

Sebastian Christow
Ministerstwo Gospodarki

„Informatyzacja zintegrowana w praktyce – doświadczenia Ministerstwa Gospodarki”

Idea „jednego okienka” dojrzewała w Polsce od 2004 roku wraz z wprowadzeniem ustawy o swobodzie działalności gospodarczej. Jej celem było pogodzenie zasad rządzących światem administracji – „W granicach i na podstawie prawa” oraz światem przedsiębiorczości – „Co nie jest zakazane, jest możliwe”. Kolejne zmiany ustawy, uwzględniające możliwości nowych technologii i ograniczenie interwencji Państwa, miały miejsce w 2008, 2010 i 2011 roku. Ostatecznie system został nazwany CEIDG – Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej i został uruchomiony 1 lipca 2011 r. Od tego momentu organem rejestrowym, który przejął zadania 2479 dotychczasowych ewidencji gminnych, stał się Minister Gospodarki. Projekt, to jedna wielka zmiana, a informatyzacja nie jest tylko procesem technicznym, ale i w dużej mierze organizacyjnym. Na projekt znalazły się środki unijne, jednakże wyzwaniem nadal jest kwestia, jak zapewnić trwałość, w tym utrzymanie i rozwój systemu informatycznego w urzędzie centralnym, który do tej pory nigdy nie realizował takich zadań. Wracając do samego projektu, Ministerstwo Gospodarki też nie miało dużego doświadczenia w tym zakresie. Ale być może była to swoista przewaga, gdyż nie ulegaliśmy stereotypom. Przygotowania i kompletowanie zespołu projektowego trwały dwa lata. Największym wyzwaniem projektu było nakłonienie innych resortów, biorących udział w procesie rejestracji działalności gospodarczej, do zaangażowania się, przyjęcia naszego sposobu pracy, delegowania zasobów i uwzględnienia naszych priorytetów. CEIDG zakładało bowiem w ramach jednego zintegrowanego formularza przekazywanie informacji do pozostałych urzędów (US, ZUS/KRUS, GUS) bez udziału przedsiębiorcy. Ale to nie były jedyne urzędy, z którymi trzeba było się połączyć, a gotowych łączni i usług wymiany informacji nie było. Obecnie CEIDG jest hub’em komunikacyjnym pomiędzy przedsiębiorcami, pośredniczącymi gminami, a urzędami centralnymi. Cały proces nadzorowany jest przez Ministra Gospodarki. Rozwój systemu nadal trwa i przygotowane zostały nowe zmiany ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, które wykorzystują nowe możliwości dalszego uproszczenia procesu. Cały czas towarzyszy nam motto – 3U – Ułatwić, Uprościć, Usprawnić.