



# IDENTYFIKACJA I KLASYFIKACJA CYBERATAKÓW NA APLIKACJE KOŃCOWEGO UŻYTKOWNIKA W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

**Wykonali:**

**Adrian Myśliwiec**

**Huber Janiec**

**Radosław Woźniak**

## Udany atak!

- Odebranie wiadomości z linkiem lub złącznikiem

Cz 2016-03-31 16:59

 Pocztą Polska <g.gaca@vertikal.pl>  
\*\*\* VIRUS \*\*\* Pocztą Polska - Powiadomienie o awizowanej przesyłce

Do: kontakt

Wiadomość  E-Awizo z dnia 24\_03\_2016.docm (303 KB)

---

 **Poczta Polska**

**Dzień Dobry!**

Ta wiadomość została do Ciebie wysłana automatycznie przez system powiadamiania o przesyłkach awizowanych Poczty Polskiej. Dnia **24-03-2016** została podjęta próba doręczenia przesyłki która zakończyła się niepowodzeniem. Porównaj nasz kurier nie zastał Cię pod wskazanym adresem zamieszkania.

**Przesyłka została przekazana do najbliższej placówki pocztowej.**  
Szczegółowe dane na temat paczki oraz numer referencyjny do jej odebrania znajdziesz w elektronicznym awizo, załączonym do wiadomości.

System Awizowania  
Poczta Polska Spółka Akcyjna,  
ul. Rodziny Hiszpańskich 8,  
00-940 Warszawa  
NIP: 525-000-73-13,  
KRS: 0000334972  
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapital zakładowy: 774.140.000, w całości wpłacony

Od: Poczta Polska <[gestion@indiceformacion.com](mailto:gestion@indiceformacion.com)>  
Wysłane: 12 kwietnia 2016 13:42  
Do: ██████████  
Temat: Masz doszło do porodu przesyłki CM4272631671PL



Kurier nie dostarczył przesyłkę do numeru zgłoszenia **CM4272631671PL** na adres **17.04.2016**, ponieważ nikt w tym czasie. Proszę [zobaczyć informacje](#) na temat wysyłki, drukowania i iść na pocztę, aby otrzymać pakiet.

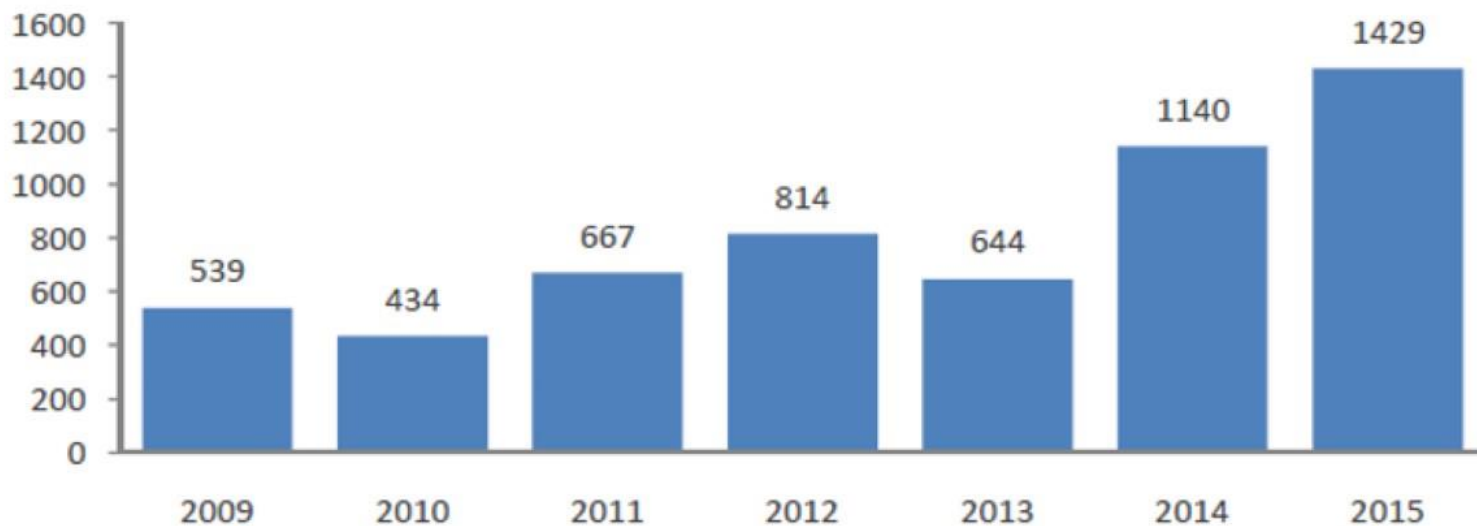
[Zobacz informacje](#)

