

Usługi związane z rejestracją stanu cywilnego realizowane ponad granicami i „silosami resortowymi”

Jan Krzysztof Wojtala

analityk,

TECHNIKA IT Spółka Akcyjna

**XVI Forum Teleinformatyki „Obywatel, urzędnik, pacjent, przedsiębiorca
w systemach informatycznych współfinansowanych ze środków UE” (Miedzeszyn, 23-24 września 2009)**



Plan wystąpienia

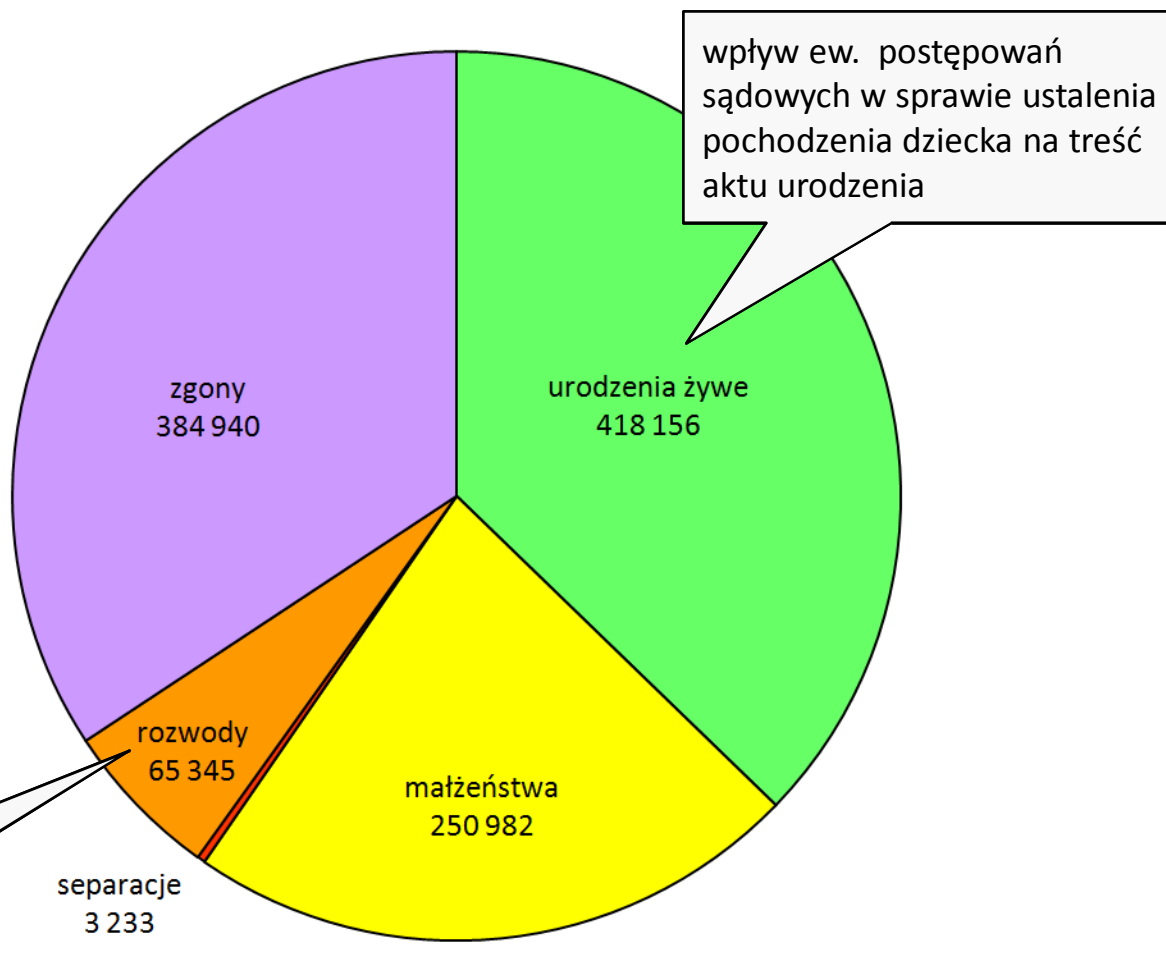
- Wprowadzenie
- Usługi związane z rejestracją stanu cywilnego
 - uwarunkowania krajowe
 - podstawowe procesy – łańcuch wartości
 - uwarunkowania międzynarodowe
- Problemy z integracją usług
- Inicjatywy i projekty współfinansowane ze środków UE
- Podejmowane działania, zebrane doświadczenia,
- Podsumowanie i wnioski

