

**Michał Jabłonka**  
**Łukasz Pietrowski**  
**SAS Institute**

## **„Zastosowania rozwiązań analitycznych dla rynku ubezpieczeniowego i organów administracji państwowej”**

Efektom powszechnie postępującej informatyzacji są zwiększające się w szybkim tempie wolumeny danych, w których zgromadzony jest duży potencjał informacyjny. Dotyczy to w praktyce każdego sektora, w tym branży ubezpieczeniowej, gdzie umiejętne korzystanie z posiadanych danych jest stałym elementem budowania przewagi konkurencyjnej i poprawiania relacji z klientami.

Klienci również oczekują coraz szybszej i kompleksowej obsługi z wykorzystaniem zarówno tradycyjnych, jak i elektronicznych środków komunikacji. W praktyce niespójne i nieprecyzyjne dane pochodzące z różnych systemów informatycznych obniżają wiarygodność analiz i utrudniają podejmowanie właściwych decyzji. Skutecznym sposobem odpowiedzi na te wyzwania jest integracja powiązana z podnoszeniem jakości danych oraz stosowanie zaawansowanych technik analitycznych w procesach biznesowych.

Doświadczenie z sektora ubezpieczeniowego pokazuje, że trafność i wartość analiz można podnieść rozszerzając dane dostępne w organizacji o informacje znajdujące się w repozytoriach centralnych – ogólnokrajowych. Najlepszym przykładem jest Centralna Baza Danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego i dostępne za jej pośrednictwem usługi dla uczestników rynku.

W ramach prezentacji zostaną przedstawione praktyczne zastosowania rozwiązań analitycznych do podnoszenia wyników sprzedaży, dopasowania oferty do indywidualnych potrzeb klientów, ograniczania kosztów czy identyfikacji zjawisk niepożądanych na przykładach wdrożeń w zakładach ubezpieczeń i Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym oraz potencjalne zastosowania podobnych scenariuszy w instytucjach administracji państwowej.