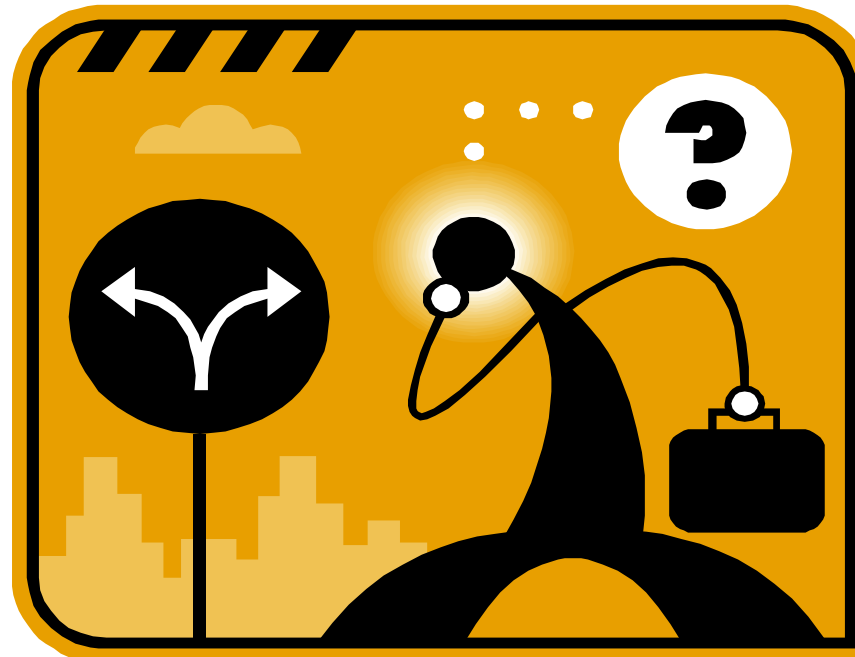


Jerzy Kisielnicki

Przetwarzanie informacji w procesie decyzyjnym



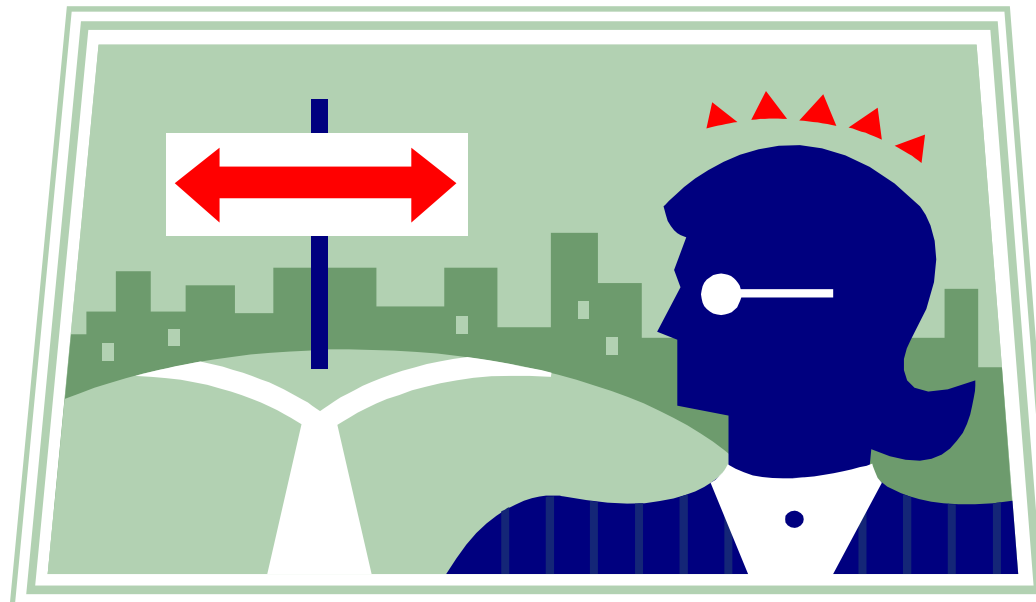
O czym będę mówił?

- ❖ Szczypta teorii
- ❖ Decyzja a informacja – relacje
- ❖ Podejmowanie decyzji biznesowych a administracyjnych
- ❖ Narzędzia – typologia
- ❖ Przykłady w budowie przyjaznej administracji



Co to jest decyzja?

Decyzja jest to wybór jednej możliwości spośród zbioru możliwych decyzji



O czym będziemy mówić?

