Paweł Walczak - pawel.walczak@microsoft.com

Praktyczne podejście do realizacji wymagań RODO w systemach teleinformatycznych

FORUM TELEINFORMATYKI®

Trochę praktyki

- Wymagania funkcjonalno-techniczne
- Kluczowe obszary do zaadresowania
- Jak zaprojektować środki techniczne

Zaadresowanie wymagań stawianych przez RODO powoduje konieczność wprowadzenia wielu nowych rozwiązań organizacyjnych uzupełnionych wsparciem odpowiednich mechanizmów technicznych służących do zarządzania danymi i zapewnienia ich bezpieczeństwa.

Niezaprzeczalność dostępu

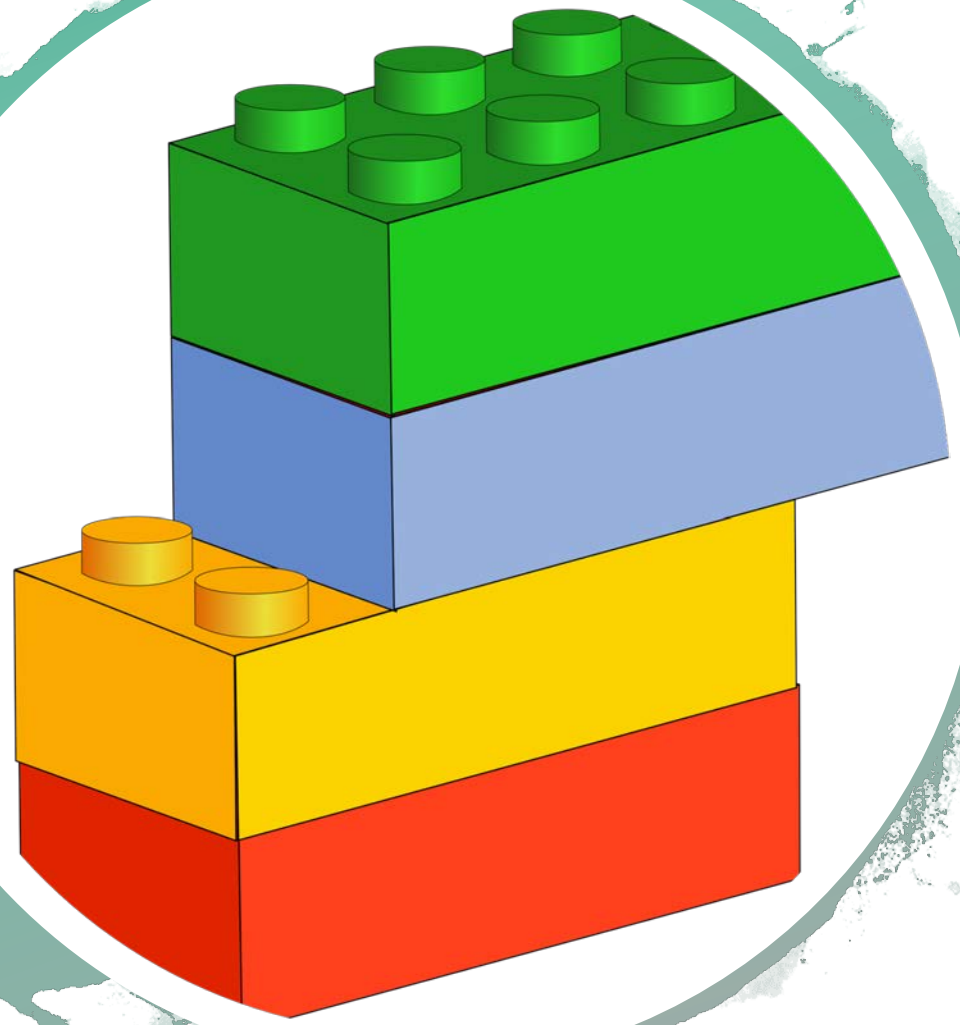
- Kluczowym elementem ochrony danych jest niezaprzeczalność dostępu do danych i usług.
- Bezpieczeństwo dostępu do danych przestało opierać się na fizycznej ochronie miejsc ich składowania.
- Obecnie ochrona ta bazuje głównie na uprawnieniach dostępu do danych - niezależnie od miejsca, w którym się znajdują. Takie podejście wymaga stworzenia cyfrowych tożsamości wszystkich użytkowników, odpowiedniego ich zabezpieczenia i zapewnienia nadawania uprawnień dostępu opartych na rolach wraz ze ścieżkami akceptacji tych uprawnień. Ważnym elementem jest synchronizacja wszystkich źródeł tożsamości użytkownika w przypadku braku możliwości posługiwania się jednym zestawem poświadczeń tożsamości.
- Składnikami takich mechanizmów jest usługa LDAP – najczęściej Active Directory oraz system zarządzania tożsamością – np. Microsoft Identity Manager.

