

Jan Szymanowski
Bonair SA

„Narzędzia efektywnego wsparcia procesów biznesowych w modelu usługowym”

Model usługowy eksploatacji oprogramowania staje się coraz bardziej popularny, szczególnie w połączeniu z udostępnieniem aplikacji w ramach chmury obliczeniowej. Migracja tradycyjnych, silosowych rozwiązań informatycznych do chmury obliczeniowej sprzyja integracji B2B, przy realizacji której wystarczy odpowiednio skonfigurować przepływ informacji, a nie ma konieczności zmian infrastruktury i oprogramowania. Nowoczesne rozwiązanie wspierające obsługę procesów biznesowych powinno oferować, poza automatyzacją przetwarzania danych przede wszystkim dostęp do rozwiązania z dowolnego miejsca, w dowolnym czasie w modelu usługowym. Platforma aplikacyjna CasePro, opracowana przez firmę Bonair, jako efekt wieloletnich doświadczeń w sektorze finansowym i w przemyśle, pozwala także na proste dostosowanie procesu do bieżących potrzeb biznesowych, definiowanie procesów biznesowych przez właścicieli procesów, możliwość bieżącej aktualizacji procesów biznesowych bez przerywania eksploatacji systemu oraz monitorowanie przebiegu spraw.

Architektura platformy aplikacyjnej CasePro jest oparta na silniku procesów, wewnętrznej szynie danych, które mogą być zapisywane jako XML w relacyjnej bazie. Funkcjonalny modeler i silnik decyzyjny wspomagają analityka biznesowego w definicji procesów, interfejsu użytkownika i definiowaniu strategii decyzyjnych wspomaganych automatycznie przez system.