□ 25 st C



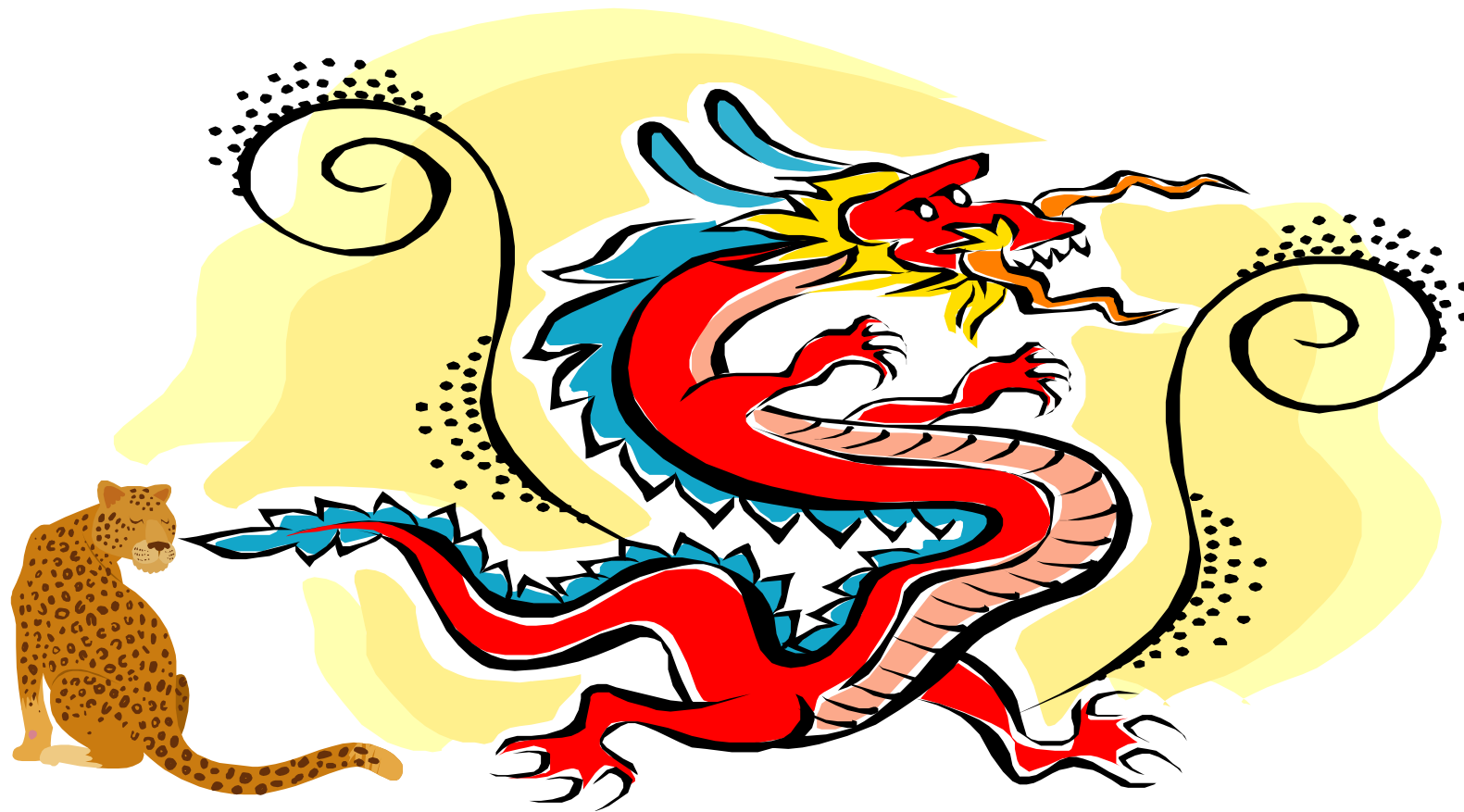
25 st C



80 st C



Dlaczego wyginęły smoki?





Decyzje

- Po pierwsze wynik określonego wyboru
- Po drugie procedury wyboru

O niektórych istotnych problemach podejmowania decyzji

- Decyzje optymalne
- Decyzje satysfakcjonujące
- Decyzje wymuszone
- Decyzje kompromisowe
- Problemy kryterialne w podejmowaniu decyzji
- SI, ICT, jako narzędzia wspomagania i rola eksperta w podejmowaniu decyzji



Podstawowe klasy decyzji w zależności od posiadanej informacji



Podjęmowanie decyzji w warunkach pewności. Taka komfortowa sytuacja zdarza się niezwykle rzadko.

Podjęmowanie decyzji w warunkach ryzyka. Takich z kolei sytuacji mamy wiele. Za ryzyko uznaje się taką sytuację, w której czynniki wpływające na podjęcie decyzji są znane z pewnym prawdopodobieństwem.

Podjęmowanie decyzji w warunkach niepewności.

