

Paweł Szczepański
Veeam Software

„Zapewnienie wysokiej dostępności usług elektronicznych w administracji publicznej”

Tezy wystąpienia:

- Wysoka dostępność w przedsiębiorstwach jest naturalnym stanem rzeczy w szybko zmieniającym się społeczeństwie, które wymaga dostępu do usług w jak najkrótszym czasie.
- Celem jest zminimalizowanie wpływu, jakie awarie, które będą się zdarzać będą miały na działanie usług.
- Oprócz finansowych aspektów awarii najczęściej podnoszone są utrata zaufania klientów oraz pracowników i szkody dla wizerunku firmy
- Obywatel w tworzonych lub modyfikowanych wysokodostępnych usługach publicznych pełni nadrzędną rolę. Jednak by miał on dostęp do informacji każdy element systemu musi działać od infrastruktury, na której działają usługi do systemów usprawniających pracę urzędników.
- Wirtualizacja i postępująca za nią szeroko pojęta chmura sprawiły, że nawet mniej priorytetowe usługi mogą działać możliwie bezprzerwowo. Istotne jest by taką samą wysoką dostępność zapewnić dla danych, na których opierają się wspomniane usługi.
- Coraz więcej firm jest świadomych potrzeby testowania środowiska na różne okoliczności, a te firmy które z różnych przyczyn (koszty, czas, potrzebne zasoby) tego nie robią powinny wdrożyć takie rozwiązania. Jest to także zapisane w Artykule 32 w GDPR.
- Wśród trzech najbardziej pożądanymi funkcjonalności zapewniających wysoką dostępność zaraz po zapewnieniu odpowiedniego RTO i RPO, pewność odzyskiwania uzyskiwana poprzez przeprowadzanie testów zajmuje trzecie miejsce.
- Większość decydentów IT wskazywało na istnienie deficytu dostępności i ochrony w ich firmach. Istotne jest byśmy byli świadomi wpływu tego nie tylko na obecną działalność produkcyjną, ale także na podejmowane w przyszłości inicjatywy związane z cyfrową transformacją.