



# **„Ochrona dokumentów i poczty w zarządzaniu środowiskiem informatycznym Organizacji”**

**XVI Forum Teleinformatyki**

**Marek Barszczyński (PWPW SA)**

**Paweł Chomicz (BizTech Konsulting SA)**

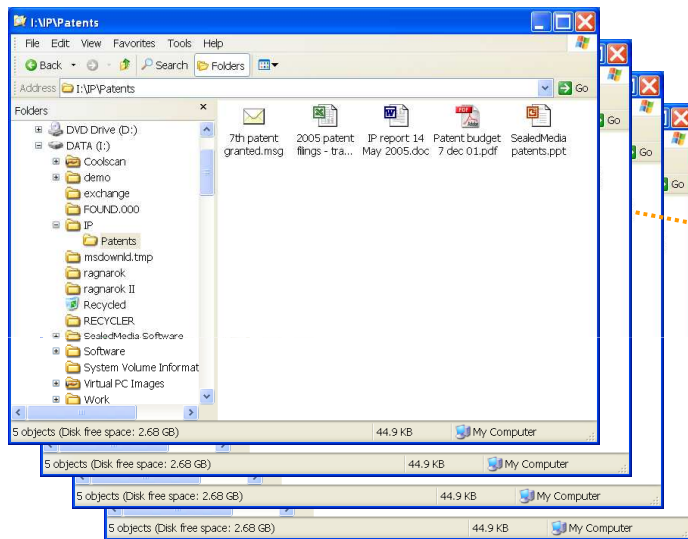


# Agenda

- Zagrożenia dla Organizacji związane z elektronicznym obiegiem dokumentów
- Zarządzanie bezpieczeństwem dokumentów
- Rozwiązanie PWPW: Elektroniczne Pieczętowanie Dokumentów (EPD)
- Odbiorca rozwiązania
- Zalety, korzyści, funkcjonalność
- Inne produkty PWPW SA
- Inne produkty BizTech Konsulting SA związane z bezpieczeństwem IT



# Zagrożenia dla Organizacji związane z elektronicznym obiegiem dokumentów 1/4



utrata kontroli nad kolejnymi kopiami



## Zagrożenia dla Organizacji związane z elektronicznym obiegiem dokumentów 2/4

Za Gazetą Wyborczą:

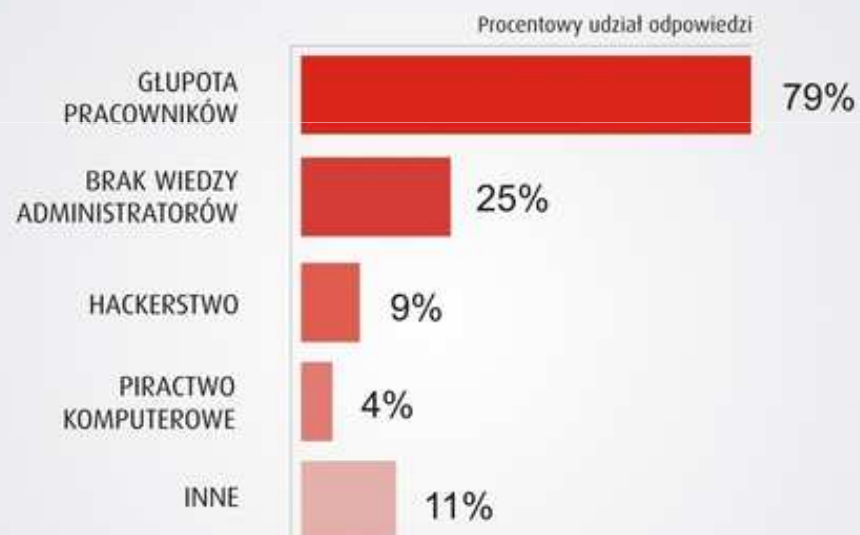
- 30.07.2006 „Citibank złożył w prokuraturze zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa przez pracowników DSA, poinformował wczoraj Paweł Zegarłowicz z biura prasowego firmy.”
- 05.02.2008 „Paweł Wilkoszewski, niegdyś asystent ministra Ziobry (37 l.), obecnie asesor w prokuraturze warszawskiej, zgubił mały przenośny dysk pamięci (pendrive). Miały na nim być kopie najgłośniejszych spraw z ostatnich dwóch lat.”
- 06.01.2009 „Prokurator Rz. z prokuratury rejonowej w Pruszkowie, nośnik danych z ponad czterema tysiącami dokumentów z trzech prokuratur.”
- 26.11.2009 „Byłemu szefowi Kancelarii Prezydenta postawiono zarzut ujawnienia tajemnicy państwowej. Śledztwo prokuratury miało związek z wyciekiem do mediów poufnego raportu ABW, dotyczącego incydentu podczas ubiegłorocznej wizyty prezydenta Lecha Kaczyńskiego w Gruzji.”
- 22.07.2009 „Komisja Nadzoru Finansowego, prokuratura i Centralne Biuro Śledcze prowadzą największe w historii polskiego rynku kapitałowego dochodzenie w sprawie wykorzystania informacji poufnych. - informuje "Rzeczpospolita".”
- 04.05.2010 „PKO BP wyciek danych o 2000 dłużników.”



