

Przemysław Czaplński
Project Manager & Business Expert

mgr inż. Marcin Wójciuk
Analityk Biznesowo-Systemowy, AI Product Leader
Aspartus Sp. z o.o. (Grupa ProService AT)

„Automatyzacja procesów projakościowych w zakładach ubezpieczeń”

1. Wstęp i informacje ogólne
2. Podsumowanie rynku w kontekście UFG
 - a. Terminowość
 - b. Jakość danych - Analiza komunikatów zwrotnych
 - c. Usługi wzbogacone
 - d. Powiązania pomiędzy obiektami
 - e. Wykorzystywanie trybów
 - f. Kompletność - Dane archiwalne
 - g. Walidacje danych przed wysyłką vs uzysk
 - h. Wykorzystanie raportów analitycznych i biznesowych
3. Analiza procesów zakładu i Quick-Wins
 - a. Cel: Dostarczenie wartości biznesowej przy wykorzystaniu danych UFG
 - b. Analiza możliwości wykorzystania danych UFG
 - c. Wykorzystanie dodatkowych narzędzi UFG
 - d. Ośrodek Informacji UFG – baza komunikacyjna
 - e. BDU – Baza Danych Ubezpieczeniowych UFG
 - f. System antyfraudowy
4. Moduł zasilania
 - a. Biznesowe i składniowe walidacje danych + tryb symulacji
 - b. Korekty danych - wyrażenia regularne
 - c. Używanie trybów zasilania C / X (tzw. Korekta 2.0)
 - d. Interpretacja odpowiedzi negatywnej
 - e. Zasilanie systemów zarządzania zadaniami

- f. Automatyczne wzbogacanie i uzupełnianie danych
- g. Wyszukiwanie i przegląd danych
- h. Zarządzanie i monitorowanie
- i. Kompleksowa obsługa zasilania UFG
- j. Zapewnienia jakościowe i przejrzystość rozwiązania

5. Moduł zapytań

- a. Konwersja suchych danych na wartość biznesową
- b. Usługi w wersji 4.1 (Dane wystandaryzowane, dodatkowe znaczniki, metryczki)
- c. Interpretacja braków danych + Centralna interpretacja danych po stronie dostawcy
- d. Kolejowanie zapytań, buforowanie odpowiedzi
- e. Wspólny interfejs dla OI / BDU / CEPIK
- f. Rozliczalność zapytań na poziomie całej organizacji
- g. Jeden kanał komunikacji z UFG i (docelowo) CEPIK 2.0
- h. Ograniczenia zakresu danych detalicznych

6. Kooperacja z UFG

- a. Wykrywanie nieubezpieczonych
- b. Wyjaśnianie niezgodności (jednostkowe i masowe)
- c. Wyjaśnianie niezgodności wewnętrznych
- d. Automatyzacja formularza kwartalnego
- e. Monitoring działania usług UFG
- f. Alerty + powiadomienia

7. Prezentacja i podsumowanie