Wprowadzenie – Technika IT SA

- 19 lat doświadczeń w USC,
- Zespół 30 pracowników i sieć partnerów w terenie,
- Autorski system rejestracji stanu cywilnego wdrożony w 1285 USC,
- Autorski system Ewidencji Ludności w ponad 140 urzędach,
- Rozwiązania integrujące systemy IT administracji samorządowej,
- Aplikacje wspierające sprawozdawczość elektroniczną USC i sądów okręgowych wykonane na zlecenie GUS,
- System Zarządzania Jakością wg PN EN ISO 9001 : 2008,
- Współpraca z platformą ECRN (European Civil Registry Network),
- Regularny udział w kongresach EVS,
- Wydawany od 15 lat kwartalnik „Technika i USC”.

Specyfika usług związanych z rejestracją stanu cywilnego

- w 2009 roku łączna liczba zdarzeń życiowych zarejestrowanych w Polsce: **1 122 656**
- około 12 milionów wydawanych rocznie odpisów a.s.c.
- brak centralnego rejestru – akty są ze sobą powiązane poprzez przypiski.



Źródło: Na podstawie danych opublikowanych przez GUS w 2010 r. „Wyniki badań bieżących” <http://demografia.stat.gov.pl/BazaDemografia/Tables.aspx>

Specyfika usług związanych z rejestracją stanu cywilnego

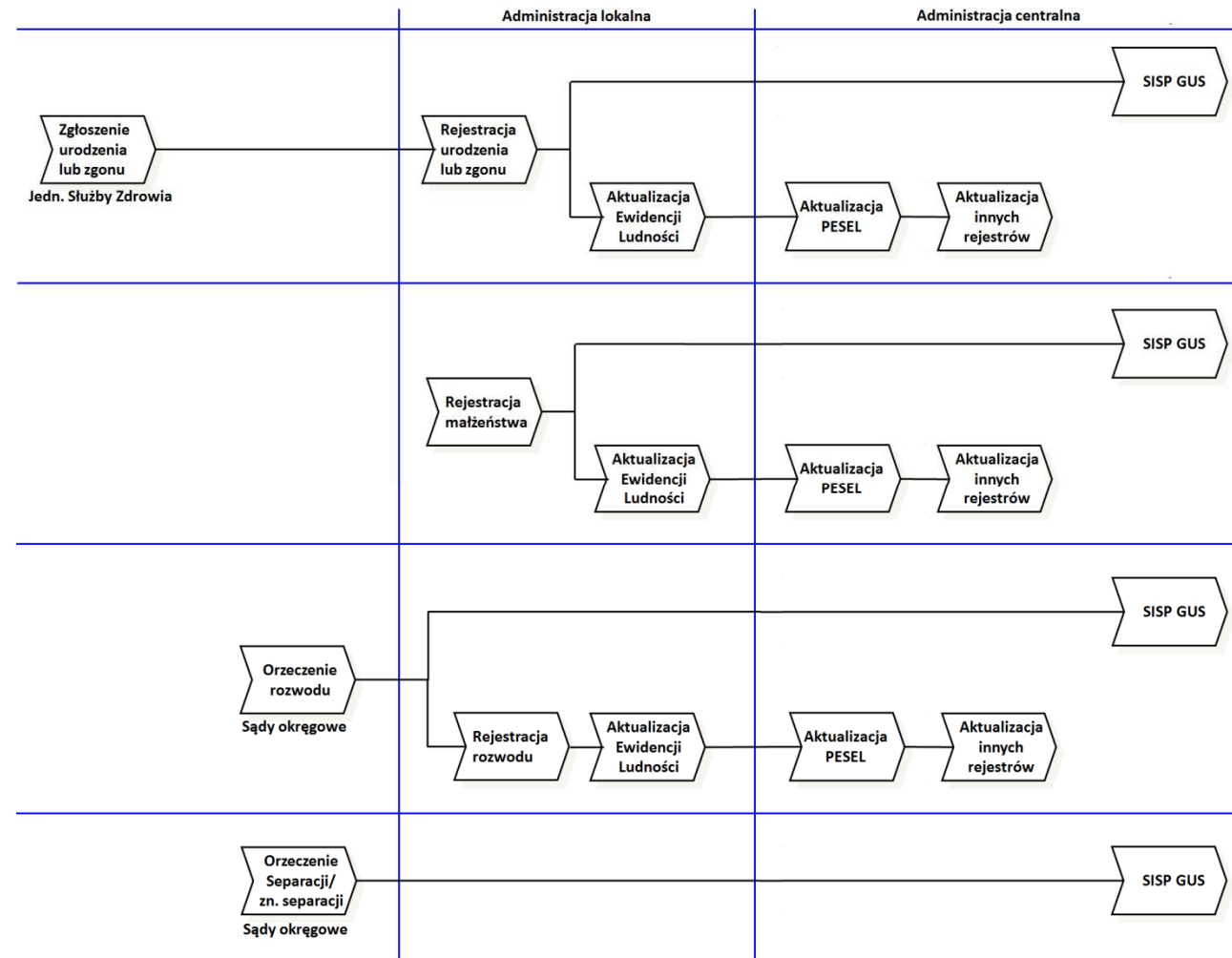
- Czynności w zakresie rejestracji stanu cywilnego realizowane są przez USC zgodnie z ustawą prawo o aktach stanu cywilnego (t. j. Dz. U. 2004, nr 161, poz. 1688),
- Rejestracja jest prowadzona według miejsca zdarzenia przez urzędy właściwe miejscowo,
- Akty stanu cywilnego są przechowywane w USC przez 100 lat,
- W oparciu o odpisy aktów stanu cywilnego prowadzone są:
 - sprawy cywilne (postępowania sądowe: procesowe i nieprocesowe),
 - sprawy administracyjne (w szczególności wydawanie dowodów osobistych),
- Aktualnie liczba USC w Polsce wynosi 2260 (na 2479 gmin)

