

Małgorzata Markowska
Z-ca Dyrektora Wydziału Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami UM Łodzi

„Wdrażanie systemu EZD w dużej organizacji samorządowej na przykładzie UM Łodzi”

Wdrożenie systemów klasy EZD w samorządach stało się dzisiaj podstawą usprawniania administracji. Jest to zadanie trudne i wymaga od urzędu przygotowania, w tym przeprowadzenia na wstępnym etapie szeregu analiz techniczno-merytoryczno-organizacyjnych.

Analizy są wstępem, po których następuje instalacja i konfiguracja systemu, szkolenia administratorów i użytkowników, weryfikowanie spraw pod kątem wskazania wyjątków od podstawowego dokumentowania spraw, opracowania procedur wewnętrznych i instrukcji. Dopiero wówczas można przejść do procesów przebiegu dokumentów.

W trakcie prowadzenia prac związanych z wdrożeniem systemu EZD kwestie informatyczne bardzo szybko odchodzą na plan drugi. Podstawowe dla osiągnięcia celu stają się kwestie organizacyjne. Skala urzędu, rozproszenie lokalizacyjne, struktura organizacyjna, zaangażowanie urzędników, to elementy, których nie można pominąć, ponieważ one determinują efekty wdrażania systemu EZD.