

Tomasz Matwiejczuk
Centrum Informatyki ZETO SA w Białymstoku

„Efektywne zarządzanie procesami elektronicznych usług publicznych w chmurze z wykorzystaniem rozwiązań ProcEnt, na przykładzie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej”

Realizacja procesów świadczenia elektronicznych usług publicznych wymaga skutecznych i efektywnych narzędzi informatycznych. Ich wykorzystanie pozwala osiągnąć efekty ekonomiczne oraz rozwojowe, wpływając na rozszerzenie rynku klientów tych usług.

Informatyczne wspomaganie realizacji procesów musi być wielowymiarowe i kompleksowo obejmować wszystkie elementy zarządzania procesem, od jego modelowania poprzez wspomaganie realizacji przez użytkowników oraz integracji z zewnętrznymi systemami informatycznymi po jego monitorowanie, pomiary i doskonalenie.

Takie kompleksowe i metodyczne podejście zawierają rozwiązania z rodziny ProcEnt firmy Centrum Informatyki ZETO S.A. Podczas wystąpienia zostaną zaprezentowane najistotniejsze elementy efektywnego podejścia do zarządzania procesami w rodzinie systemów ProcEnt. Dodatkowo źródłem przykładów oraz efektów zastosowania rozwiązań ProcEnt będzie system Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oparty o w/w rozwiązania.