POLSKA  
WYTWÓRNA  
PAPIERÓW  
WARTOŚCIOWYCH S.A.

## Zagrożenia dla Organizacji związane z elektronicznym obiegiem dokumentów 3/4

Co jest Pana(i) zdaniem największym zagrożeniem dla bezpieczeństwa informatycznego firm i instytucji?





## Zagrożenia dla Organizacji związane z elektronicznym obiegiem dokumentów 4/4

- **Oferta w odpowiedzi na kryzys, czyli:**
  - Ograniczenie wydatków na IT, również na bezpieczeństwo informacji;
  - Zwalniani pracownicy zabierają ze sobą dane:
    - 59% zwolnionych pracowników przyznało się do kradzieży danych;
    - 67% wykorzystało poufne informacje poprzedniego pracodawcy do uzyskania nowej pracy (za Ponemon Institute).
  - Zwiększona nerwowość kierownictwa;
  - Ściślejsze regulacje i większy nadzór państwowy i instytucjonalny.
- **... przy jednoczesnym:**
  - Lawinowym przyroście ilości tworzonej, przechowywanej, przesyłanej i przetwarzanej informacji;
  - Lawinowym przyroście wspieranych procesów, użytkowników, urządzeń i transmisji.



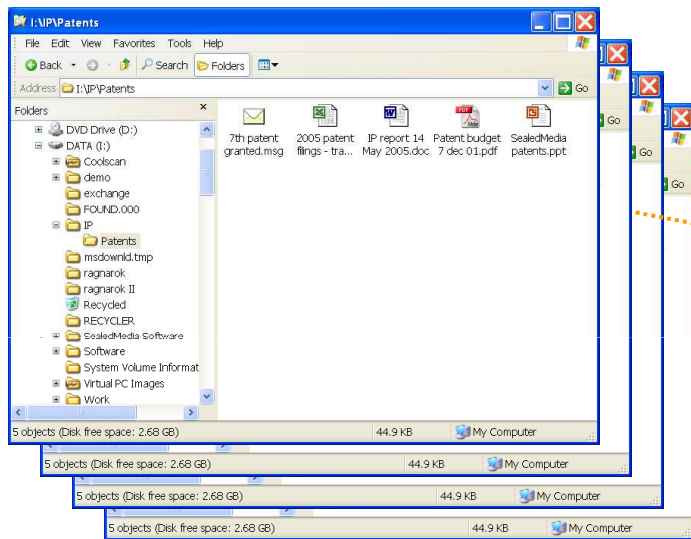
# Zarządzanie bezpieczeństwem dokumentów

