

Beata Wanic
Naczelnik Wydziału Informatyki i Rozwoju Społeczeństwa
Urząd Miejski w Zabrzu

„Kompleksowy obieg dokumentów w Gminie Zabrze”

1. **Strategia Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego** - ważny element kompleksowej informatyzacji Miasta. Umożliwia prowadzenie spójnych i kompleksowych działań.
2. **Zintegrowany system w Urzędzie Miasta Zabrze**. Pierwszy etap w informatyzacji Miasta to informatyzacja urzędu. System funkcjonujący w urzędzie zbudowany jest z wielu modułów dedykowanych konkretnym obszarom zadań wzajemnie powiązanych. Urząd zaczyna wykorzystywać do opisywania procesów biznesowych notację BPMN.
3. **Struktura organizacyjna tworzona w celu wdrożenia i utrzymania systemu**. Do każdego projektu powoływany jest zespół. Dużą rolę we wdrażaniu rozwiązań informatycznych odgrywają Liderzy, którzy dobrze znają narzędzi, ale również są dobrzy merytorycznie w swoim obszarze. Praca systemu jest monitorowana poprzez raporty z ich pracy z użytkownikami.
4. **Proces informatyzacji jednostek organizacyjnych Miasta**. Informatyzacja jednostek przebiega etapami. Wypracowane dobre praktyki oraz zdobyte doświadczenia w projektach IT w urzędzie znajdują zastosowanie w jednostkach organizacyjnych. Pierwsze wdrożenie to kompleksowy system obiegu dokumentów w Gminie Zabrze w powiązaniu z platformą SEKAP.
5. **Projekty przygotowywane do realizacji**. Urząd przygotowuje się do realizacji nowych projektów w zakresie budowy elektronicznej obsługi klienta jak również budowy Cyfrowych Usług Wspólnych dla interesariuszy Miasta Zabrze.