

**Grażyna Dudzik**  
**Naczelnik Wydziału Informatyki**  
**Urząd Miasta Rybnik**

**Komunikat – „Aplikacja mobilna dla mieszkańców służąca do zgłaszania zdarzeń, usterek w publicznej przestrzeni miejskiej, zintegrowana z systemem zarządzania dokumentami”**

1. Cel aplikacji
2. Zakres produktów – krótki opis poszczególnych modułów
3. Struktura organizacyjna wdrożenia
4. Prezentacja działania :
  - a) aplikacji mobilnej (rejestracja użytkownika, zgłoszenie problemu)
  - b) obsługi zgłoszeń w module ESOD
5. Korzyści