## Normy:

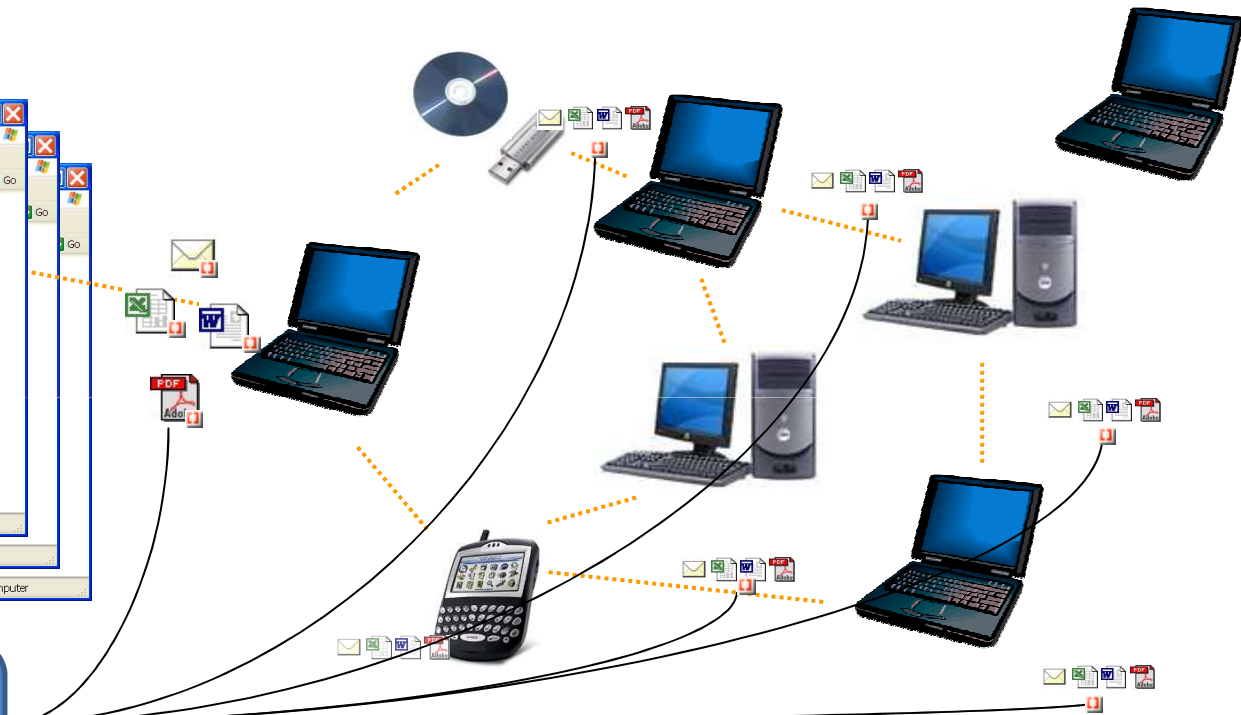
- ISO/IEC 27001 – Wymagania dla Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.
- ISO/IEC 27002 – Praktyczne zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji.
- ISO/IEC 13335-1 – Wytyczne do zarządzania bezpieczeństwem informacji.
- ISO/IEC 13335-2 – Planowanie.
- ISO/IEC 13335-3 – Techniki zarządzania.
- ISO/IEC 13335-4 – Wybór zabezpieczeń.
- ISO/IEC 13335-5 – Zabezpieczenia dla połączeń z sieciami zewnętrznymi.



# Rozwiązanie PWPW: Elektroniczne Pieczętowanie Dokumentów (EPD)



**Elektroniczne  
Pieczętowanie  
Dokumentów  
(EPD – PWPW SA)**



dziedziczenie uprawnień na kolejne kopie





## Odbiorca rozwiązania

- Firma realizująca zalecenia ISO/IEC 27001:2005, ISO/IEC 27002:2005 (ISO/IEC 17799).
- Firma wdrażająca politykę bezpieczeństwa w zakresie ochrony informacji.
- Firma musząca zapanować nad dokumentami i pocztą.
- Zachowanie przez Zarząd najwyższej dbałości o ochronę informacji.
- Wzrost poczucia bezpieczeństwa i misji Kierownictwa.
  
