



akcja-reakcja

Rybnicka aplikacja mobilna



feler



akcja-daj znać



reakcja
naprawiamy to



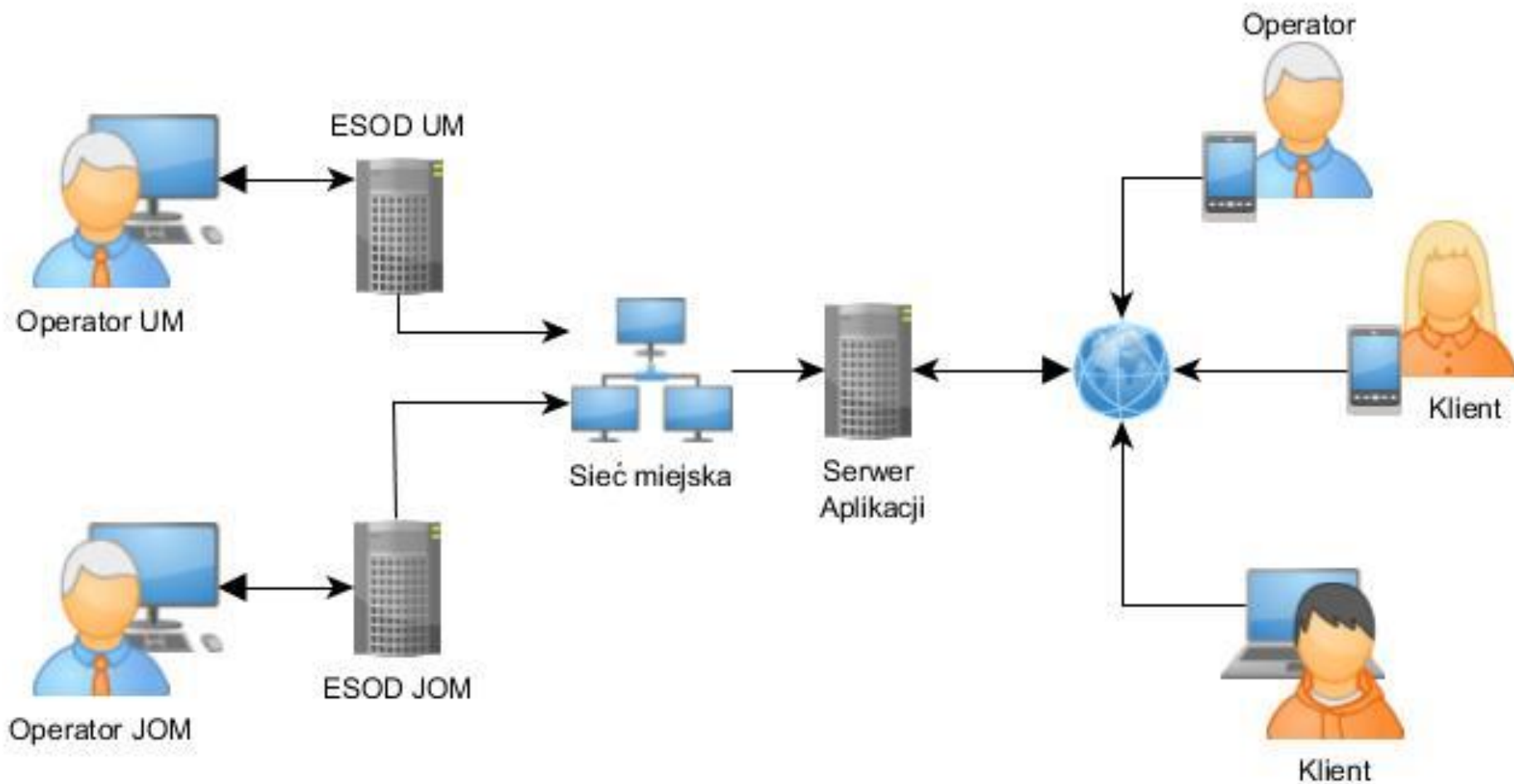
naprawione



- **Aplikacje mobilne: dla Klienta i operatora**
Android, iOS, Windows Phone
- **Aplikacja www**
<https://akcja-reakcja.rybnik.eu>
- **Moduł Zgłoszenia w ESOD**
- **Integracja z Centralnym Systemem Autoryzacji**
- **Moduł administracyjny**



