

Jacek Kapica
Ministerstwo Finansów

**„Wybrane projekty Ministerstwa Finansów – uwarunkowania prawne,
konceptyjne i realizacyjne”**

1. Rozwój usług elektronicznych świadczonych przez Administrację Podatkową od 2008 roku.
2. Upowszechnienie dokumentów elektronicznych w administracji podstawą do udostępnienia podatnikom usług spersonalizowanych.
3. Interoperacyjność zamierzona i niezamierzona – usługi dla podatników prowadzących działalność gospodarczą, ułatwiające prowadzenie działalności i zachowanie równej konkurencji.
4. Usługi usprawniające inne obszary działania administracji - współpraca Administracji Podatkowej z innymi instytucjami (m.in. sądy, prokuratury, ośrodki pomocy społecznej) i bazami danych (PESEL, KRS, GUS, CEIDG).
5. Nowoczesna Administracja Podatkowa - zmiany wewnątrz Administracji Podatkowej skutkujące usprawnieniami dla podatników.
6. Nowy System Informacji Telefonicznej w Krajowej Informacji Podatkowej – poprawienie obsługi dzwoniących podatników, a w przyszłości kontakt z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi komunikacji: maila i czatu.
7. Nowe usługi cyfrowe dla podatników i płatników – plany na przyszłość – kontynuacja Programu e-Podatki w latach 2016-2018.