



Baza Danych Ubezpieczeniowych UFG

zastosowanie w przeciwdziałaniu przestępczości ubezpieczeniowej

XXIII Forum Teleinformatyki, 28-29 września 2017

Jarosław Górecki, SAS Institute

Agenda

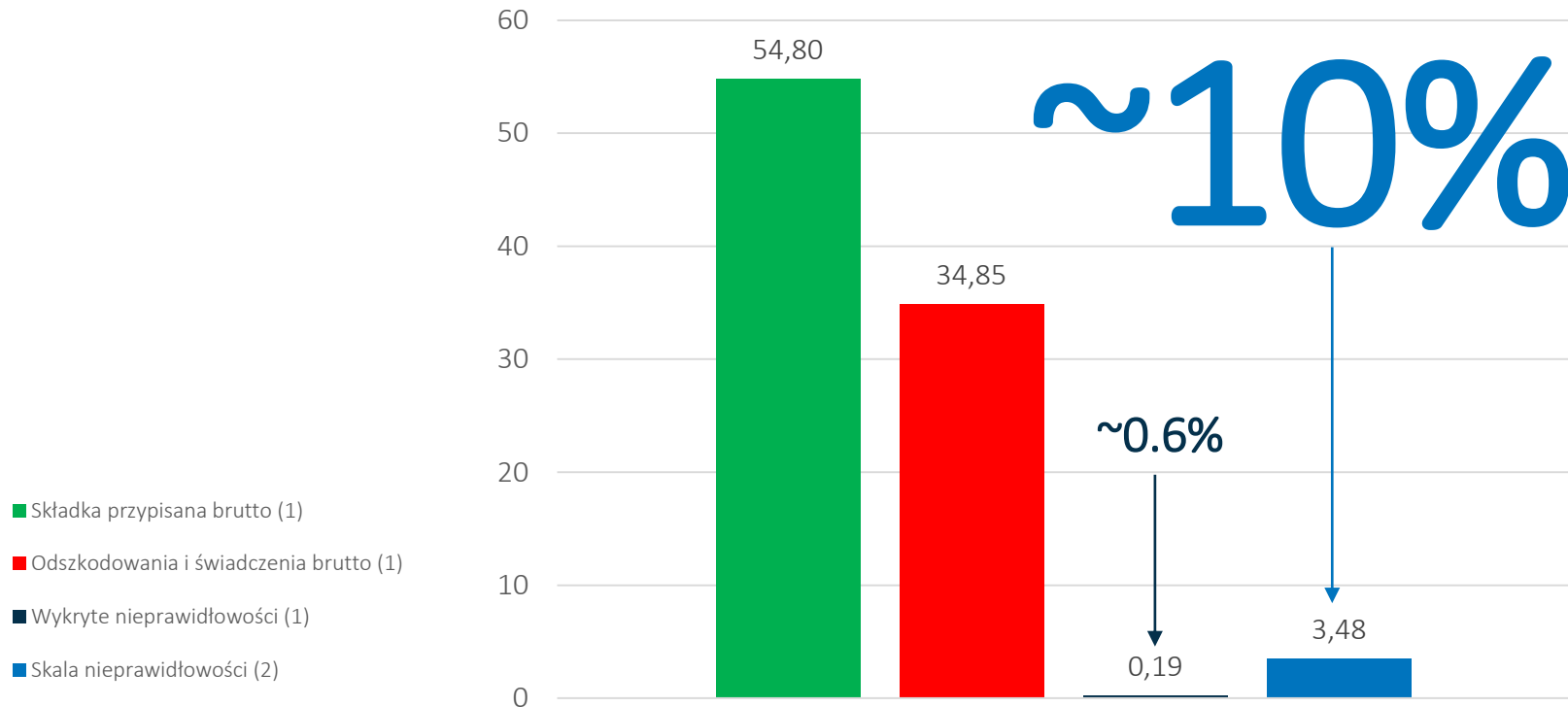
- Wstęp
- Koncepcja BDU
- Przypadki użycia
- Korzyści



Wstep

Wstęp

Rynek ubezpieczeniowy w Polsce



Źródła:

1. Raport „Analiza danych dotyczących przestępstw ujawnionych w 2015 roku w związku z działalnością zakładów ubezpieczeń – członków Polskiej Izby Ubezpieczeń”, PIU, 2016.
2. Dokument, „The impact of insurance fraud”, Insurance Europe, 2013.
3. Dokument, „Simplifying Fraud Analytics: 10 Steps to Detect and Prevent Insurance Fraud”, SAS Institute, 2017.