Struktura systemu



- Rybnickie Służby Komunalne
- Straż Miejska
- Zarząd Zieleni Miejskiej
- Zarząd Transportu Zbiorowego
- Urząd Miasta
 - Wydział Gospodarki Komunalnej
 - Wydział Ekologii
 - Wydział Dróg
 - Wydział Zarządzania Kryzysowego

- Dzikie wysypisko śmieci **SM**
- Śmieci lub przepelnione kubły
w miejscach publicznych **SM**
- Spalanie śmieci **SM**
- Odbiór niezgodny z harmonogramem **GK**
- Wyrządzenie szkody podczas odbioru
śmieci **GK**
- Inne **GK**

-
- Przewrócone drzewo **RSK**
 - Przerośnięta trawa w pasie drogowym **D**
 - Brak widoczności na drodze przez drzewa lub krzewy **D**
 - Zalegające liście na ścieżkach lub chodnikach **ZZM**
 - Nielegalna wycinka drzew **Ek**
 - Inne **Ek**



- Wody **SM**
- Prądu **SM**
- Ogrzewania **SM**
- Gazu **SM**
- Sygnalizacji świetlnej **RSK**
- Oświetlenia ulicznego **RSK**
- Parkomatu **RSK**
- Inne **RSK**

- Plac zabaw **ZZM**
- Ławka **ZZM**
- Klomb **ZZM**
- Kosz na śmieci **RSK**
- Przystanek autobusowy **ZTZ**
- Nielegalne graffiti **SM**
- Inne **SM**

Rybnickie Służby Komunalne

- uszkodzona jezdnia lub chodnik
- uszkodzony znak drogowy
- nieodśnieżona jezdnia lub chodnik
- martwe zwierzę
- niedrożna kratka ściekowa
- brak lub uszkodzona kratka
lub studzienka
- Inne

Zarząd Transportu Zbiorowego

- Niepunktualność
- Zły stan techniczny pojazdu
- Brak rozkładu jazdy na przystanku
- Uszkodzony, niesprawny kasownik
- Inne

Straż Miejska

- Źle zaparkowane pojazdy
- Wybryki chuligańskie, zakłócanie spokoju
- Spożywanie alkoholu, osoby nietrzeźwe
- Brak opieki nad zwierzętami,
bezpańskie zwierzęta
- inne

- Spotkanie z dysponentami
- Zarządzenie Prezydenta Miasta w sprawie obsługi zgłoszeń
- Wyznaczenie operatorów
- Regulamin i Polityka prywatności
- Publikacja aplikacji mobilnej w sklepach

- Prezentacja aplikacji mobilnej (krótki film)



Szukaj ...

Nowe: 4

- Karolina Zasada-Madaj 2017-08-24 15:30
POZOSTAŁE
Pozostałe
- dpozniak@protonmail.com 2017-08-24 15:28
AWARIE
- Kamil Gratel 2017-08-10 22:10
AWARIE
oświetlenia ulicznego
- Maciej Wyrzykowski 2017-08-10 15:21
POZOSTAŁE_
Przełącz do UM - Drogi

Zgłoszenie: 685

Zarejestruj Przełącz Odrzuć

Sprawa: 2017-08-24 15:28
 dpozniak@protonmail.com Nowe
1 dzień

Kategoria: AWARIE: oświetlenia ulicznego
Opis: Od czasu wymiany oświetlenia ulicznego przy ul. Budowlanych, nastąpiło wyłączenie światła migającego oraz oświetlającego przejście dla pieszych przechodzących z ul. Dąbrówki na ul. Chabrową w pobliżu "Tesco". Prawdopodobnie podczas prac nie zadbano o przełączenie podłączenia pod nową instalację, a starą wyłączono. Przejście to jest szczególnie niebezpieczne. Ze względu na lokalizację na zakręcie obwodnicy, w strefie zamieszkania. Do niebezpiecznych sytuacji dochodzi tutaj o każdej porze dnia i nocy.

