

prof. dr hab. Gertruda Uścińska
Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

„Reformy e-państwa na przykładzie projektów w ZUS: e-składka, e-ZLA, e-akta, EESSI”

- ZUS od wielu lat włącza się intensywnie w budowę e-państwa. Czyni to poprzez wdrażanie projektów informatycznych służących podnoszeniu jakości stosowania stanowionego prawa oraz obsługi klientów. Przykładami takich działań są projekty: e-składka, e-ZLA, e-akta, EESSI, samoobsługa PUE.
- Od 1 stycznia 2018 r. wdrożyliśmy projekt e-składka, czyli jeden prosty przelew składek na ubezpieczenia społeczne i pozostałe fundusze na indywidualny rachunek składowy płatnika, oraz zasadę, że wpłaty są rozliczane w pierwszej kolejności na najstarsze zaległości.
- Od 1 grudnia 2018 r. wdrożyliśmy elektroniczną zwolnień lekarskich, aby lekarze szybciej i wygodniej wystawiali zaświadczenia lekarskie, ubezpieczeni nie zanosili ich do pracy, pracodawcy szybko się dowiadywali o nieobecności pracownika, a ZUS mógł skuteczniej wykrywać nieprawidłowości.
- Od 1 stycznia 2019 r. wdrożyliśmy projekt e-akta, czyli skrócenie okresu przechowywania akt pracowniczych oraz ich elektroniczną, przez co wszystkie informacje niezbędne do przyznania świadczeń trafiają na bieżąco do ZUS, zwiększając pewność prawa i szybkość postępowań.
- Od 1 lipca 2019 r. wdrożyliśmy elektroniczną wymianę informacji z urzędami z innych państw UE/EFTA, aby przyspieszyć obsługę spraw o świadczenia międzynarodowe, rozstrzygnięcie podlegania ubezpieczeniom społecznym i dochodzenie należności.
- Od sierpnia 2019 r. wdrożymy samoobsługę na Platformie Usług Elektronicznych, czyli możliwość samodzielnego generowania z własnego konta na PUE zaświadczeń z ZUS, wykorzystywanych m.in. w kontaktach z bankami, urzędami, sądami.
- ZUS nie zapomina o klientach, którzy nie posługują się nowoczesnymi formami komunikacji. Z myślą o nich wprowadziliśmy na sale obsługi klientów doradców (emerytalnych, płatników składek, ds. ulg i umorzeń, ds. e-ZLA), którzy udzielają spersonalizowaną informację i poradę.