowiedzialny za realizację i wdrożenie projektu.

Burmistrzem Miasta Łowicza jest **Krzysztof Jan Kaliński**



Opis Projektu



Charakterystyka prac zawartych w projekcie (I)



Projekt zakłada

budowę nowoczesnego i z informatyzowanego e-Urzędu w Łowiczu, przyjaznego dla obywatela, opartego o zaawansowane technologie informacyjne i komunikacyjne, który umożliwi efektywne i skuteczne zarządzanie miastem oraz przyczyni się do rozwoju społeczeństwa informacyjnego.

Charakterystyka prac zawartych w projekcie (II)

1. Zakup i instalacja sprzętu teleinformatycznego, a w tym: urządzeń sieci teleinformatycznej Urzędu Miasta w Łowiczu, podłączenie urządzeń w bezpieczny sposób, 120 zestawów komputerowych, systemu telefonii VoIP dla 100 użytkowników, 6 serwerów bazodanowych oraz aplikacyjnych wraz z niezbędnym oprogramowaniem systemowym i narzędziowym, systemu archiwizacji i backupu danych.
2. Zakup i uruchomienie oprogramowań: bezpieczeństwa infrastruktury przetwarzania danych, systemu wspomagania zarządzania miastem, systemu wspomagania zarządzania oświatą, elektronicznego obiegu dokumentów obsługującego 200 użytkowników oraz 60 urządzeń do podpisu elektronicznego, portalu miejskiego oraz systemu antywirusowego.

Charakterystyka prac zawartych w projekcie (III)

- wprowadzenie znacząco ulepszonej usługi dostępnej na drodze elektronicznej na portalu internetowym, dzięki wdrożeniu i uruchomieniu aplikacji i usług teleinformatycznych na 3 poziomach: informacji on-line, interakcji i dwustronnej interakcji. Ma to korzystny wpływ na zmniejszenie liczby dokumentów w wersji papierowej, których dostarczeniem obciąża się interesanta. Również poprawia atrakcyjność miasta dla potencjalnych inwestorów poprzez ułatwienie dotarcia do informacji i możliwość załatwienia sprawy na drodze elektronicznej.
- zoptymalizowanie procesów zachodzących wewnątrz urzędu, zwłaszcza w obszarze back-office, dzięki systemowi wspomagania zarządzania miastem, systemowi wspomagania zarządzania edukacją oraz elektronicznemu obiegowi dokumentów wraz z obiegiem spraw i pracy (workflow). Poprawiła się jakość funkcjonowania administracji oraz uporządkowany został obieg dokumentów, co pozwoliło na obniżenie kosztów funkcjonowania jednostki. Zwiększył się poziom bezpieczeństwa, dzięki temu, że system informatyczny został objęty ochroną, a sieć zabezpieczona przed atakami i ukrytym skanowaniem rozpoznawczym.

Charakterystyka prac zawartych w projekcie (IV)



Jako grupę docelową projekt obejmuje:

1. **pracowników Urzędu Miejskiego w Łowiczu,**
2. **jednostki organizacyjne miasta, tj. :** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Szkoły, Miejska Biblioteka, Zakłada Usług Komunalnych, Miejski Zakłada Komunikacji, Zakład Obsługi Przedszkoli Miejskich, Ośrodek Sportu i Rekreacji, Łowicki Ośrodek Kultury oraz Zakład Gospodarki Mieszkaniowej.
3. **mieszkańców i przedsiębiorców,** którzy za pomocą dedykowanych stron uzyskali dostęp do usług na 3 poziomach: informacji on-line, jednostronnej i dwustronnej interakcji.
4. **kadre zarządzającą szkołami, pracowników oświatowych, uczniów i ich rodziców,** którzy korzystają z wdrażanego systemu wspomaganie zarządzania oświatą.