Lokalizacja: Budowlanych, 44-200 Rybnik, Polska

Załączniki Wiadomości

brak

- Zestawienie
- Klienci
- Kalendarz
- Dokumenty
- Sprawy
- Poczta
- Raporty



Otwórz Pracownicy Ustawienia Narzędzia O programie

6 Plan dnia Marek Nowak

akcja-reakcja

Do wykonania Zakończony Komunikaty Wszystkie zgłoszenia Użytkownicy CAS Kategorie

Szukaj ...

Nowe: 4

Karolina Zasada-Madaj 2017-08-24 15:30

POZOSTAŁE Pozostałe

dpozniak@protonmail.com AWARIE

Kamil Gratel AWARIE oświetlenia ulicznego

Maciej Wyrzykowski POZOSTAŁE_ Przekaż do UM - Drogi

Zgłoszenie: 685

Zarejestruj Przekaż Odrzuć

Sprawa: 2017-08-24 15:28

dpozniak@protonmail.com

Nowe 1 dzień

Zgłoszenia

Przydziel / rejestracja zgłoszenia.
Dołącz do sprawy lub dodaj nową: *

Inf.1333.45.2015 - Błędna sprawa

Prowadzący (puste - przejęcie prowadzącego ze sprawy):


Wykonaj


tego przy ul. Budowlanych, nastąpiło wyłączenie zejście dla pieszych przechodzących z ul. Dąbrówki na dołbnie podczas prac nie zadbano o przełączenie wyłączono. Przejęcie to jest szczególnie niebezpieczne. odnicy, w strefie zamieszkania. Do niebezpiecznych i nocy.


Polska





Nowe: 5

 Daniel Chłodek 2017-08-25 18:42
ZIELEŃ/PRZYRODA
inne


 Karolina Zasada- 2017-08-24 15:30
Madaj
POZOSTAŁE

 2017-08-24 15:28
dpozniak@protonmail.com
AWARIE


 Kamil Gratel 2017-08-10 22:10
AWARIE
oświetlenia ulicznego

 Maciej 2017-08-10 15:21
Wyrzykowski
POZOSTAŁE_

W realizacji: 1

 Jan Leśny 2017-08-27 13:53
ZIELEŃ/PRZYRODA
inne


Zgłoszenie: 690

 Zamknij



Sprawa: Ek-I.7021.23.2017

2017-08-27 13:53


 Jan Leśny
janexxx1968@gmail.com

zaakceptowane
1 dzień

Kategoria: **ZIELEŃ/PRZYRODA: inne**

Opis: Proszę o interwencję u odpowiednich służb /teren miasta Rybnik/w celu wycięcia krzaków, trawy i zielska i uporządkowania terenu między parkingami przy Barbary 19 c w Niedobczycach...Z poważaniem Leśny Jan


Lokalizacja: Barbary 19C, 44-270 Rybnik, Polska, Rybnik, Polska

 Wiadomości




Wpisz treść wiadomości

 Wyślij

 Przekazano do załatwienia do Wydziału Mienia.
Jadwiga Kutkowska

2017-08-28
09:14

 Zgłoszenie zostało przyjęte do realizacji pod numerem 690. Realizuje: Urząd Miasta Rybnika
Jadwiga Kutkowska

2017-08-28
09:13

**Nowe: 5**

Daniel Chłodek 2017-08-25 18:42
ZIELEŃ/PRZYRODA
inne



Karolina Zasada- 2017-08-24 15:30
Madaj
POZOSTAŁE



2017-08-24 15:28
dpozniak@protonmail.com
AWARIE



Kamil Gratel 2017-08-10 22:10
AWARIE
oświetlenia ulicznego

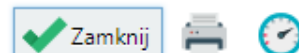


Maciej 2017-08-10 15:21
Wyrzykowski
POZOSTAŁE_

W realizacji: 1

Jan Leśny 2017-08-27 13:53
ZIELEŃ/PRZYRODA
inne

Zgłoszenie: 690



Sprawa: Ek-I.7021.23.2017

2017-08-27 13:53



Jan Leśny
janexxx1968@gmail.com

zaakceptowane
1 dzień

Kategoria: ZIELEŃ/PRZYRODA: inne

Opis: Prośba o uporządkowanie

Zgłoszenia

ycięcia krzaków, trawy i zielska i
Z poważaniem Leśny Jan

Lokalizacja

**Zamknij zgłoszenie.**

Dodaj komentarz, który zostanie wysłany do nadawcy.