Łańcuch decyzyjny



W procesie podejmowania decyzji mamy też do czynienia z **łańcuchem decyzyjnym**. Podejmując określoną pierwszą decyzję, powinniśmy konsekwentnie podejmować następne decyzje. Uzyskane wyniki po pierwszej decyzji wpływają na następne decyzje. Takie modele łańcuchowego podejmowania decyzji nazywamy **modelami dynamicznymi**.

DECYZJE INFORMACJE PROCESY

Modele

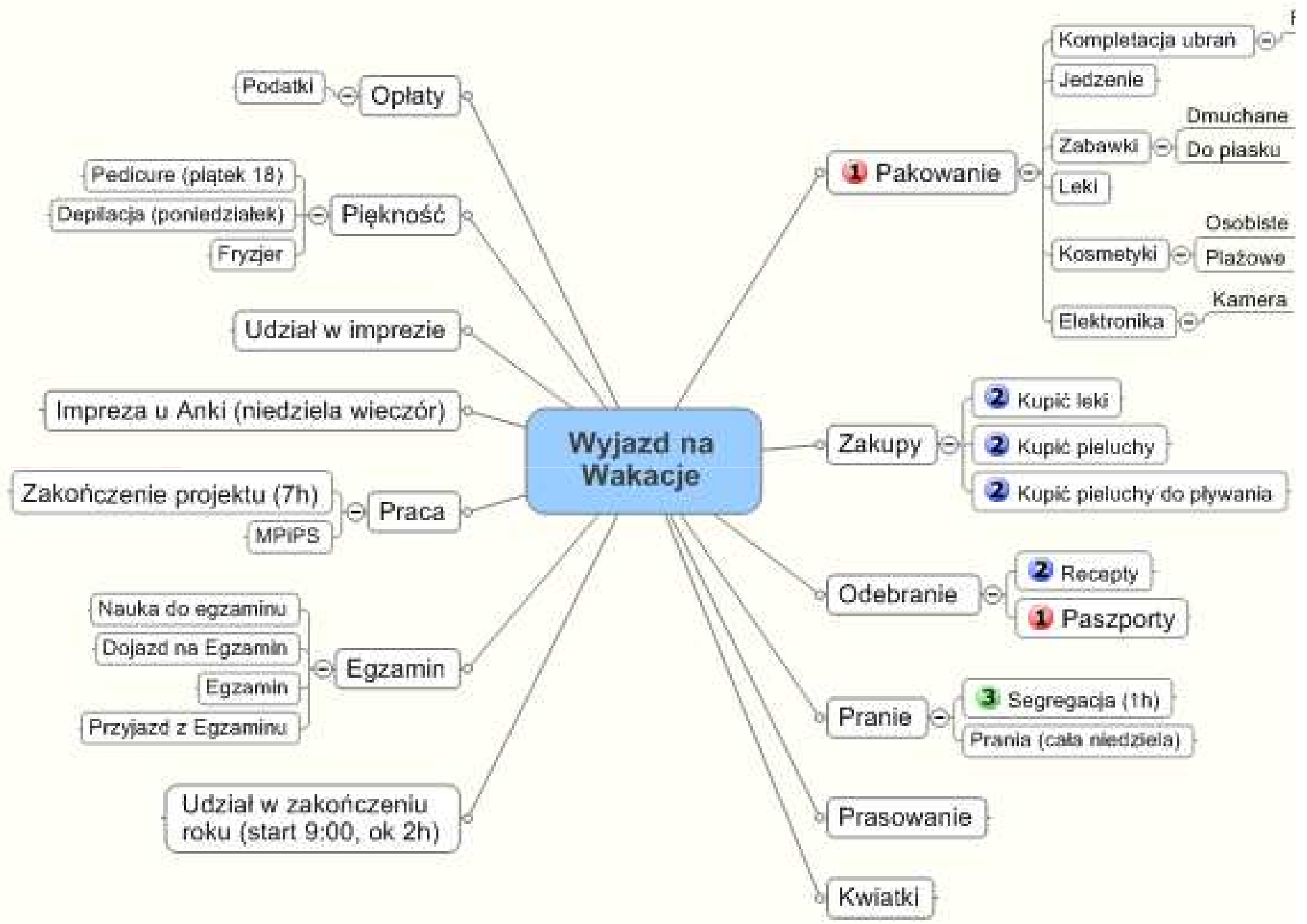
Konieczność podjęcia decyzji: stan obecny nie odpowiada naszym oczekiwaniom, zaś brak decyzji to zagrożenia.

Chęć podjęcia decyzji: przekonanie, że dla osiągnięcia w przyszłości korzyści należy podjąć decyzję.

Stan przyszły to źródło szans bądź zagrożeń.

Decyzja ma na celu zmianę stanu obecnego w stan pożądany na podstawie posiadanych informacji.