Koncepcja BDU

Konceptcja BDU

Zakres tematyczny Bazy Danych Ubezpieczeniowych



Ubezpieczenia
majątkowe



Ubezpieczenia
komunikacyjne



Ubezpieczenia
życiowe

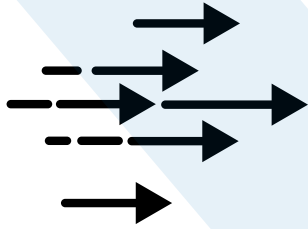


Ubezpieczenia
osobowe



Koncepcja BDU

Zakres projektu i zastosowanie



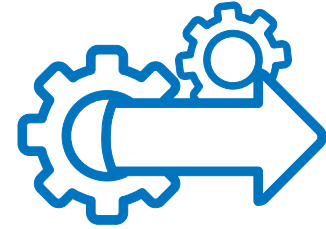
Zasilenie UFG przez
Zakłady Ubezpieczeń

- Dane majątkowe
- Dane życiowe



Baza danych BDU

- Dane dostępne on-line
- Dostęp do rejestrów

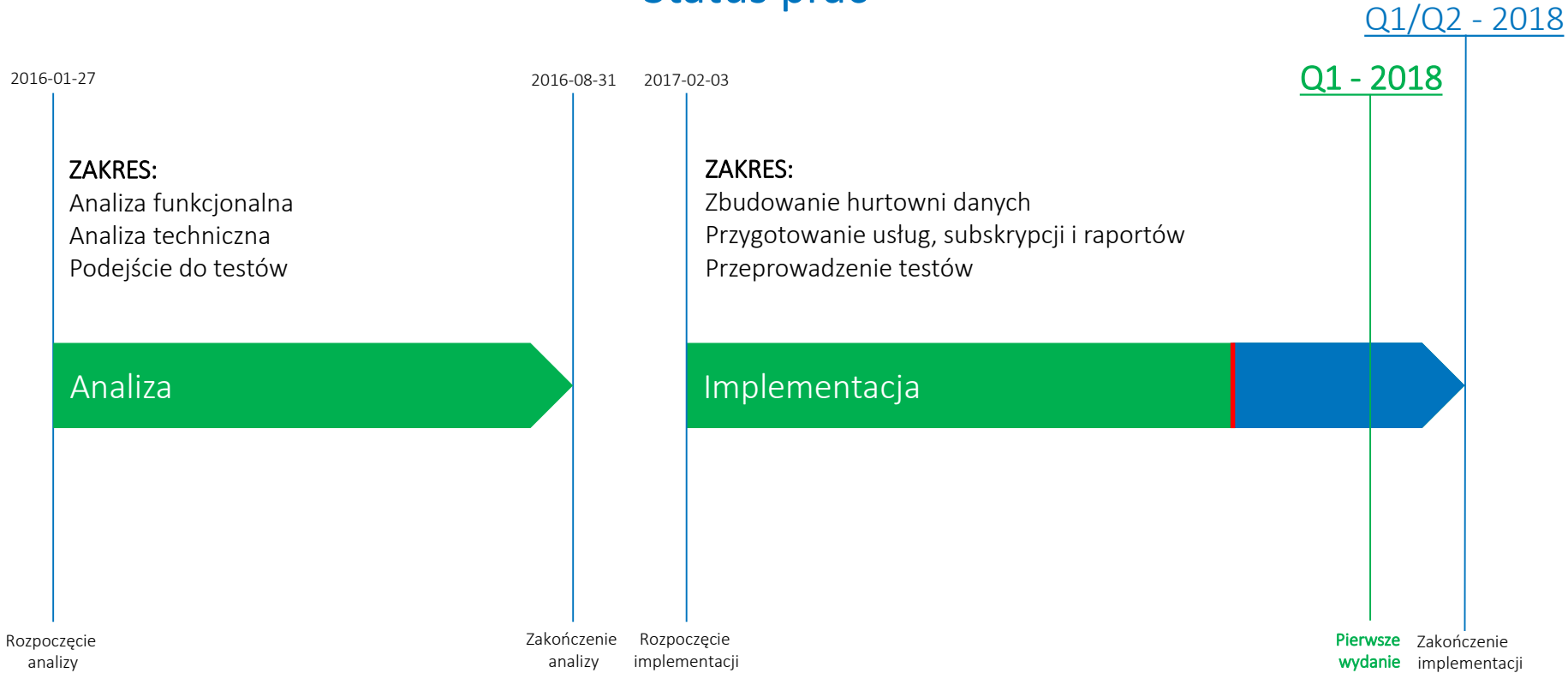


Funkcjonalności
udostępniania danych

- Usługi
- Notyfikacje
- Raporty

BDU

Status prac



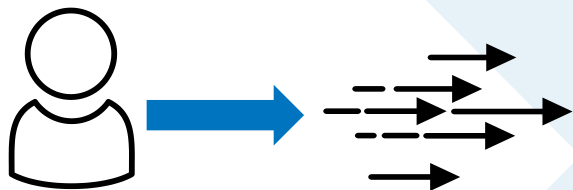


Przypadki użycia

Przypadki użycia

Weryfikacja zgonów

Warunki wejściowe



Osoba pobiera rentę z Zakładu Ubezpieczeń

Zakłady Ubezpieczeń wysyłają do BDU informację o osobach pobierających renty

Mechanizmy SAS



