



Paweł Chomicz
Wiceprezes, Dyrektor Rozwiązań Biznesowych
BizTech Consulting SA

Wiceprezes oraz Dyrektor Rozwiązań Biznesowych w BizTech Consulting SA. Od 2013 roku jest również współtwórcą oraz Prezesem firmy Wirtualne Muzeum. Od 2013 roku Prezes PLOUG.

W latach 2005-2006 zbudował i prowadził Zespół Aplikacji Oracle w Matrix.pl, później IVMX SA, a wcześniej budował i kierował zespołem Oracle w firmie Altkom Akademia SA. Przez ponad 10 lat zajmował się również planowaniem i prowadzeniem szkoleń IT oraz szkoleń dla trenerów.

Wykładowca akademicki. Autor książek z dziedziny informatyki oraz wielu publikacji.



Piotr Sosiński
Dyrektor Działu Outsourcingu IT
BizTech Consulting SA

Doświadczony IT Manager - od ponad 15 lat zarządza z sukcesami rozproszonymi zespołami IT. Potrafi szybko podejmować decyzje oraz brać za nie odpowiedzialność. Praktyka nauczyła go rozwiązywania problemów zarówno interpersonalnych w zespołach, jak i technicznych i logistycznych podczas codziennej pracy.

Doświadczenia zdobyte jako Inżynier Oprogramowania dało mu umiejętność analizy oraz wyciągania wniosków. Dysponuje bogatym doświadczeniem w zarządzaniu rozproszonymi zespołami IT. Jako IT Manager w firmach Berlitz/Bowne/Lionbridge wspierał działy Call Center/Helpdesk prowadzone dla dwóch wymagających klientów: Microsoft i HP. Wychodzi naprzeciw oczekiwaniom Klientów, doradza jak najlepsze rozwiązania, podnosząc jakość usług oraz obniżając koszty.

Zrealizowane projekty:

- 2001 – przeniesienie Call Center dla HP do nowej lokalizacji, implementacja nowych procedur i narzędzi, współpraca z klientem i dostawcami.
- 2003 – przeniesienie Call Center dla Microsoft do nowej lokalizacji, implementacja nowych procedur i narzędzi, współpraca z klientem i dostawcami.
- 2004 – pomoc w konsolidacji biur Bowne w Nowym Jorku, uruchomienie Datacenter.
- 2006 – konsolidacja 3 biur Lionbridge do nowego budynku, zaprojektowanie sieci, serwerowni, przeniesienie usług do nowej lokalizacji, współpraca z dostawcami.
- 2006 – przeniesienie Call Center dla Microsoft do nowej lokalizacji, wybór centrali telefonicznej, implementacja nowych procedur i narzędzi.
- 2008 – implementacja BMC Service Desk Express w Lionbridge, zaprojektowanie katalogu usług, interfejsów i procedur.
- 2009 – reorganizacja i proces naprawy Helpdesku w BizTech Konsulting dla dużego klienta z branży medycznej. Zmiana platformy teleinformatycznej, opracowanie i wdrożenie nowych narzędzi i procedur dla Helpdesku.