Wyjazd na Wakacje

Oplaty

Piękność

Imprezy

Praca

Egzamin

1 Pakowanie

Zakupy

Odebranie

Pranie

Prasowanie

Kwiatki

Pedicure (piątek 18)

Depilacja (poniedziałek)

Fryzjer

Impreza u Anki (niedziela wieczór)

Zakończenie projektu (7h)

MPIPS

Nauka do egzaminu

Dojazd na Egzamin

Egzamin

Przyjazd z Egzaminu

Udział w zakończeniu roku (start 9:00, ok 2h)

Kompletacja ubrań

Jedzenie

Zabawki

Leki

Kosmetyki

Elektronika

Dmuchane

Do plaśku

Osobiste

Plażowe

Kamera

2 Kupić leki

2 Kupić pieluchy

2 Kupić pieluchy do pływania

2 Recepty

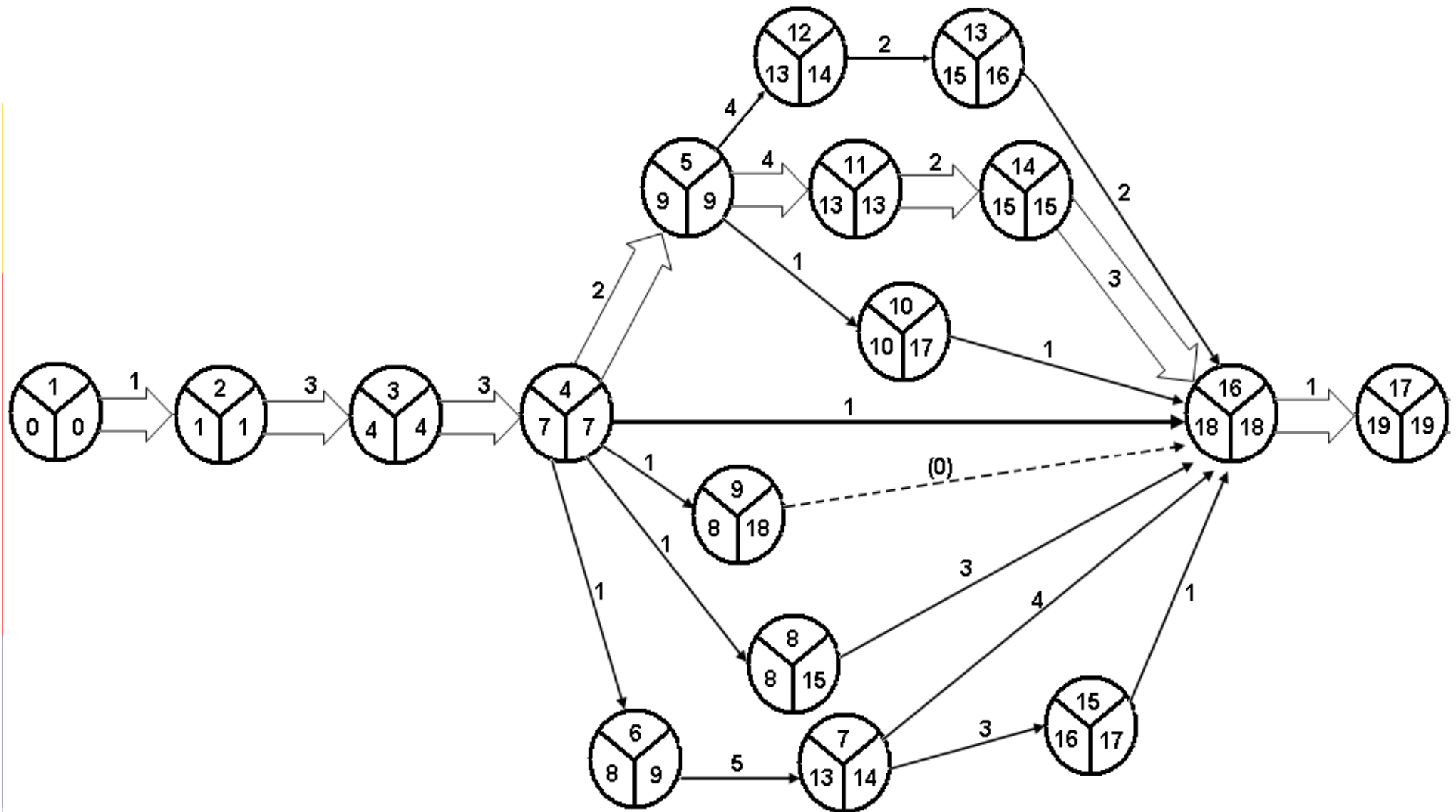
1 Pasporto

3 Segregacja (1h)

Prania (cała niedziela)