Weryfikacja w danych BDU / PESEL czy wypłata świadczenia występuje po dacie zgonu

Wysłanie do Zakładów Ubezpieczeń noty o fakcie zgonu

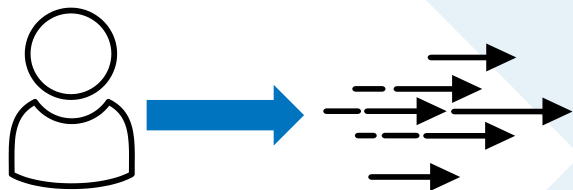
Wynik



Przypadki użycia

Weryfikacja umów na to samo ryzyko

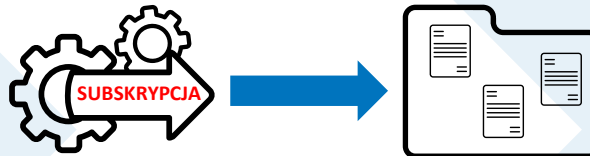
Warunki wejściowe



Klient zawiera kilka umów w różnych Zakładach Ubezpieczeń

Zakłady Ubezpieczeń wysyłają do BDU informacje o umowach i Klientach

Mechanizmy SAS



Weryfikacja w BDU istnienia podobnych umów Klienta

Wysłanie do Zakładu Ubezpieczeń noty o fakcie wielu umów Klienta na to samo ryzyko

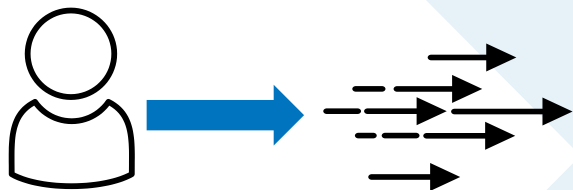
Wynik



Przypadki użycia

Weryfikacja podobnych szkód / roszczeń podmiotu

Warunki wejściowe



Klient zgłosił kilka szkód / roszczeń do różnych Zakładów Ubezpieczeń

Zakłady Ubezpieczeń wysyłają do BDU informacje o szkodach / roszczeniach i Klientach