- Bez rewolucji polegającej na wdrożeniu systemów opartych na repozytoriach dokumentów typu Content Management.
- Dramatycznie niższe koszty, czas wdrożenia oraz minimalizacja zmian w Firmie.



## Zalety, korzyści, funkcjonalność 1/2

- Centralne zarządzanie uprawnieniami poprzez modyfikowalną macierz: struktura organizacyjna/rola/uprawnienia/czas od do/kontekst.
- Kontrola nad dowolnymi dokumentami elektronicznymi, nawet jeśli zostały one skopiowane i udostępnione innym.
- Śledzenie dokumentów i wiadomości e-mail (wraz z działaniami na nich) przekazywanych do odbiorców wewnętrznych i zewnętrznych.
- Zapobieganie przed nieautoryzowanym dostępem do dokumentów, do ich edycji i pobieraniu całości lub fragmentów.
- Natychmiastowe cofanie praw dostępu w przypadku zmiany relacji biznesowych, spodziewanego procesu sądowego lub gdy należy zmienić reguły zachowywania informacji.
- Zwolnienie użytkowników od każdorazowego podejmowania decyzji co do listy uprawnień dla użytkowników na rzecz pracy w ramach kontekstów.
- Odebranie twórcom dokumentów groźnych uprawnień w rodzaju kopiowania i/lub zapisu jako dokumentów niezabezpieczonych.



## Zalety, korzyści, funkcjonalność 2/2

- Dokument zaszyfrowany i opatrzony sygnaturą – licencja.
- O określonych uprawnieniach dla danej osoby w danym kontekście.
- W ściśle określonym przedziale czasu (od do) z dokładnością do minut.
- Na ściśle określonych komputerach.
- Ochrona poczty i jej zawartości.
- Trwałe znakowanie dokumentów: autor, data ostatniej modyfikacji itd.
- Natychmiastowe odebranie uprawnień.
- Ponadto ochrona przed ingerencją w zawartość binarną oraz niewrażliwość na wirusy.
- Monitorowanie użytkowników oraz dokumentów, miejsca i ruchu oraz operacji na dokumentach.



## Inne produkty PWPW SA

- **Certyfikaty elektroniczne Sigillum PCCE.**
- **mToken** – aplikacja do generowania haseł jednorazowych w telefonie komórkowym (challenge-response).
- **Elektroniczny obieg dokumentów** (formularze, skrzynka podawcza, podpis, modelowanie procesów biznesowych i procedur urzędowych).
- **Polska Platforma Przetargowa** – wsparcie procesów zakupowych (projektowanie i obsługa procesów, realizacja zakupów).
- **EasyPay** – system płatności mobilnych.
- **E-faktura** – system przygotowania i dystrybucji dokumentów elektronicznych.
- **POKE** – system zarządzania kartami elektronicznymi (produkcja, personalizacja, unieważnianie) – obsługa kart miejskich, kart kibica, kart lojalnościowych.
- **E-archiwum** – depozyt dokumentów elektronicznych krótko i długoterminowy.



## **Produkty BizTech Konsulting SA związane z bezpieczeństwem IT**

- **A co po kryzysie ?**
  - **Kompetencje – strategia multisourcingu;**
  - **Koszty usług zewnętrznych – nie tylko cena, ale też pewność i reputacja;**
  - **Konieczne inwestycje – opracowanie strategii na 3-4 lata;**
  - **Sposób zarządzania – poprzez model usługowy i portfel projektów.**
- **Konsulting i Audyty w obszarze Bezpieczeństwa Informacji.**
- **Audyty środowisk informatycznych i wdrażanie najlepszych praktyk w obszarze zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.**
- **Inwentaryzacja i doradztwo w zakresie licencji.**
- **Naprawa systemów i odzyskiwanie danych po awariach.**
- **Warsztaty i szkolenia.**



# Pytania



**Dziękujemy**