ID	Nazwa zadania	Duration	Start	'08 Jun 09							'08 Jun 16							'08 Jun 23							'08 Jun 30							'08 Jul 07							'08 Jul 14													
				S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
1	Wjazd na Wakacje	4 days	Wed 08-06-18																																																	
2	Pakowanie	4 hrs	Mon 08-06-23																																																	
3	Zakupy	1,13 days	Fri 08-06-20																																																	
4	Kupić leki	1 hr	Mon 08-06-23																																																	
5	Kupić pieluchy	1 hr	Fri 08-06-20																																																	
6	Kupić pieluchy do pływ	1 hr	Fri 08-06-20																																																	
7	Zamówić leki w Aptece	1 hr	Fri 08-06-20																																																	
8	Odebranie	0,13 days	Fri 08-06-20																																																	
9	Recepty Filipa	1 hr	Fri 08-06-20																																																	
10	Paszportów	1 hr	Fri 08-06-20																																																	
11	Pranie	1 day	Mon 08-06-23																																																	
12	Segregacja (1h)	1 hr	Mon 08-06-23																																																	
13	Prania (cała niedziela)	8 hrs	Mon 08-06-23																																																	
14	Prasowanie	0,25 days	Mon 08-06-23																																																	
15	Marcin prasuje (1h)	1 hr	Mon 08-06-23																																																	
16	Asia prasuje 2h	2 hrs	Mon 08-06-23																																																	
17	Kwiatki	3 hrs	Mon 08-06-23																																																	
18	Udział w zakończeniu roku	1 hr	Fri 08-06-20																																																	
19	Egzamin Asi	4 days	Wed 08-06-18																																																	
20	Nauka do egzaminu	16 hrs	Wed 08-06-18																																																	
21	Dojazd na Egzamin	1 hr	Mon 08-06-23																																																	
22	Egzamin	8 hrs	Mon 08-06-23																																																	
23	Przyjazd z Egzaminu	1 hr	Mon 08-06-23																																																	
24	Marcin Praca	2,5 days	Wed 08-06-18																																																	
25	Szkolenie MindMappi	20 hrs	Wed 08-06-18																																																	
26	Przykład Zarz. Dostaw	2 hrs	Thu 08-06-19																																																	
27	Treningi biegowe	7 hrs	Thu 08-06-19																																																	
28	Asia Praca	0,88 days	Mon 08-06-23																																																	
29	Zakończenie projektu	7 hrs	Mon 08-06-23																																																	
30	MPIPS	2 hrs	Mon 08-06-23																																																	
31	Impreza u Anki (niedziela w	4 hrs	Mon 08-06-23																																																	
32	Udział w imprezie na Natol	2 hrs	Mon 08-06-23																																																	
33	Piękność	1,13 days	Fri 08-06-20																																																	
34	Pedicure (piątek 18)	2 hrs	Fri 08-06-20																																																	

Model sieciowy



0	7	7
Ogłoszenie przetargu na zakup sprzętu		
2	2	9

7	3	10
Wybór ofert i podpisanie umowy z dostawcą sprzętu		
9	2	12

0	7	7
Poszukiwanie specjalistów		
0	0	7

7	3	10
Rozmowy i zatrudnienie specjalistów		
7	0	10

0	1	1
Przygotowanie szkoleń		
2	2	3

1	7	8
Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników		
3	2	10

0	8	8
Analiza ekspercka		
4	4	12

0	3	3
Analiza dostępnych na rynku usług płatności internetowych		
26	26	29

3	2	5
Podpisanie umów z dostawcami usług płatności internetowych		
29	26	31

10	2	12
Stworzenie zespołów projektowych		
10	0	12

12	10	22
Przygotowanie projektów interfejsu graficznego stron internetowych		
12	0	22

22	5	27
Implementacja modułu rejestracji i logowania		
22	0	27

22	6	28
Implementacja modułu płatności internetowych		
31	9	37

27	10	37
Implementacja modułu obsługi aukcji internetowych		
27	0	37

27	3	30
Implementacja modułu administracyjnego		
34	7	37

37	3	40
Integracja modułów		
41	4	44

37	7	44
Testowanie		
37	0	44

44	4	48
Wdrożenie		
.	.	.