Procesy związane z rejestracją zdarzeń życiowych

Współdziałające podmioty dodają wartość.

Procesy są realizowane:

- w ramach świadczenia usług dla obywateli (usługi G2C),
- w związku ze sprawami prowadzonymi z urzędu (usługi G2G).

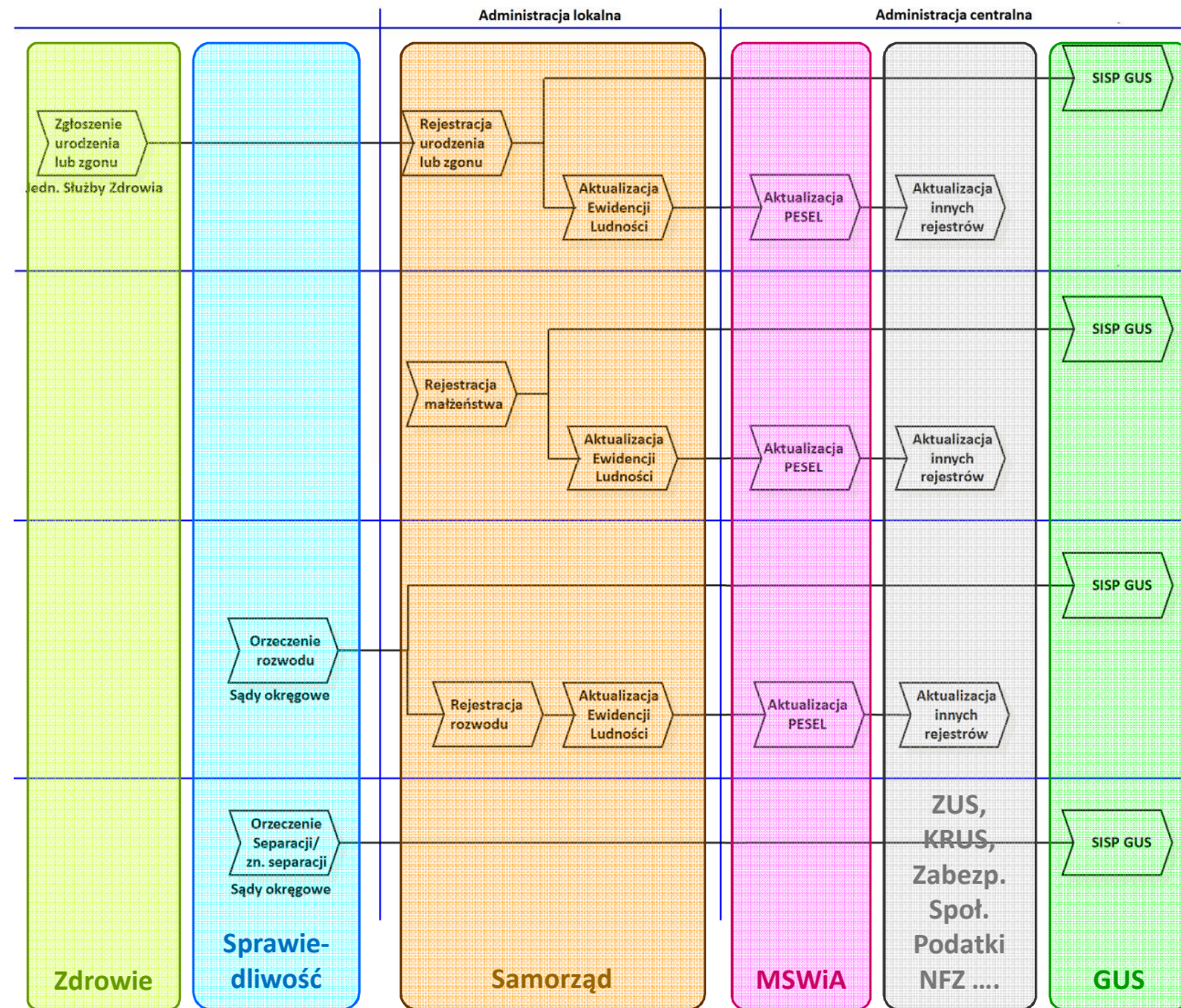