Wpisz treść

 Zamknij wszystkie zgłoszenia z danej sprawy

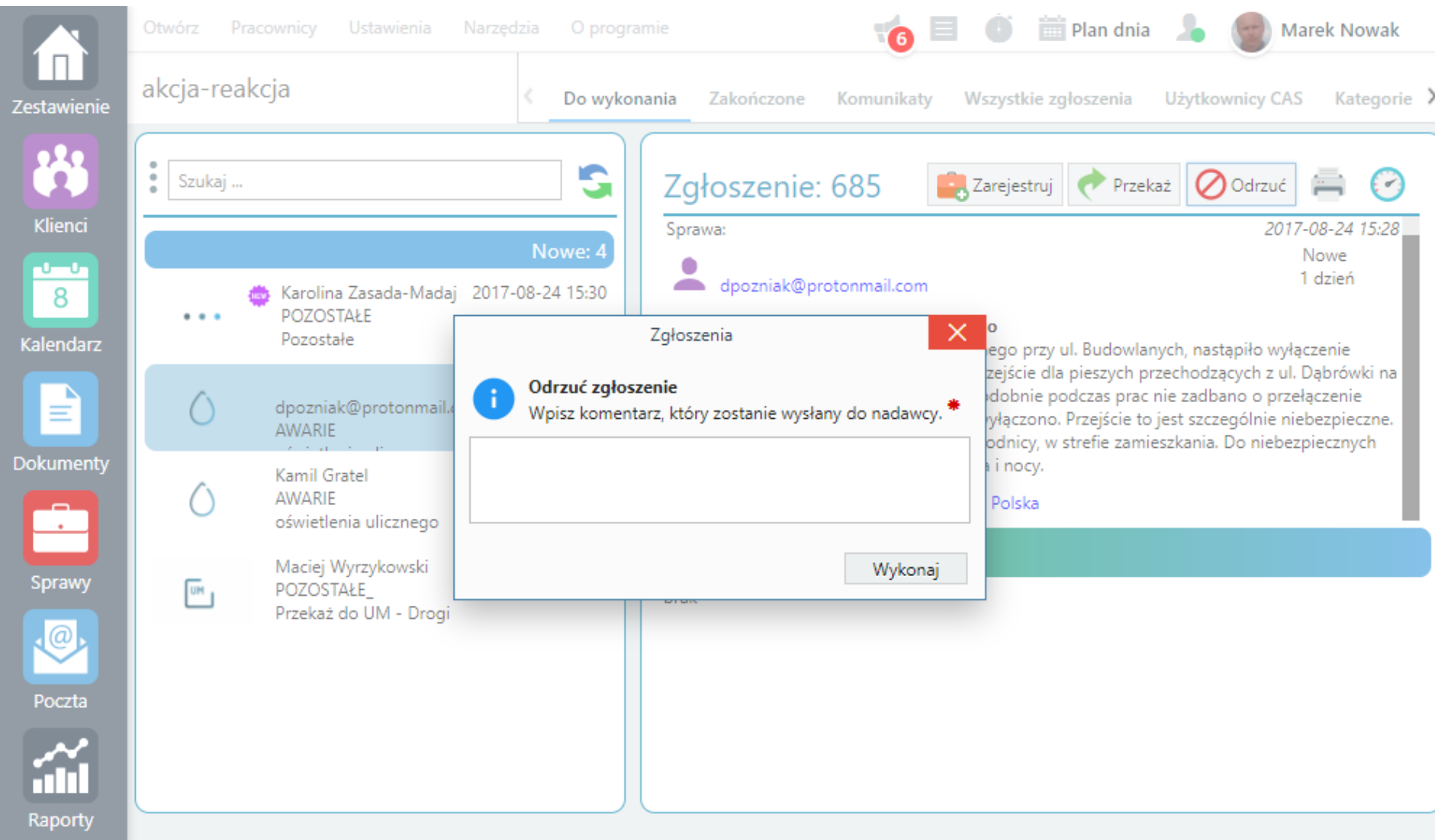
Wykonaj

Wyślij



Zgłoszenie zostało przyjęte do realizacji pod numerem 690. Realizuje: Urząd Miasta Rybnika
Jadwiga Kutkowska