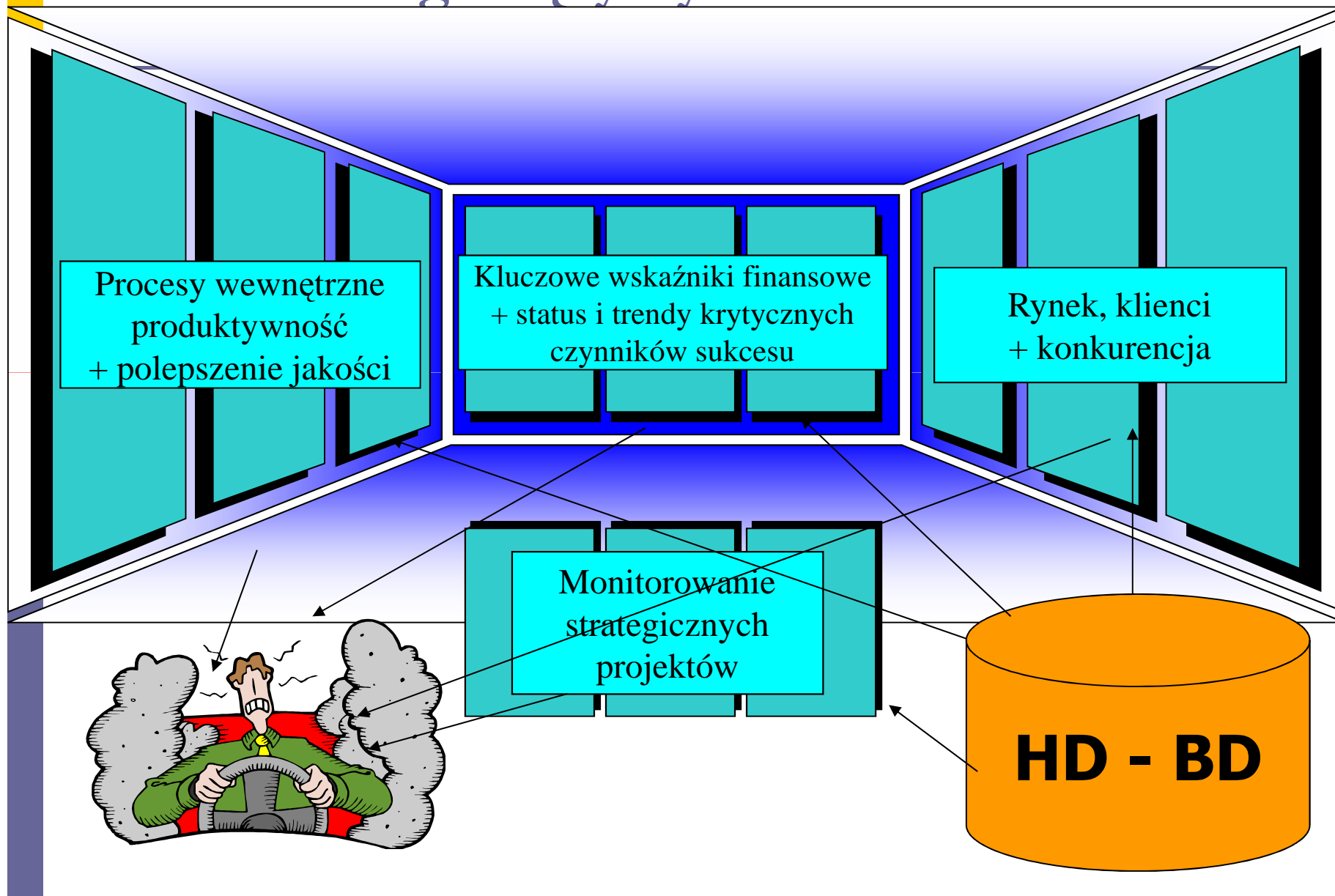


Decyzje a informacje

Biznes

Kokpit zarządzania ® (architektura)

Do czego dążymy ?



Microsoft Excel - Dashboard-DUU-T21.xls

Plik Edycja Widok Wstaw Format Narzędzia Dane Okno Pomoc

Wpisz pytanie do Pomocy

MS Reference Sans Ser 8 B I U

E8 Benchmarking

RAPORT - Departament Utrzymania Usług
Wskaźniki miesięczne
 Okres: Kwiecień 2008

Wybierz Region ↓
Cała TP

Wybierz Miesiąc ↓
Kwiecień

Wskaźniki tygodniowe Benchmarking Wskaźniki podsumowanie Definicje wskaźników

Wskaźnik złożony utrzymania Usługi Powszechnej zgodnie z decyzją UKE - Cała TP

	wskaźnik złożony	realizacja 80% w 24h	realizacja 95% w 51h	realizacja 90% w uzgodnionym terminie	L100 11 uszk. na 100 łączy w ciągu roku
Kwiecień	100,0%	17,8h	39,4h	95,4%	10,3
Cel	100,0%	24	51	90,0%	11,0

Wybierz Region -> **Cała TP**

[powrót](#)

UKE złożony - 100,0%

Wskaźnik złożony WLR zgodnie z decyzją UKE - Cała TP

	wskaźnik złożony	realizacja 80% w 24h	realizacja 95% w 51h	realizacja 90% w uzgodnionym terminie	L100 11 uszk. na 100 łączy w ciągu roku
Kwiecień	100,0%	17,5h	28,1h	96,6%	8,8
Cel	100,0%	24	51	90,0%	11,0