Procesy związane z rejestracją zdarzeń życiowych

Procesy przebiegają poprzez „silosy resortowe”.

Konsekwencje:

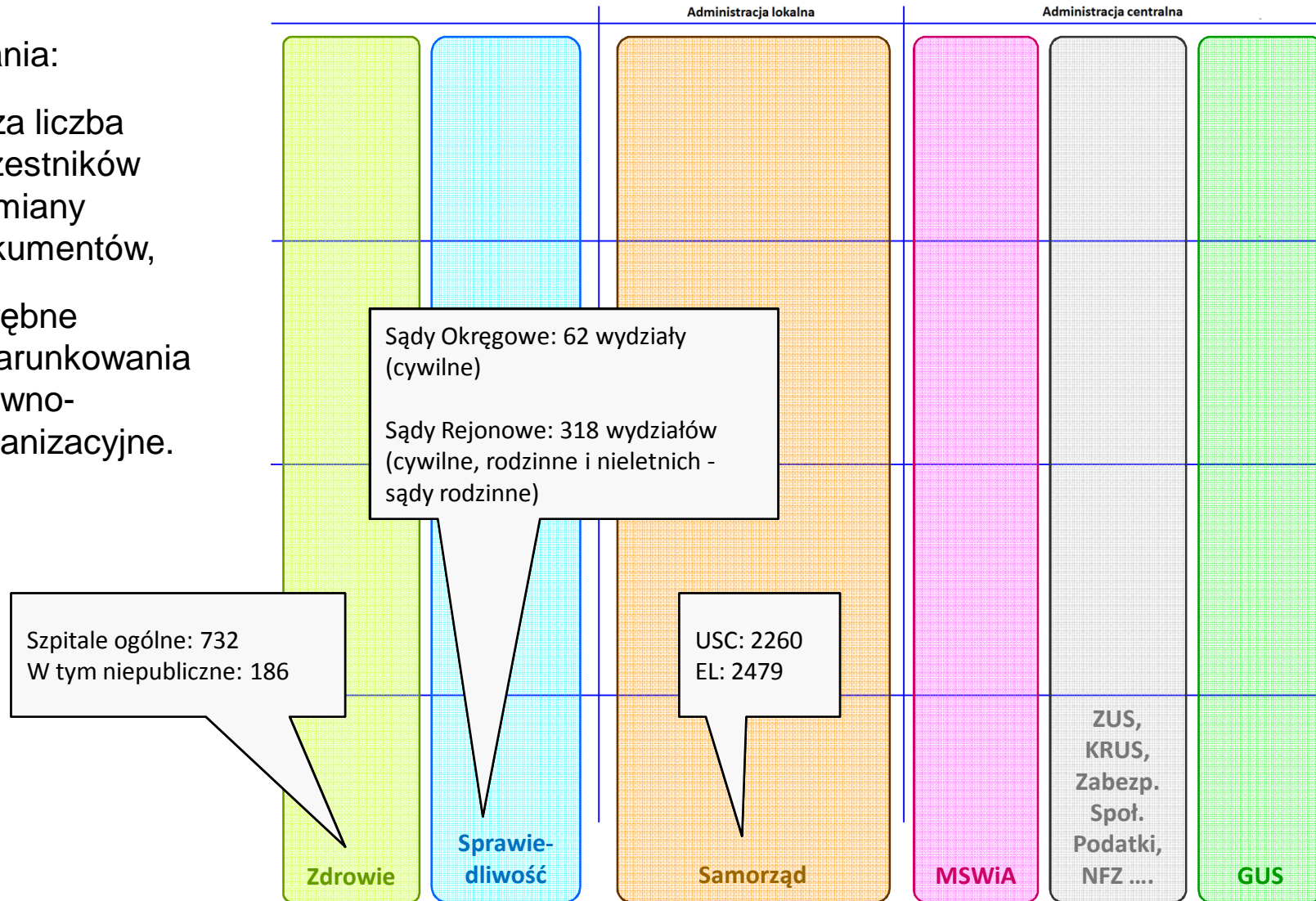
- różnice w poziomie „informatyzacji”,
- ograniczona interoperacyjność systemów IT,
- umiarkowane zainteresowanie usprawnieniem interfejsów



