

Przemysław Czaplński
Marcin Wojciuk
Aspartus sp. z o.o.

„Jakość danych a procesy biznesowe zakładu ubezpieczeń”

W dotychczasowych naszych wystąpieniach prezentowaliśmy sposoby na poprawę jakości danych przesyłanych przez zakłady ubezpieczeń do bazy Ośrodka Informacji UFG. Kiedy te procesy są już opanowane, nadszedł czas, aby w tym roku skoncentrować się na pozyskaniu danych z bazy UFG w taki sposób, który pozwoli na poprawę jakości po stronie zakładu ubezpieczeń.

Założmy (i nie jest to błędne założenie), że większość danych dotyczących pojazdów i ubezpieczonych znajduje się już w bazie Funduszu, a ich zmienność (sprzedaż pojazdu, zmiana, nazwiska, numeru rejestracyjnego) w całej populacji nie przekracza 25%. Oznacza to, że zawieranie nowego ubezpieczenia w większości przypadków polega na skopiowaniu danych z poprzedniej polisy, która to znajdują się w bazie Funduszu. Dodajmy, że dane przechowywane w UFG są połączone z danymi z Centralnej Ewidencji Pojazdów / Kierowców. Czy to oznacza, że można w niektórych procesach pobrać dane z UFG jako pewnik? Na to pytanie odpowiemy na prezentacji.

Na koniec pokażemy, że istnieje silny związek pomiędzy pobieraniem dobrej jakości danych z UFG a uproszczeniem i skróceniem procesów po stronie zakładu, w szczególności procesu sprzedaży. Otwiera to drogę do włączenia procesów szybkiej taryfikacji w projekty IoT i InsurTech realizowane przez zakłady ubezpieczeń.