Mechanizmy SAS



Weryfikacja w BDU istnienia podobnych szkód / roszczeń Klienta



Wysłanie do Zakładów Ubezpieczeń noty o fakcie wielu szkód / roszczeń

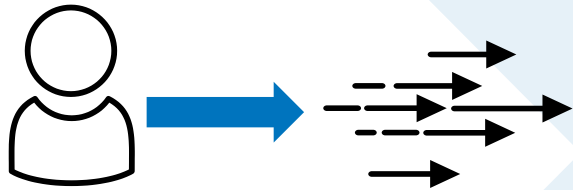
Wynik



Przypadki użycia

Weryfikacja daty zdarzenia

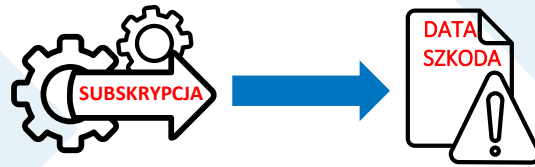
Warunki wejściowe



Klient zgłosił szkodę / roszczenie kilka dni po zawarciu umowy

Zakłady Ubezpieczeń wysyłają do BDU informacje o umowach / szkodach / roszczeniach klientów

Mechanizmy SAS



Weryfikacja w BDU związku daty szkody / roszczenia z datą zawarcia umowy

Wysłanie do Zakładów Ubezpieczeń noty o fakcie powiązania daty i zdarzenia

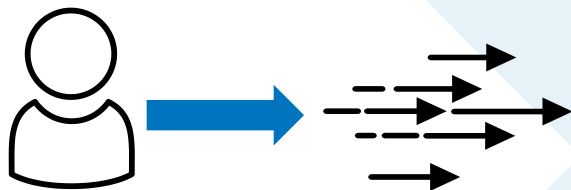
Wynik



Przypadki użycia

Weryfikacja szkody / roszczenia w innych Zakładach Ubezpieczeń

Warunki wejściowe



Klient zgłosił szkodę / roszczenie

Zakłady Ubezpieczeń wysyłają do BDU informacje o zgłoszeniach klientów

Mechanizmy SAS



ZAPYTANIE
INDYWIDUALNE



Wysłanie przez Zakład Ubezpieczeń usługą sieciową (web service) zapytania o zgłoszeniu Klienta do BDU

Odpowiedź BDU o podobnych zgłoszeniach w innych Zakładach Ubezpieczeń

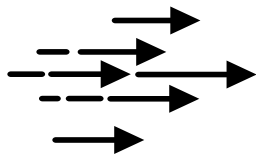
Wynik



Przypadki użycia

Zapytanie o własne umowy / szkody / roszczenia / odszkodowania

Warunki wejściowe



Zakłady Ubezpieczeń wysyła do BDU informacje o umowach / szkodach / roszczeniach / odszkodowaniach

Mechanizmy SAS



ZAPYTANIE
INDYWIDUALNE



Wysłanie przez Zakład Ubezpieczeń usługą sieciową (web service) zapytania o własne dane

Odpowiedź z BDU ze zbioru danych Zakładu Ubezpieczeń

Wynik





Korzyści

Korzyści

TECHNICZNE

- Standaryzacja danych (przez słowniki)
- Dostęp do informacji z zewnętrznych rejestrów
- Rozliczalność rozwiązania
- Dostęp on-line do przekazanych danych
- Wysoka dostępność w infrastrukturze UFG

FINANSOWE

- Weryfikacja zasadności świadczeń
- Ustalenie odszkodowania przy wielu tych samych ubezpieczeniach

RYNKOWE

- Wzrost przeciwdziałania wyłudzeniom
- Ochrona uczciwych klientów
- Dostęp do danych uczestników rynku ubezpieczeniowego
- Budowa bazy wiedzy o całym rynku



Dziękuję za uwagę

Jarosław Górecki (Jaroslaw.Gorecki@sas.com)

sas.com