2017-08-28
09:142017-08-28
09:13



The screenshot displays the 'akcja-reakcja' software interface. The top navigation bar includes 'Otwórz', 'Pracownicy', 'Ustawienia', 'Narzędzia', and 'O programie'. The user profile 'Marek Nowak' is visible in the top right. The main content area shows a list of reports under the 'Do wykonania' tab. A modal dialog box titled 'Zgłoszenia' is open, displaying the 'Odrzuć zgłoszenie' (Reject report) action. The dialog prompts the user to 'Wpisz komentarz, który zostanie wysłany do nadawcy.' (Enter a comment that will be sent to the sender.) and includes a 'Wykonaj' (Execute) button. The background report details include 'Zgłoszenie: 685', 'Sprawa: dpozniak@protonmail.com', and a date of '2017-08-24 15:28'. The report text describes a safety issue related to street lighting and pedestrian crossings.

Otwórz Pracownicy Ustawienia Narzędzia O programie

akcja-reakcja

Do wykonania Zakończzone Komunikaty Wszystkie zgłoszenia Użytkownicy CAS Kategorie

Szukaj ...

Nowe: 4

Karolina Zasada-Madaj 2017-08-24 15:30
POZOSTAŁE
Pozostałe

dpozniak@protonmail.com
AWARIE

Kamil Gratel
AWARIE
oświetlenia ulicznego

Maciej Wyrzykowski
POZOSTAŁE_
Przełącz do UM - Drogi

Zgłoszenie: 685

Zarejestruj Przekaż Odrzuć

Sprawa: dpozniak@protonmail.com

2017-08-24 15:28
Nowe
1 dzień

Zgłoszenia

Odrzuć zgłoszenie
Wpisz komentarz, który zostanie wysłany do nadawcy.*

Wykonaj

tego przy ul. Budowlanych, nastąpiło wyłączenie
zejście dla pieszych przechodzących z ul. Dąbrówki na
podobnie podczas prac nie zadbano o przełączenie
wyłączone. Przejście to jest szczególnie niebezpieczne.
podnicy, w strefie zamieszkania. Do niebezpiecznych
i nocy.

Polska



Otwórz Pracownicy Ustawienia Narzędzia O programie 6 Plan dnia Marek Nowak

Zestawienie -- wybierz okres -- Użyj filtra dat od:

Kalendarz

21 kwiecień 2017, piątek

- Szkolenie z ochrony danych osobowych, informacji i systemów TI_(2) 08:34

27 czerwiec 2017, wtorek

- Urząd Miasta Rybnika, Rybnik Wykaz działań realizowanych dla wydziałów/jednostek dopisać swoje prace (tak od początku roku) 15:30

31 sierpień 2017, czwartek

- Udostępnienia skrzynki ESOD 06:30 krokb - drupa Zastępca 3

07 wrzesień 2017, czwartek

- Przypomnienie o zbliżającym się terminie zakończenia sprawy Zamykanie sprawy a 10:41

Stan zgłoszeń

Nowe: 4 [Otwórz](#)

W realizacji: 0 0 0 0

Zestawienie

Klienci

Kalendarz

Dokumenty

Sprawy

Poczta

Raporty

- pobudzenie aktywności młodych mieszkańców
- możliwość wpływania mieszkańców na otaczającą ich przestrzeń
- ułatwienie zgłaszania zauważonych problemów bez konieczności szukania instytucji odpowiedzialnej za ich rozwiązanie
- poprawa bezpieczeństwa – szybkie usuwanie niebezpiecznych sytuacji
- usprawnienie procesu podejmowania decyzji oraz zautomatyzowanie procedur obsługi zgłoszeń



akcja-reakcja



Dziękuję za uwagę.

**Grażyna Dudzik
Urząd Miasta Rybnika**

e-mail: informatyka@um.rybnik.pl