



Hoopify

Uniwersalny system do zarządzania restauracją



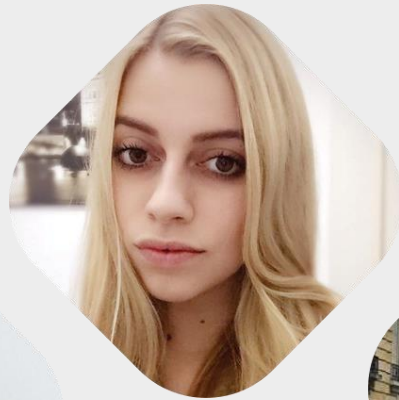
UNIWERSYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU
Wydział Matematyki i Informatyki

Projekt z przedmiotu Programowanie Zespołowe UMK

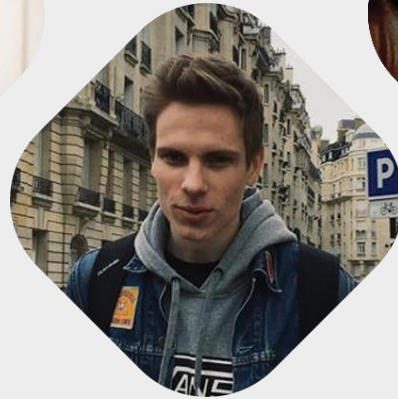
Zespół



Michał Kuleszko



Aneta Małecka



Piotr Kumorek



Kacper Kempski



Bartosz Kolanek

Krótko o projekcie



Projekt Hoopify skupia się na usprawnieniu procesu składania zamówień w restauracjach. W XXI wieku czas jest na wagę złota, dlatego każda sekunda w ciągu dnia jest istotna. W przypadku wizyty w restauracji każdy z nas zmuszony jest do przejścia pewnej procedury - oczekiwanie na kelnera, złożenie zamówienia, oczekiwanie na zamówienie, ponownie oczekiwanie na kelnera w celu opłacenia rachunku. Brzmi skomplikowanie, prawda? Nasza aplikacja skraca te procedurę. W jaki sposób?

Z czego składa się Hoopify?

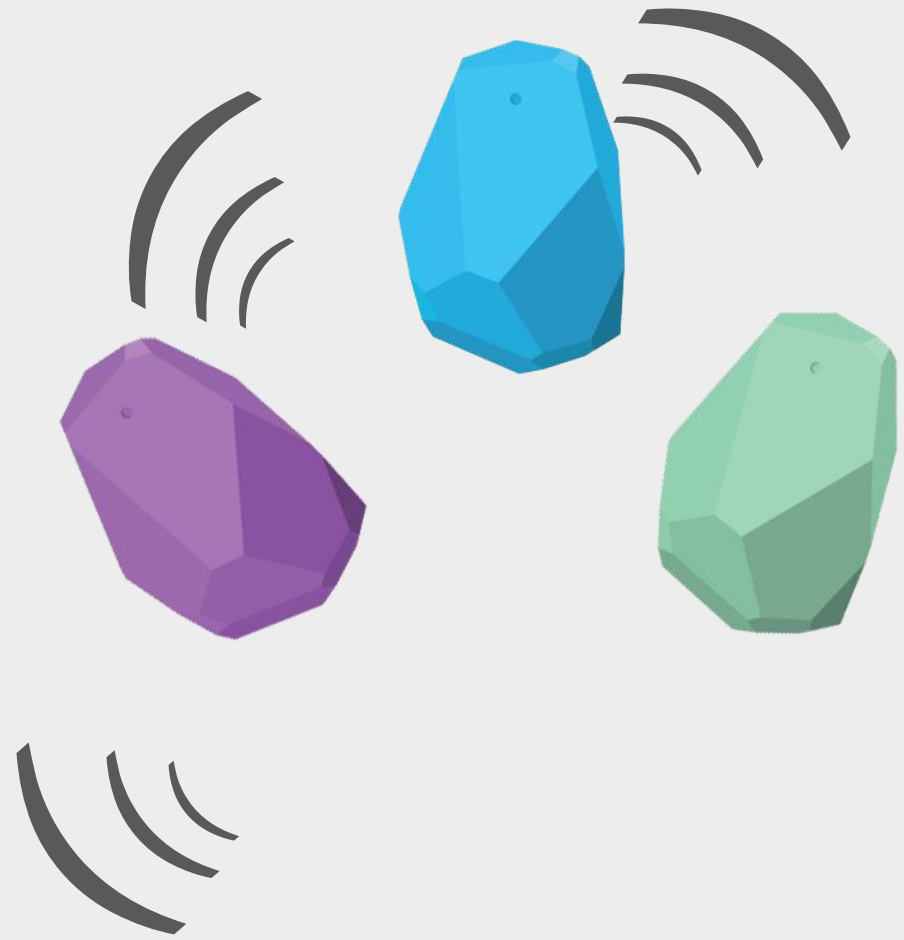
System Hoopify składa się z kilku elementów, które nazywamy modułami:

1. Aplikacja mobilna (android/ios) - aplikacja przeznaczona dla klientów restauracji. Pozwala ona na wyświetlanie menu danej restauracji, składanie zamówień oraz wyświetlanie historii zamówień użytkownika.
2. Aplikacja managerska (web) - aplikacja przeznaczona dla managerów restauracji. Tutaj osoba zarządzająca restauracją może edytować menu, tworzyć i edytować konta kelnerów i kucharzy, oraz edytować informacje o samej restauracji. Istnieje możliwość aby restaurator wykorzystał zdjęcia własnego autorstwa, lub skorzystał z przykładowych dostarczonych przez nas.
3. Aplikacja kelnerska (web) - aplikacja przeznaczona dla kelnerów. Za pomocą tej aplikacji mogą przyjmować zamówienia złożone przez aplikację mobilną. lub wpisywać do systemu zamówienia ręcznie.