Podmioty zaangażowane w realizację procesów

Wyzwania:

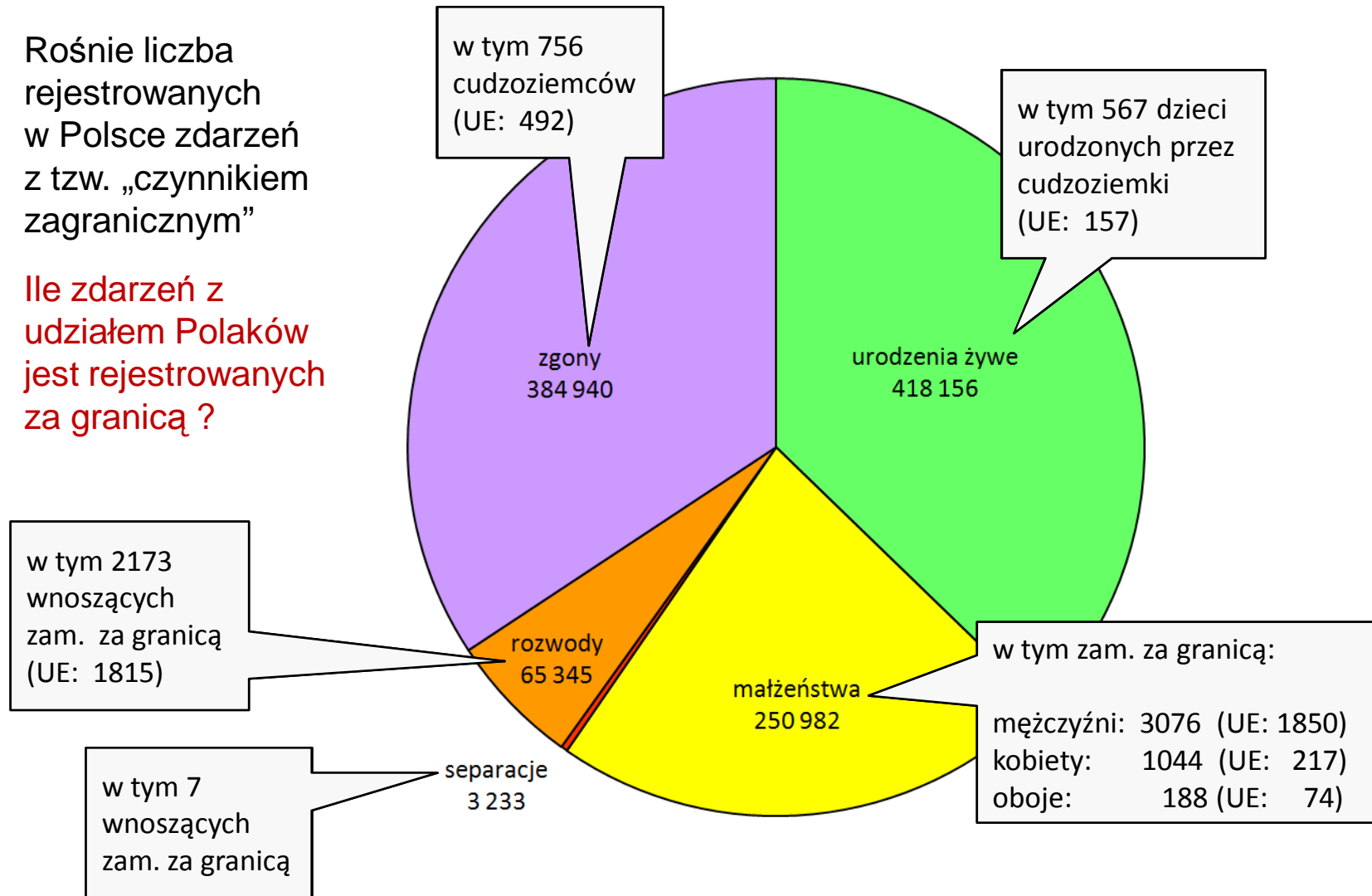
- duża liczba uczestników wymiany dokumentów,
- odrębne uwarunkowania prawno-organizacyjne.



