

Paweł Walczak
Microsoft sp. z o.o.

„Chmura prywatna Ministerstwa Finansów, czyli sukces odniesiony dzięki kompetencjom”

Ostatnie lata rozwoju systemów teleinformatycznych wspierających zadania statutowe sektora publicznego w Polsce zdominowane były przez duże projekty finansowane z funduszy unijnych. Niestety duża część z tych projektów nie osiągnęła zakładanych celów funkcjonalnych, społecznych i ekonomicznych.

Jednym z projektów, który został zrealizowany z sukcesem, jednocześnie adresując przyszłe potrzeby jest budowa chmury prywatnej Ministerstwa Finansów. Założeniem tego projektu było wykorzystanie dobrych praktyk w zakresie budowy chmury prywatnej we wszystkich jej wariantach takich jak SaaS, PaaS i IaaS.

W wyniku projektu, na obecnym jego etapie powstała platforma usługowa dla 450 jednostek organizacyjnych w 730 lokalizacjach, 66 000 użytkowników i 40 systemów centralnych.

Zrealizowano założenia dużej skalowalności i łatwości przyszłej rozbudowy, minimalizacji kosztu utrzymania platformy, zapewnienia heterogeniczności technologicznej dla aplikacji, przewidywalności rozwoju technologii bazowych i zapewnienia długotrwałego wsparcia technicznego. Jednocześnie wdrożono nowoczesne mechanizmy bezpieczeństwa i wysokiej dostępności systemów, przy zachowaniu zgodności obowiązującym prawem.

Sukces tego przedsięwzięcia uwarunkowany był konsekwentnym planowaniem i realizacją projektu. Przede wszystkim zostały ustalone jasno i klarownie cele projektu i sposób jego realizacji. Przełamano schemat planowania rocznego, stawiając cele wieloletnie z kamieniami milowymi zamykającymi poszczególne etapy i metrykami pozwalającymi oceniać prawidłowość w każdej fazie. W odpowiednim momencie zostały też wdrożone narzędzia wspomagające planowanie oraz efektywną komunikację w zespołach. Ważnym elementem sukcesu była transparentność projektu i szerokie konsultacje z firmami komercyjnymi i podmiotami publicznymi.

Dużą częścią składową technicznej warstwy projektu była technologia Microsoft, choć w całej platformie chmury wykorzystano produkty i narzędzia wielu dostawców realizując przyjętą zasadę dywersyfikacji technologicznej.

Podstawą znaczącej części chmury stały się serwerowe systemy operacyjne Windows Server wraz z usługami wirtualizacji Hyper-V i usługą katalogową Active Directory. Wykorzystano też oprogramowanie System Center, co umożliwiło sprawne i efektywne zarządzanie i monitorowanie infrastruktury wraz z automatyzacją wielu zadań administracyjnych.

Wykorzystano też w dużej skali silniki bazodanowe SQL Server oraz zawarte w nich narzędzia raportowania i analiz biznesowych.

Narzędziami skutecznej i zestandaryzowanej komunikacji stały się poczta elektroniczna oparta o Exchange oraz platforma komunikacji głosowej, video, tekstowej i telekonferencji oparta o Skype dla firm (Lync).

Według opinii przedstawicieli Ministerstwa Finansów, zastosowanie wymienionych technologii pozwoliło na szybkie i bezpieczne wdrożenie zaplanowanych usług oraz znaczące obniżenie kosztów utrzymania platformy.

Następnymi, dosyć oczywistymi działaniami, będzie wykorzystanie potencjału narzędzi Microsoft posiadanych przez Ministerstwo, w tym automatyzacja samoobsługi użytkowników platformy, wprowadzenie nowych form bezpiecznego uwierzytelniania, umożliwienie realizacji postulatu pojedynczego logowania dla użytkowników zewnętrznych, czy też bezpieczny dostęp z urządzeń mobilnych do usług chmury.