Uwaga

Jeżeli przesyłka nie dotrze w ciągu 7 dni roboczych Poczta Polska będzie miała prawo do ubiegania się koszty utrzymania przesyłki 50 zł za jeden dzień. Dziękujemy za korzystanie z naszych usług dostawy. Życząc miłego dnia Twoja Poczta Polska.

Poczta Polska S.A. (c) 2016. Wszelkie prawa zastrzeżone.

# Udany atak!



Wykres 29 Rozkład alarmów o priorytecie wysokim wygenerowanych przez system ARAKIS-GOV w latach 2009-2015

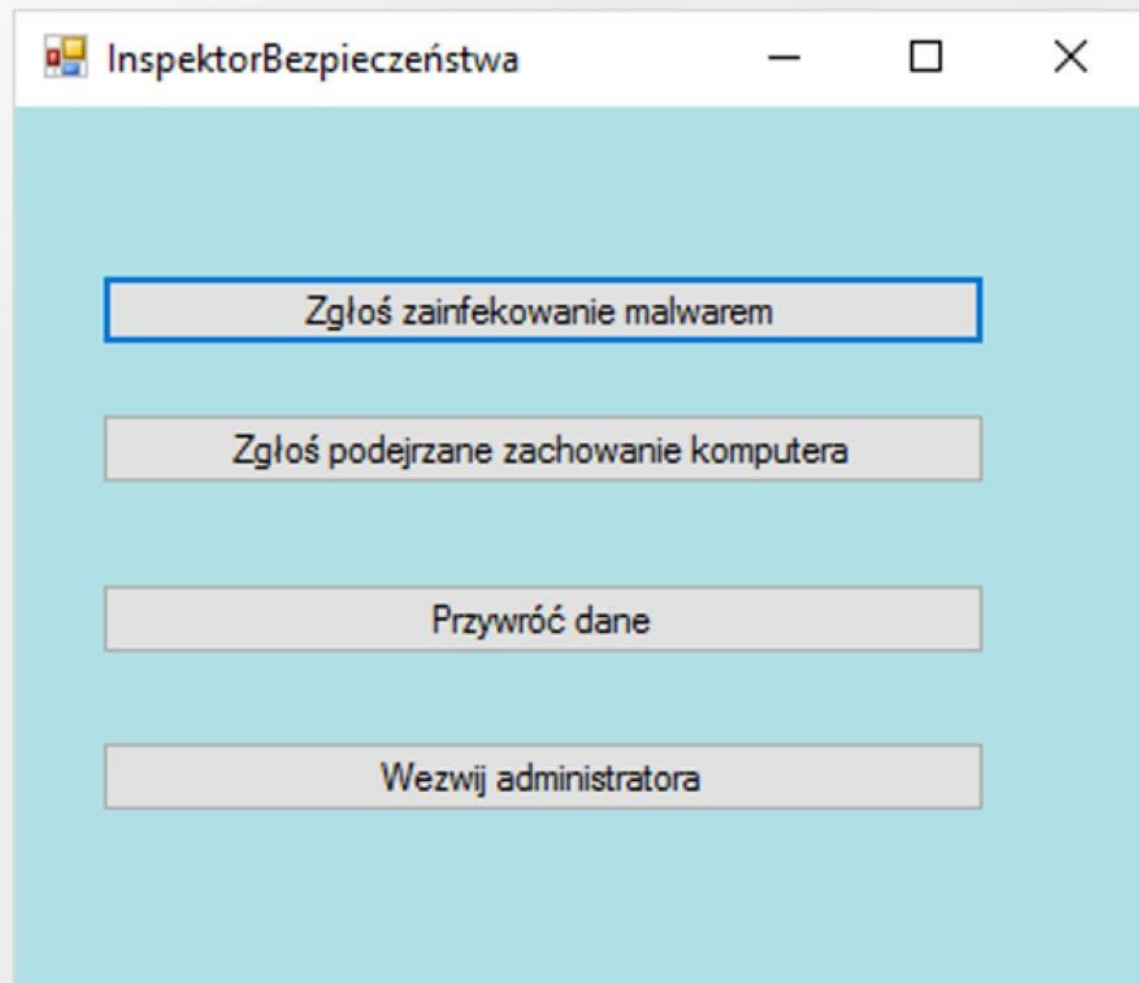


# Co zrobić?



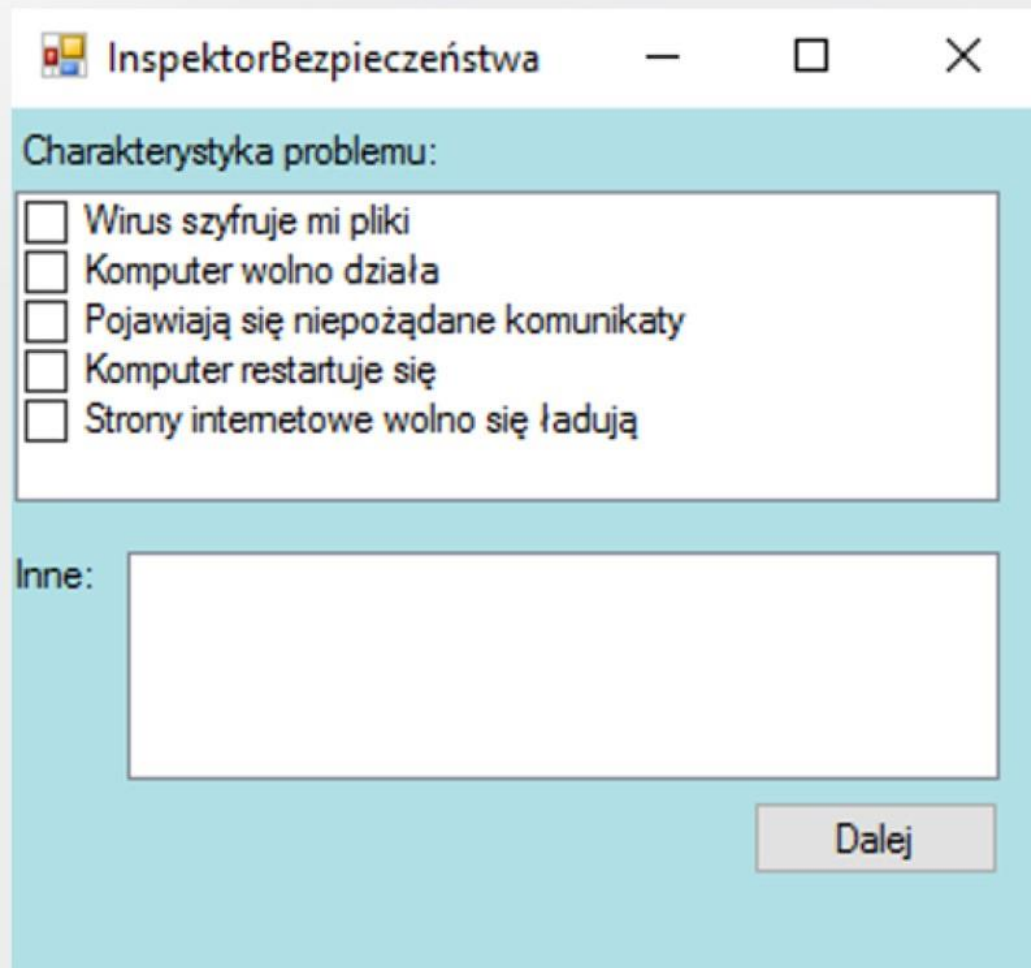
# Recepta

Zgłoś incydent! =>



## Recepta – Doprecyzuj problem

Scharakteryzuj incydent =>



InspektorBezpieczeństwa

Charakterystyka problemu:

