

Podział ról w budowie usług, czyli: niech każdy robi to, na czym się zna



Paweł Walczak
XIX Forum Teleinformatyki
Wrzesień 2013

Wielkie oczekiwania i ...

Edukacja

Zdrowie
Ubezpieczenia

Administracja

Sprawiedliwość

Infrastruktura

Kultura
Rekreacja

Media

Transport



Rząd



Obywatele



Przedsiębiorcy

Kto, jak i dla kogo?



Cloud



Mobilność



Informacja
Publiczna



Big Data i analizy

Z czym musimy się zmierzyć

Ograniczenie nakładów inwestycyjnych na IT w perspektywie najbliższych trzech lat

Brak środków na utrzymanie i rozwój już istniejących systemów zbudowanych za pieniądze UE

Niedobory kadrowe w instytucjach publicznych

Długi cykl wytwarzania nowych rozwiązań i dostosowywania ich do zmian w prawie

Ciągły problem z interoperacyjnością

Duże problemy z wprowadzaniem i utrzymywaniem zasad bezpieczeństwa



Co nas blokuje?

Na pewno
NIE
technologia

Wszystkie wymagania funkcjonalne, bezpieczeństwa, interoperacyjności
da się zaadresować istniejącą technologią

Stan prawny?

Bezpieczeństwo
Interoperacyjność
Podpis elektroniczny
Referencyjne źródła danych

Mamy wiele aktów prawnych,
ale brak twardych wymagań i ich egzekucji



Odpowiedzią może być „chmura”, ale

Brak dostatecznego wsparcia administracji i wiedzy o tego typu rozwiązaniach

Wiele wątpliwości (nie do końca uzasadnionych) dotyczących ochrony danych osobowych

Brak wypracowanego modelu finansowania chmury dla jednostek realizujących zadania publiczne

hurra > fundusze unijne > inwestycja > rezultat na 5 lat > ????

Ciągle nie widzę sensownego modelu finansowania usług w nowej perspektywie

Proponuję od roku dofinansowanie wolnego rynku gotowych usług
– ale ten model budzi zwykle obrzydzenie rozmówców (Polskę sprzedajemy)



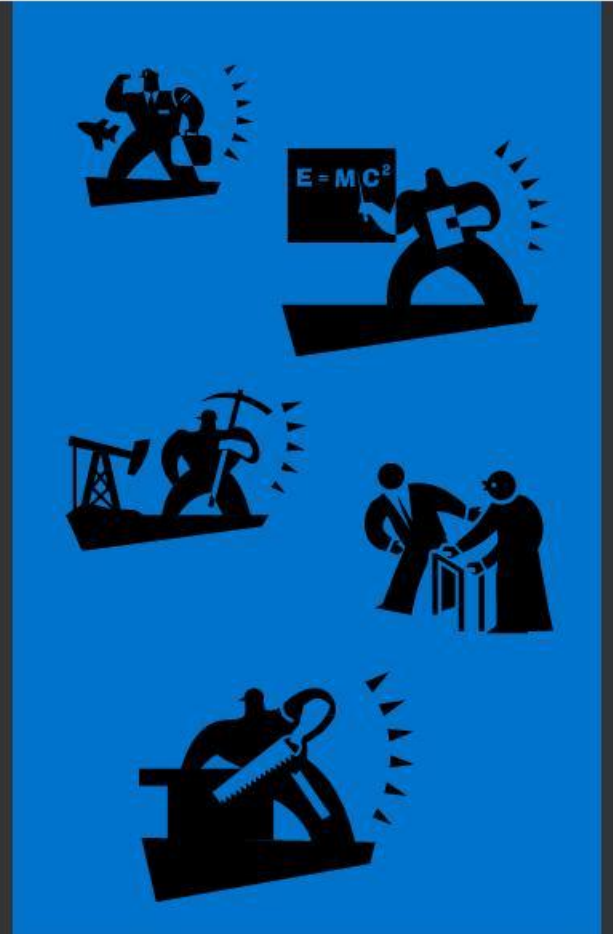
Kto się czym zajmuje (bo musi)

Administracja Publiczna - pomysły wsparcia teleinformatycznego
analizy i planowanie
projektowanie
pisanie oprogramowania
wdrażanie
utrzymanie
rozwój
marketing wśród użytkowników
rozwój prawa

Dostawcy rozwiązań - to samo

Integratorzy - to samo

.... - to samo



A jak mogło by to wyglądać?

Administracja Publiczna - potrzeby wsparcia teleinformatycznego
marketing wśród użytkowników
rozwój prawa, standardów i zasad bezpieczeństwa
egzekucja prawa, standardów i zasad bezpieczeństwa

Dostawcy rozwiązań - pomysły wsparcia teleinformatycznego
pisanie oprogramowania standardowego
wsparcie utrzymania

Integratorzy - pomysły wsparcia teleinformatycznego
pisanie oprogramowania dedykowanego
wsparcie utrzymania
rozwój

Hosterzy oferowanie **GOTOWYCH** usług generycznych,
standardowych i dedykowanych



dziękuję za uwagę

Microsoft[®] CLOUD

Your potential. Our passion.[™]