Klasyfikacja danych

- Klasyfikacja danych, pozwala określić jakie dane generujemy i posiadamy, gdzie się one znajdują.
- Przystępując do klasyfikacji danych musimy zająć się dwoma obszarami ich przetwarzania, to znaczy klasyfikacją w trakcie tworzenia zbiorów danych (czy plików je zawierających) oraz klasyfikacją już posiadanych oraz pobieranych z zewnątrz danych.
- Przykładem narzędzia pozwalającego przypisać danym odpowiednie etykiety (predefiniowane dla całej organizacji) jest usługa Azure Information Protection (AIP). Pozwala ona na opisanie zawartości dokumentów i wiadomości poczty elektronicznej tworzonych w składnikach pakietu biurowego Office 365. Uprawnieni administratorzy usługi mogą wymusić opisywanie każdego nowego dokumentu odpowiednią predefiniowaną etykietą. AIP może proponować właściwą klasyfikację wyszukując w tworzonym tekście typowe predefiniowane wzorce, takie jak PESEL, nr. dowodu osobistego, czy nr. karty kredytowej.
- Ważną funkcją AIP jest też możliwość przeszukiwania zawartości plików przechowywanych w repozytoriach i systemach plików zgodnie z założonymi wzorcami i nadawania plikom odpowiednich etykiet klasyfikujących.
- Innym, lecz podobnym w skutkach działania narzędziem jest SQL Data Discovery and Classification pozwalającym na wykrywanie określonych typów zawartości, klasyfikację, etykietowanie i raportowanie.

Szyfrowanie danych

- Szyfrowanie danych z nadawaniem odpowiednich uprawnień dostępu dla użytkowników, grup użytkowników i ról w systemach, jest klasyczną metodą zabezpieczającą dane niezależnie od miejsca, w którym się znajdują. Największym problemem jest dostarczenie intuicyjnych lub wręcz automatycznych prostych w obsłudze narzędzi szyfrowania.
- Przykładem skutecznego rozwiązania jest automatyzacja szyfrowania nowych dokumentów za pomocą Azure Rights Management współdziałające z AIP. Tworząc nowy dokument lub wiadomość użytkownik musi wybrać odpowiednią klasyfikację (np. „tajemnica przedsiębiorstwa” lub „dane osobowe”), a AIP powoduje automatyczne szyfrowanie takiej informacji z nadaniem odpowiedniego poziomu uprawnień dla odbiorców.



Technologia to nie wszystko, ale …

- Zastosowanie powyżej opisanych, prostych w użyciu mechanizmów jest pierwszym, ale też niezbędnym krokiem przy wprowadzaniu zasad ochrony danych osobowych. Dalsze działania nie są bez nich możliwe.
- Nie wszystkie mechanizmy trzeba budować u siebie – część jest dostępna jako gotowe usługi online.

Dziękuję za uwagę

Paweł Walczak