Źródło: Tablica 4.1 Szpitale ogólne, Biuletyn statystyczny MZ 2009, <http://www.csioz.gov.pl/publikacja.php?id=6>

Uwarunkowania międzynarodowe

- Rośnie liczba rejestrowanych w Polsce zdarzeń z tzw. „czynnikiem zagranicznym”
- Ile zdarzeń z udziałem Polaków jest rejestrowanych za granicą ?



Źródło: Na podstawie danych opublikowanych przez GUS w 2010 r. „Wyniki badań bieżących” <http://demografia.stat.gov.pl/BazaDemografia/Tables.aspx>

Uwarunkowania międzynarodowe

Wybrane problemy i rekomendacje z Raportu Freyholda

- W UE rocznie zawiera się ok. 2,2 mln małżeństw (w tym 350 tys. międzynarodowych) i przeprowadza 900 tys. rozwodów (w tym 170 tys. międzynarodowych),
- Rejestracja według zdarzeń jest prowadzona w 22 spośród 32 ankietowanych systemów prawnych, a w 4 według osób,
- Liczba różnych informacji gromadzonych w związku z rejestracją urodzenia w różnych systemach wynosi łącznie 46, ale tylko dwie powtarzają się we wszystkich: płeć i data urodzenia,
- W ramach polityki rozwoju rekomendowane jest m.in. powołanie europejskiej instytucji („European civil status office, as clearing house”) zarządzającej platformą wymiany odpisów aktów stanu cywilnego.

Źródło: von Freyhold, Vial & Partner Consultants - wissenschaftliche Berater und Gutachter – Facilitating Life Events, Part I: Country Reports, Final Report for the European Commission, http://ec.europa.eu/civiljustice/publications/docs/study_ms_legislation_country_reports_en.pdf

Uwarunkowania międzynarodowe

Organizacje

- CIEC – Międzynarodowa Komisja Stanu Cywilnego – Commission Internationale de de l'État Civil (<http://www.ciec1.org>)
 - 15 krajów członkowskich (Niemcy, Belgia, Chorwacja, Hiszpania, Francja, Grecja, Węgry, Włochy, Luksemburg, Holandia, Polska, Portugalia, Wlk. Brytania, Szwajcaria i Turcja) oraz 7 krajów o statusie obserwatora (Cypr, Litwa, Stolica Apostolska, Mołdawia, Rosja, Słowenia i Szwecja)
 - Sekcja Polska Międzynarodowej Komisji Stanu Cywilnego
- Europejskie Stowarzyszenie Urzędników Stanu Cywilnego – EVS – Europäischer Verein von Standesbeamtinnen und Standesbeamten (<http://www.evs-eu.eu>)
 - 11 stowarzyszeń krajowych: Austria, Włochy, Niemcy, Holandia, Polska, Belgia, Anglia, Szkocja, Szwajcaria, Słowacja i Słowenia
- Stowarzyszenie Urzędników Stanu Cywilnego Rzeczypospolitej Polskiej (SUSC RP), współzałożyciel EVS
- W maju 2011 r. SUSC RP będzie gospodarzem XI Międzynarodowego Kongresu EVS, który odbędzie się w Zielonej Górze.