Wybierz Region -> **Cała TP**

[powrót](#)

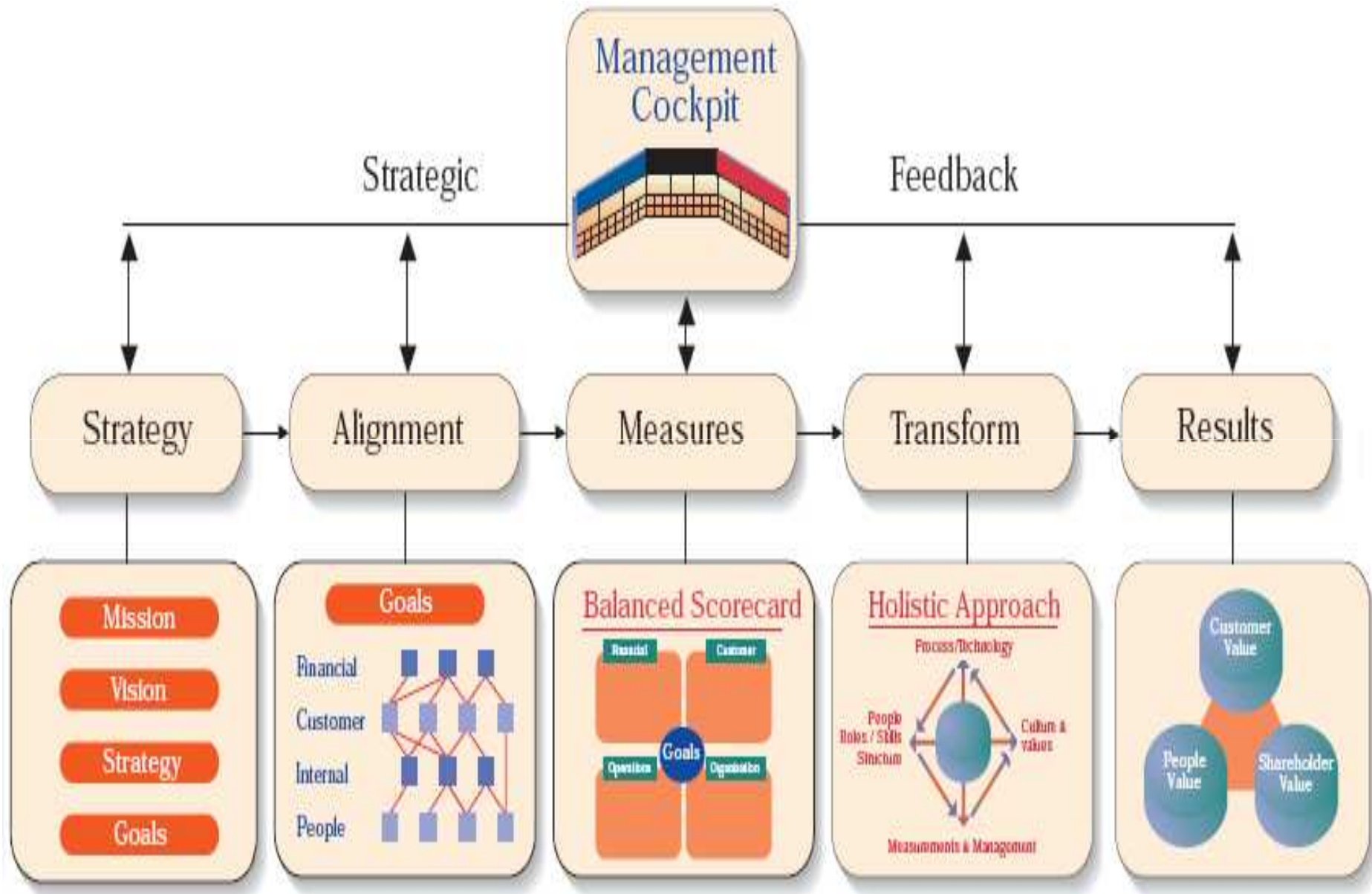
WLR - UKE złożony - 100,0%

Raport_podsumowanie / RAPORT - wskaźniki tygodniowe / **RAPORT - wskaźniki miesięczne** / RAPORT - benchmarking

Gotowy NUM

Start E:\MBA\O... Prezentac... WinZip - P... Microsoft ... Online ana... DTZ - Micr... E:\Dashbo... Microsoft... 22:37

Koncepcja budowy kokpitu zarządzania firmy Atos Origin S.A.