Moduły webowe są w pełni responsywne, dlatego można je uruchomić zarówno na laptopie jak i na telefonie lub tablecie.

Beacony

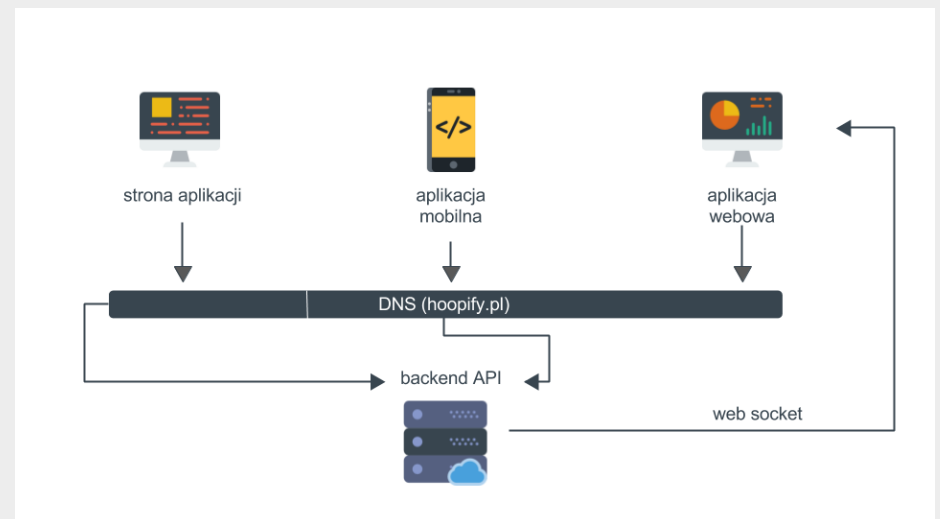
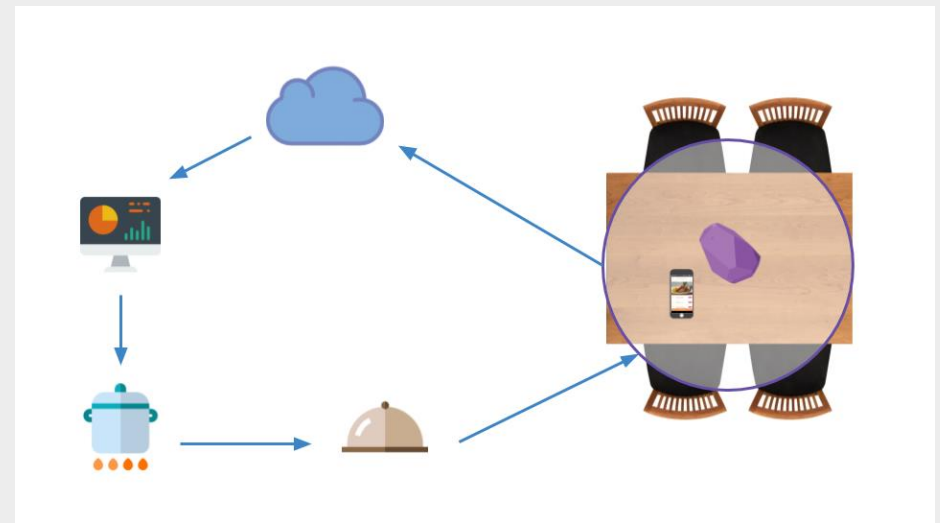
Beacony które wykorzystujemy to produkt polskiej firmy Estimote. Są to niewielkie urządzenia działające w technologii bluetooth. Po przypisaniu beacona do stolika, ustala się jego zasięg dzięki czemu możliwa jest jego identyfikacja i wydanie zamówienia.



Jak to działa?

Aplikacja klienta na systemy Android i IOS działa w bardzo prosty sposób. Użytkownik wchodząc do restauracji znajduje się w zasięgu beacons - niewielkiego urządzenia działające w technologii bluetooth, które umożliwia pobranie menu miejsca w którym się znajdujemy. Zostaje ono wyświetlone na ekranie urządzenia mobilnego. Wówczas klient dokonując zamówienia może je natychmiastowo opłacić z poziomu aplikacji. Pozostaje mu jedynie czekać, aż zamówienie pojawi się na jego stoliku.

W tym samym czasie, zamówienie pojawia się w panelu kelnera i w kuchni. Pozostaje jedynie je zatwierdzić, oraz uwzględnić ewentualne uwagi zgłoszone przez klienta. Zamówienie zostaje zapisane w bazie danych, na podstawie której generowane są szczegółowe dane analityczne. Dzięki nim restaurator może usprawnić działanie swojej restauracji.



Wykorzystane technologie - aplikacja mobilna



aplikacja
mobilna



Dagger 2
Retrofit 2
ButterKnife
Picasso



Wykorzystane technologie - aplikacje web



aplikacja
webowa



ANGULARJS



Wykorzystane technologie - aplikacja serwera



backend API



Podsumowanie

Hoopify przyspiesza cały proces zamówienia oraz upraszcza komunikację klienta z obsługą.

System generuje szczegółowe dane analityczne dotyczące działania restauracji - np. średni czas oczekiwania dla każdego dania, ilość zamówień w ciągu dnia, rozkład zamówień w ciągu dnia, jakie danie cieszy się największą popularnością w zależności od różnych czynników.

System tworzy więź pomiędzy klientem a restauracją poprzez program lojalnościowy.