- Wirus szyfruje mi pliki
- Komputer wolno działa
- Pojawiają się niepożądane komunikaty
- Komputer restartuje się
- Strony internetowe wolno się ładują

Inne:

Dalej

## Recepta – Doprecyzuj problem

Scharakteryzuj  
pochodzenia =>

InspektorBezpieczeństwa

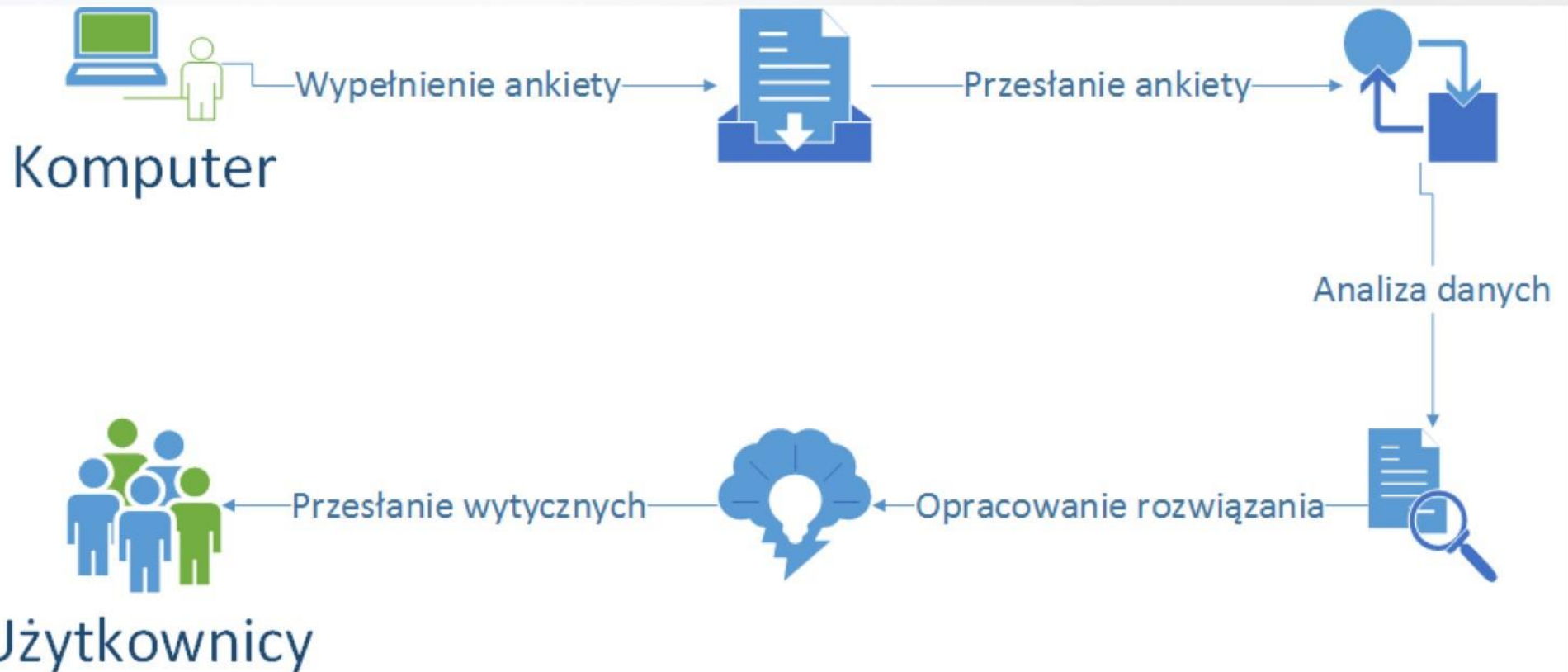
Czynność przed infekcją:

- Uruchomiłem/am program
- Otworzyłem/am wiadomość e-mail
- Otworzyłem/am link
- Podpiłem/am pendrive-a

Inne:

Dalej

# Istota rozwiązania





## Zalety rozwiązania

- Czas reakcji zespoły bezpieczeństwa
- Szeroki zakres zbierania informacji o incydencie
- Wzrost świadomości użytkowników
- Prostsza komunikacja użytkownik – zespół bezpieczeństwa

**Dziękujemy za Uwagę**