

# Wybrane projekty Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

uwarunkowania prawne, koncepcyjne i realizacyjne

Miedzeszyn, 28 września 2017 r.

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych** jest instytucją finansową, która była i pozostaje nadal instytucjonalną podstawą systemu ubezpieczeń społecznych jako jednego z najważniejszych aspektów funkcjonowania polskiej wspólnoty obywatelskiej.

ZUS przez 82 lata swojego istnienia wypłacił biliony złotych na emerytury, renty, zasiłki i inne świadczenia.

Wypłaty te zawsze odbywały się terminowo.

ZUS jest jedyną polską instytucją, która funkcjonowała nieprzerwanie – także w okresie okupacji.

## Zakład Ubezpieczeń Społecznych obsługuje miesięcznie:

- **2 mln** aktywnych płatników składek,
- **14,5 mln** osób ubezpieczonych w zakresie ubezpieczenia emerytalnego,
- **24 mln** ubezpieczonych w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego,
- **7,8 mln** emerytów i rencistów,

oraz obsługuje

- **1,5 mln** zasiłkobiorców rocznie,
- **9,3 mln** świadczeniobiorców, dla których ustala, rozlicza i odprowadza do urzędów skarbowych, indywidualnie dla każdego świadczeniobiorcy, podatek dochodowy od osób fizycznych.

Każdego roku **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** wypłaca

**180 mld zł** w postaci świadczeń pieniężnych  
jest to o **11% PKB** Polski

W większości przypadków jest to jedyne zabezpieczenie finansowe ubezpieczonych, którzy na stałe lub czasowo nie są aktywni zawodowo.

Z tego powodu ....

.... **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** ponosi odpowiedzialność nie tylko finansową, wynikającą z prawidłowego rozliczenia składek, ustalenia i wypłacenia świadczeń w prawidłowej wysokości, lecz także **odpowiedzialność społeczną za zabezpieczenie finansowe dla 9,3 mln osób.**

Wszystkie procesy **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**, także te najważniejsze, związane z rozliczeniem składek, ustaleniem i wypłatą świadczeń realizowane są z wykorzystaniem systemów informatycznych.

**Nie ma możliwości ustalenia wysokości świadczeń poza systemem informatycznym.**

## Konsekwencje nieprawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**:

- Nieterminowa wypłata świadczeń (wydarzenie bez precedensu),
- Konsekwencje społeczne,
- Naruszenie dyscypliny finansów publicznych,
- Naruszenie obowiązku ustawowego,
- Wpływ na rynki finansowe.

## Wymagania stawiane wobec systemów informatycznych ZUS i ich wykonawców:

- niezawodność rozwiązań,
- bezpieczeństwo rozwiązań,
- doświadczenie i odpowiedzialność,
- zdolność do budowania rozwiązań w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu prawnym,
- zrozumienie istoty odpowiedzialności społecznej i identyfikowanie się z nią.



## Otoczenie prawne

- Regulacje ustawy o zamówieniach publicznych.
- Dynamicznie zmieniające się regulacje prawne dotyczące przedmiotu działalności ZUS.
- Wysokie ryzyko realizacji projektów, które są kluczowe dla systemu zabezpieczenia społecznego i ze względu na uwarunkowania prawne są prowadzone z deficytem czasu.
- Konieczność dostosowania się zamawiającego i wykonawców do uwarunkowań realizacyjnych.

## Kluczowe projekty realizowane w perspektywie średnioterminowej

- **Ustawa związana z obniżeniem wieku emerytalnego**
  - wprowadzenie od października 2017 r.
- **e-Składka**
  - wprowadzenie od stycznia 2018 r.
- **e-ZLA**
  - wprowadzenie od lipca 2018 r.

## Kluczowe projekty realizowane w perspektywie średnioterminowej

- **Projekty optymalizujące środowisko pracy urzędnika**
  - wprowadzenie od grudnia 2018 r.,
  - wymierne korzyści,
  - zwiększenie efektywności,
  - oszczędności dla ZUS.

# Kluczowe projekty realizowane w perspektywie długoterminowej

- **KSI 2.0**
  - Zaprojektowanie architektury systemu,
  - Zmiana standardów oprogramowania,
  - Zwiększenie integracja rozwiązań biznesowych,
  - Zwiększenie automatyzacji procesów biznesowych,
  - Podniesienie efektywności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
  - Poprawienie cyberbezpieczeństwa.

# Współpraca z rynkiem dostawców rozwiązań teleinformatycznych

- Zacieśnienie współpracy z rynkiem dostawców rozwiązań,
- Konkurencyjność dostawców,
- Szerokie pole działania dla dostawców obejmujące wszystkie obszary działania ZUS:
  - KSI 2.0,
  - ERP,
  - BI,
  - wspomaganie zarządzania technologiami,
  - ...

## **Korzyści wynikające ze współpracy z rynkiem dostawców rozwiązań**

- Zwiększenie efektywności inwestowanych środków,
- Skrócenie cyklu wytwórczego oprogramowania,
- Podniesienie jakości dokumentacji technicznej,
- Podniesienie skuteczności zarządzania aktywami IT,

**co w konsekwencji doprowadzi do zwiększenia efektywności działania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, podniesienia jakości świadczonych usług i integracji rozwiązań w zakresie e-państwa.**

Dziękuję za uwagę

wlodzimierz.owczarczyk@zus.pl

Miedzeszyn, 28 września 2017 r.