

**Dariusz Śpiewak**  
**Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

**„Informatyzacja zintegrowana w praktyce – doświadczenia ZUS”**

Głównym założeniem, na którym ma się opierać strategia rozwoju e-administracji, jest "informatyzacja zintegrowana". Oznacza to, że wszelkie działania związane z wdrażaniem systemów informatycznych mają być podporządkowane obiegowi informacji w państwie, a nie odwrotnie.

W to założenie wpisuje się przyjęta przez Zarząd ZUS i obecnie realizowana przez IT Strategia na lata 2010-2013.

Celem nadrzędnym jest budowa nowych kanałów komunikacyjnych z Klientami Zakładu w oparciu o obecnie eksploatowane i budowane systemy informatyczne.

Wartym uwagi jest fakt, że od dwóch lat zmieniło się znacząco podejście do rozwoju usług IT w ZUS, a w samym Zakładzie wprowadzono podejście procesowe.

W szczególności zdefiniowano biznesowych właścicieli procesów, którzy określają zmiany merytoryczne i umieją dopasować do nich rolę konkretnych rozwiązań informatycznych (a nie odwrotnie jak to było realizowane do tej pory).

Podstawą tych zmian jest wypracowanie modelu architektury logicznej systemu informacyjnego ZUS oraz skatalogowanie usług, jakie dostarczają poszczególne komórki IT w ZUS.

Efektem działań na chwilę obecną jest integracja systemów informatycznych w celu dostarczenia Klientom Zakładu różnorodnych kanałów komunikacji oraz usprawnienie procesu ich obsługi.