Charakterystyka prac zawartych w projekcie (V)

Inwestycja ma przemyślaną koncepcję niezbędną do stworzenia urzędu otwartego na świat i ludzi. Dzięki jego implementacji nastąpiła rozbudowa świadczenia usług dostępnych przez Internet, co jest zgodne ze standardami określone m.in. w takich dokumentach strategicznych jak: „*e-Europe 2005 Action Plan*”, „*Narodowe Strategiczne Ramy Odniesienia na lata 2007-2013 wspierające wzrost gospodarczy i zatrudnienie*”, „*Strategia Rozwoju Województwa Łódzkiego na lata 2007-2020*”, „*i-Łódzkie 2013 Program Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego w Województwie Łódzkim do roku 2013*”. Realizacja przedmiotowego projektu ma wpływ na realizację zadań zaplanowanych w powyższych dokumentach. Wyrazem tego są odpowiednie zapisy w „*Strategii Rozwoju Miasta Łowicza 2000 -2010*” i „*Planie Rozwoju Lokalnego Miasta Łowicza na lata 2008-2013*”, w których podkreśla się działania służące zdynamizowaniu rozwoju gospodarczego, jak również stworzenie systemu zarządzania miastem o dobrej jakości i skuteczności oraz nowoczesnej obsługi obywateli.

Trwałość Projektu

Właścicielem infrastruktury powstałej w wyniku realizacji inwestycji jest Gmina Miasto Łowicz, a koszty związane z jej utrzymaniem i eksploatacją będzie ponosił Urząd Miejski w Łowiczu. Założeniem projektu jest utrzymanie celów projektu przez 5 lat, licząc od roku 2011, zgodnie z treścią *art. 57 Rozporządzenia Rady (WE) nr 1083/2006 z dnia 11 lipca 2006 r. ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności i uchylającego rozporządzenie (WE) nr 1260/1999*. Okres eksploatacji zakupionego sprzętu szacuje się na 5 lat, w związku z czym zakupiony sprzęt oraz oprogramowanie będą użytkowane do końca roku 2015.

Zarządzanie Projektem

- Kadra zarządzająca projektem składa się z pracowników Urzędu Miejskiego w Łowiczu i jednostek organizacyjnych miasta jak również Menadżera Projektu, zatrudnionego na potrzeby wdrażanego przedsięwzięcia.
- Nadzór nad całością prac sprawuje **Burmistrz Miasta Łowicza**, odpowiedzialny za realizację przedsięwzięcia jako całości oraz końcowe rozliczenie prac.
- Funkcję **koordynatora organizacyjnego** pełni **Sekretarz Miasta**, którego zadaniem jest m.in.: organizacja, koordynowanie i terminowość prac, nadzór nad wdrożeniem projektu w urzędzie i jednostkach organizacyjnych miasta. Zadania te wykonywane są przy ścisłej współpracy z osobami i Wydziałami bezpośrednio zaangażowanymi w realizację poszczególnych etapów projektu.
- Za prawidłowy przebieg i finalny efekt implementacji w danej jednostce organizacyjnej oraz Wydziałach Urzędu odpowiedzialni są: **Dyrektorzy Jednostek Organizacyjnych Miasta i Naczelnicy Wydziałów Urzędu Miejskiego w Łowiczu.**

Powiązanie realizowanego projektu z projektami realizowanymi z innych środków

Projekt przyczynił się do stworzenia nowoczesnej i profesjonalnie funkcjonującej e-administracji, opartej o zaawansowaną technikę informacyjną i komunikacyjną. Inwestycja jest powiązana z 3 projektami realizowanymi w ramach „*Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013*”, wśród nich wyróżnia się:

- „*Regionalny System Informacji Przestrzennej Województwa Łódzkiego*”,
- „*Regionalny System Informacji Medycznej Województwa Łódzkiego*”,
- „*e-Łódzkie – Regionalna Platforma e-usług Publicznych*”

Powyższe przedsięwzięcia przyczyniły się do zmodernizowania działania administracji samorządowej poprzez uporządkowanie i wprowadzenie ujednoliconych standardów dla systemów informatycznych m.in. dzięki budowie regionalnych platform e-usług publicznych, zapewniających obywatelom regionu łódzkiego załatwianie rozmaitych spraw urzędowych przy pomocy formularzy umieszczonych na stronach internetowych.