Uwarunkowania międzynarodowe

Przepisy

- 32 konwencje międzynarodowe – m.in.
KONWENCJA NR 16 dotycząca wydawania wielojęzycznych odpisów skróconych aktów stanu cywilnego, sporządzona w Wiedniu dnia 8 września 1976 r. (Dz. U. 2004, nr 166, poz. 1735)
- Rozporządzenie Rady (WE) nr 2201/2003 z dnia 27 listopada 2003 r. dotyczące jurysdykcji oraz uznawania i wykonywania orzeczeń w sprawach małżeńskich oraz w sprawach dotyczących odpowiedzialności rodzicielskiej, uchylające rozporządzenie (WE) nr 1347/2000 (tzw. „Bruksela II bis”)
- Nowelizacja ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego. (Dz.U. 1964 nr 43 poz. 296)

Inicjatywy i projekty współfinansowane ze środków UE

DECYZJA NR 1149/2007/WE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 25 września 2007 r. ustanawiająca na lata 2007-2013 program szczegółowy „Wymiar sprawiedliwości w sprawach cywilnych” jako część programu ogólnego „Prawa podstawowe i sprawiedliwość”

Artykuł 2 – Cele ogólne

1. Cele ogólne programu są następujące:

- a) propagowanie współpracy sądowej w celu przyczynienia się do utworzenia prawdziwego **europejskiego obszaru sprawiedliwości w sprawach cywilnych**, opartego na zasadzie wzajemnego uznawania i zaufania;
- b) wspieranie usuwania przeszkód zakłócających **właściwy przebieg trans-granicznych postępowań cywilnych** w państwach członkowskich;

[...]

Inicjatywy i projekty współfinansowane ze środków UE

e-Justice Action Plan

Zawiadomienie Rady Wieloletniego planu działania na lata 2009–2013 dotyczącego europejskiego e-prawa (2009/C 75/01)

Pkt. 3 Wprowadzenia:

„ ... Z badań przeprowadzonych przez Komisję wynika, że **obecnie około 10 milionów osób jest stroną w jakimś trans-granicznym postępowaniu cywilnym**. Wszystko wskazuje na to, że liczba ta będzie rosła, w miarę jak będzie rosła natężenie ruchu osób w obrębie Unii Europejskiej. ...”

ECRN - European Civil Registry Network (<http://www.ecrn.eu>) System trans-granicznej wymiany wielojęzycznych odpisów aktów stanu cywilnego pomiędzy USC.

Platforma CIEC – System trans-granicznej wymiany wielojęzycznych odpisów a.s.c

Źródło: CIEC - Commission Internationale de de l'État Civil) - <http://www.ciec1.org/InfoCodees/TravauxEnCours/Plateforme/CIEC-PresentationMars2009bis.pdf>

Działania podejmowane przez Technika IT

Zaangażowanie w pilotowe wdrożenie platformy ECRN w Zielonej Górze:

- Integracja aplikacji wspierającej USC z platformą ECRN,
- Korekta komunikatów polskiej wersji klienta ECRN,
- Rozszerzenie funkcjonalności klienta ECRN.

The screenshot displays the ECRN (European Civil Registry Network) web application. The browser window title is "Usługi ECRN - Europejska Sieć Rejestracji Stanu Cywilnego - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL: <https://ecrn.regulus.it/ecrn/AllActivities.do?sessionId=5201100903100812335BK>. The page header features the ECRN logo and the text "European Civil Registry Network".

The main content area is titled "Wszystkie działania w toku" (All actions in progress) and includes a navigation breadcrumb: "Strona główna > Usługi ECRN > Wszystkie działania w toku". Below this, there is a search bar and a table of actions.

The table lists 10 actions with the following columns: Sel, ID_wewn/zwny PA, Data wprowadzenia, Rodzaj dokumentu, Rodzaj odpisu, Status wniosku, Wysyłający miasto, Pobierający miasto, and Upoważniony urzędnik.