The Management Cockpit “War Room” at Ilo-Ola (Unilever Belgium):

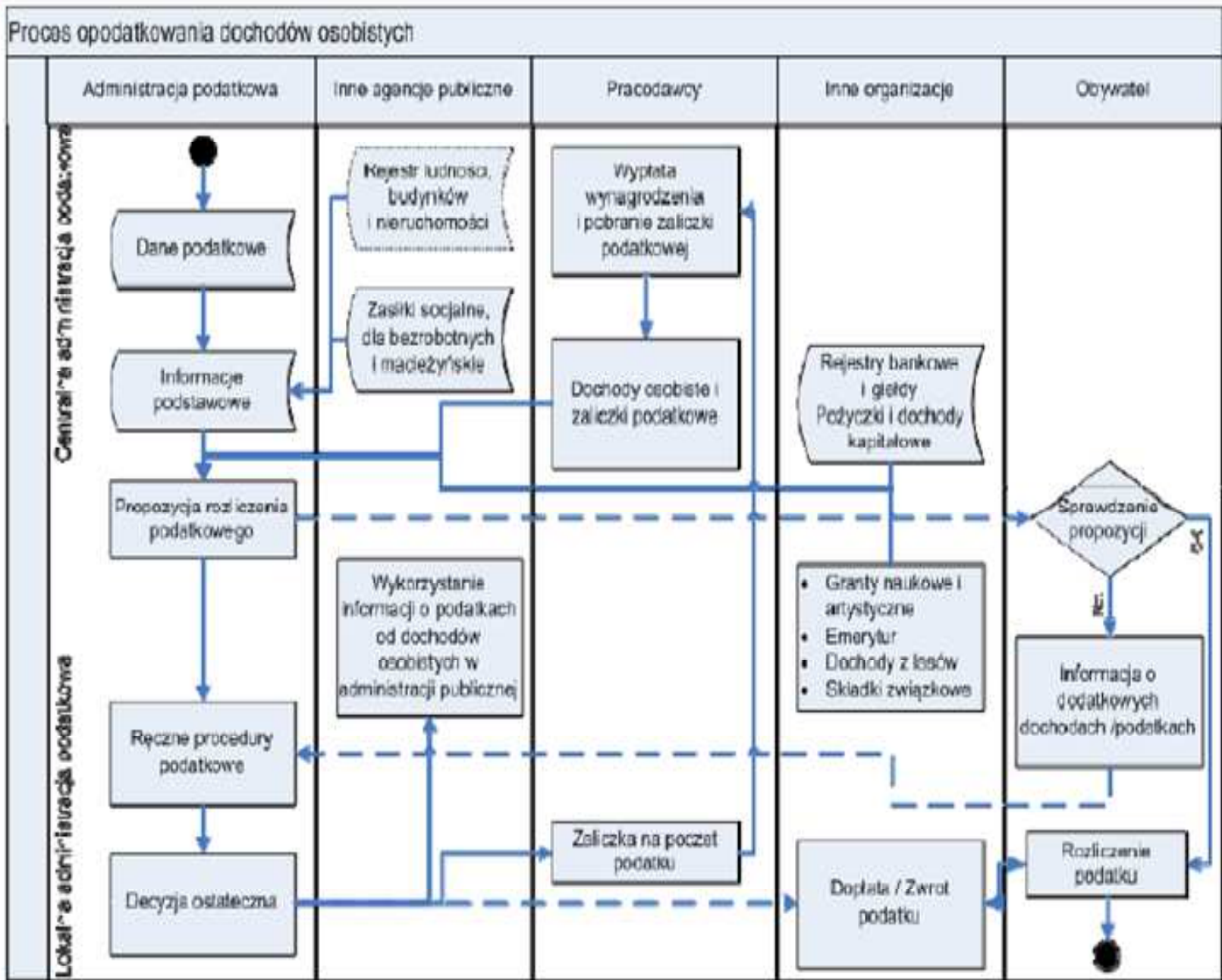




Decyzje a informacje

Administracja

Sprawozdanie podatkowe



Efekty i ograniczenia stosowania ICT w procesie decyzji w administracji

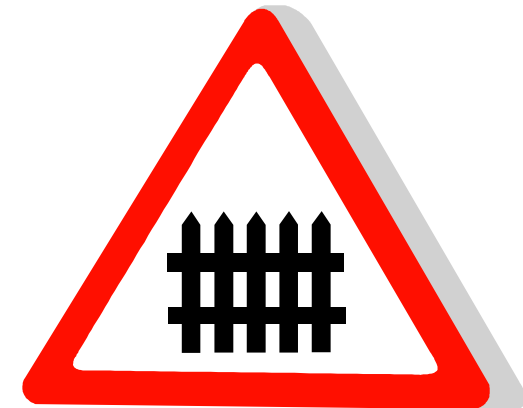
□ Korzyści

ekonomiczne
organizacyjne
socjo-psychologiczne



□ Bariery

ekonomiczne
techniczne
organizacyjne
socjopsychologiczne



DZIĘKUJE

jerzy@kisielnicki.edu.pl