SPOSOBY MONITOROWANIA I POMIARU WSKAŹNIKÓW

- Projekt poddawany jest systematycznemu monitoringowi osiąganych wskaźników, które odzwierciedlają realizację wszystkich prac wdrożeniowych.
- Monitoring realizacji przedsięwzięcia opiera się na okresowych i końcowych sprawozdaniach i wnioskach o płatność przedstawianych Instytucji Zarządzającej w terminach zgodnych z umową o dofinansowanie projektu. Ponadto firma zarządzająca projektem - Menadżer Projektu został zobligowany do przekazywania systematycznej informacji na temat stopnia realizacji inwestycji, stwierdzającej postęp dokonanych prac.
- W fazie powdrożeniowej monitorowanie zapewnione będzie w szczególności przez moduł raportów Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

PROMOCJA PROJEKTU (I)

Kampania promocyjna i informacyjna stanowiła nieodłączny element realizacji projektu „e-Urząd w Łowiczu”. Z punktu widzenia dotarcia do grupy docelowej, tj.: pracowników Urzędu Miejskiego w Łowiczu, jednostek organizacyjnych miasta, mieszkańców, przedsiębiorców, uczniów i ich rodziców, Gmina Miasto Łowicz podjęła się realizacji konkretnych zadań promocyjnych zgodnych z przepisami **Rozporządzenia Komisji (WE) nr 1828/2006**, **Rozporządzenia Rady (WE) nr 1083/2006**, **Rozporządzenia (WE) nr 1080/2006** oraz **Wytycznych dotyczących promocji projektów UE dla beneficjentów Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007– 2013** oraz innymi regulacjami prawnymi odwołującymi się do kwestii związanych z promocją.

PROMOCJA PROJEKTU (II)

Informacja i promocja polegała na:

- Oznaczeniu materiałów informacyjnych i promocyjnych oraz dokumentów związanych z projektem logotypami spełniającymi normy graficzne: Unii Europejskiej ze wskazaniem zaangażowanego Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, logotyp Narodowej Strategii Spójności Program Regionalny oraz Województwa Łódzkiego. Dokumenty zawierają informacje nt. nazwy i numeru projektu oraz źródeł, z których dofinansowanie zostało uzyskane.
- W prasie o zasięgu co najmniej lokalnym zamieszczono 2 ogłoszenia prasowe:
 - bezpośrednio związane z rozpoczęciem projektu
 - po zakończeniu prac wdrożeniowo-realizacyjnych, przedstawiające rezultaty i korzyści płynące z implementacji projektowanej infrastruktury teleinformatycznej.

PROMOCJA PROJEKTU (III)

- W trakcie realizacji projektu ukazały się także 2 artykuły w prasie lokalnej, w których znalazły się informacje na temat realizowanego projektu oraz możliwościach skorzystania z implementowanej infrastruktury teleinformatycznej.
- Na stronach internetowych Urzędu Miejskiego w Łowiczu cyklicznie ukazywały się informacje opisujące stopień zaangażowania i realizacji kolejnych prac.
- Opinię publiczną została poinformowana o pomocy uzyskanej z EFRR poprzez zamieszczenie w budynku Urzędu Miejskiego w Łowiczu tablicy pamiątkowej. Na okoliczność jej odsłonięcia, zaproszeni zostali lokalni dziennikarze, co miało duży wpływ na promocję przedsięwzięcia i nagłośnienie efektów jego wdrożenia. Tablica zawiera informacje o rodzaju podjętego działania, nazwę projektu, emblemat UE oraz nazwę funduszu, z którego uzyska dofinansowanie.
- Całkowity koszt tych zadań dla przedmiotowego projektu został oszacowany na poziomie 36 600,00 zł.



Dziękujemy za obejrzenie
prezentacji