Sel	ID_wewn/zwny PA	Data wprowadzenia	Rodzaj dokumentu	Rodzaj odpisu	Status wniosku	Wysyłający miasto	Pobierający miasto	Upoważniony urzędnik
1	D_Zewlakow_ZIU2056	06/08/2010	Odpis	Zgon	Podjęmowany za	Municipality of Ghent	Municipality of Zielona Góra	Joachim Van Schoors
2	B_Zewlakow_ZIU2054	06/08/2010	Odpis	Urodzenie	Podjęmowany za	Municipality of Ghent	Municipality of Zielona Góra	Joachim Van Schoors
3	U-Nowak25	21/07/2010	Odpis	Urodzenie	Do wysłania	Municipality of Zielona Góra	Magistrat Bremerhaven	Elzbieta Kaczmarek
4	U1/Kartal21	21/07/2010	Wniosek o odpis	Urodzenie	Wysłany / Podjęmowany za	Municipality of Zielona Góra	Magistrat Bremerhaven	Elzbieta Kaczmarek
5	ZGM17/10/16	21/05/2010	Wniosek o odpis	Małżeństwo	Do wysłania	Municipality of Zielona Góra	Municipality of Rotterdam	Elzbieta Kaczmarek
6	ZGM15/14	21/05/2010	Odpis	Małżeństwo	Podjęmowany za	Municipality of Zielona Góra	Municipality of Rotterdam	Elzbieta Kaczmarek
7	ZGZ100/10/9	20/05/2010	Odpis	Zgon	Wysłany / Podjęmowany za	Municipality of Zielona Góra	Municipality of Ljubljana	Elzbieta Kaczmarek
8	ZGZ2/6	23/04/2010	Odpis	Zgon	Do wysłania	Municipality of Zielona Góra	Municipality of Ljubljana	Elzbieta Kaczmarek
9	ZGM2/5	23/04/2010	Odpis	Małżeństwo	Wysłany / Podjęmowany za	Municipality of Zielona Góra	Municipality of Ljubljana	Elzbieta Kaczmarek
10	ZGU2/4	23/04/2010	Odpis	Urodzenie	Wysłany / Podjęmowany za	Municipality of Zielona Góra	Municipality of Ljubljana	Elzbieta Kaczmarek

At the bottom of the page, there is a footer with "ECRN - Version 2.0" and a logo for "WSC WAI-AA WCAG 1.0".

Działania podejmowane przez Technika IT

- Integracja oprogramowania dla USC z:
 - z aplikacjami wspierającymi Ewidencję Ludności (różnych dostawców),
 - z aplikacją APUSC (wspiera e-sprawozdawczość dla GUS).

- Aplikacja APSAD dla Sądów Okręgowych (wspiera e-sprawozdawczość dla GUS),

- Analiza wykonalności oprogramowania integrującego USC z:
 - systemami IT służby zdrowia w zakresie urodzeń,
 - systemami IT sądów powszechnych w zakresie postępowań cywilnych.

Podsumowanie i wnioski

- Planowane projekty IT dotyczące rejestracji stanu cywilnego powinny być komplementarne w stosunku do projektów (europejskich i krajowych) realizowanych w obszarze „e-Justice”, czy takich jak ECRN,
- Dla poprawy jakości usług należy usprawnić wymianę dokumentów pomiędzy sądami, a USC – mi.in. poprzez wprowadzenie obrotu prawnego odpisu aktu stanu cywilnego w postaci dokumentu elektronicznego,
- Należy znowelizować ustawę prawo o aktach stanu cywilnego w celu stworzenia podstaw prawnych do prowadzenia centralnego rejestru aktów stanu cywilnego – w szczególności w systemie teleinformatycznym (realizowany projekt „pl.ID – polska ID karta”, zakłada zbudowanie takiego rejestru),
- Rejestracja urodzeń jest skumulowana w ok. 300 USC (Okolo 15% USC rejestruje ponad 98% urodzeń). Niewiele mniejsza kumulacja dotyczy zgonów. Warto integrować systemy IT Służby Zdrowia z systemami dużych USC,
- Konsekwentne stosowanie istniejących przepisów rozwiązałoby dużą część problemów z brakiem interoperacyjności na styku „silosów resortowych” (chodzi o tzw. „minimalne wymagania”, TERYT, urzędowe nazwy miejscowości ...)

Dziękuję za uwagę

zapraszam na portale:

www.technikait.com.pl

www.usc.pl

kontakt: j.wojtala@technikait.com.pl