

**Łukasz Strzelecki**  
**Milstar sp. z o.o.**

### **„Wybrane sposoby zapewnienia ciągłości działania oraz wysokiej jakości świadczonych usług na przykładzie UFG”**

Poziom zadowolenia użytkowników (klientów) systemów informatycznych w dużej mierze zależy od ich wysokiej sprawności oraz ciągłości świadczenia usług. Wymagania w tym zakresie stale są podwyższane.

Dostępność usług może zostać zaburzona przez awarie systemu informatycznego, łączy sieciowych, czy coraz częściej występujące ataki cybernetyczne. Odpowiednio prowadzony monitoring „kondycji” systemów i usług, który oprócz stwierdzenia awarii, umożliwia ustalenie jej przyczyn, a także dostarcza dodatkowych danych przydatnych w procesie tworzenia systemów odpornych na ataki zagrażające dostępności usług, staje się powszechnie stosowaną praktyką.

Monitorowanie dostępności powinno być wielopoziomowe zapewniając szczegółowe sprawdzanie poprawności działania systemu (w tym logiki uzyskiwanych odpowiedzi), przy równoczesnym minimalizowaniu obciążenia związanego z samym testowaniem. Monitorowanie powinno być prowadzone z wielu miejsc, zgodnie z zasadami diagnostyki systemowej gwarantującej właściwą interpretację, nie zawsze jednakowych, informacji pozyskiwanych z wielu źródeł oraz wzajemne diagnozowanie sond próbkujących. Dzięki temu można wykluczyć wpływ różnego typu zakłóceń na ocenę funkcjonowania monitorowanych systemów.

Innym elementem, wpływającym pozytywnie na poziom jakości usług świadczonych przez systemy informatyczne, jest sprawdzanie wydajności oraz stabilności ich działania. W tym zakresie na wiarygodność uzyskanych ocen mają istotny wpływ zastosowana metodyka badań oraz własności specjalizowanych generatorów zapytań, które muszą przede wszystkim zapewnić możliwość obciążenia badanych systemów na wymaganym, niezmiennym w określonych odcinkach czasu, poziomie.

System SysMonit oraz metodyka prowadzenia badań, które zostaną przedstawione w prezentacji spełniają wszystkie wyżej skrótowo opisane wymagania.