

Piotr Jósko
Z-ca Dyrektora, Departament Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki
Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego

**„Integracja EZD PUW w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Opolskiego,
czyli jak systemy EZD «radzą sobie» w administracji samorządowej”**

Integracja systemów informatycznych działających w urzędzie z systemem Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją jest pożądana w sytuacji wykorzystywania ich jako narzędzia usprawniającego merytoryczną pracę. Największe korzyści przynosi wtedy, gdy system pomocniczy nie jest systemem dziedzinowym.

W Urzędzie Marszałkowskim Województwa Opolskiego zwróciliśmy uwagę na konieczność integracji systemów w chwili wdrażania systemu EZD autorstwa Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego (PUW). Podczas tworzenia procedur okazało się, że korzyści z posiadania systemu EZD są w niektórych przypadkach obciążone „podwójną” pracą urzędników. Nie dotyczyło to pojedynczych czynności tylko obsługi tysięcy wpływających dokumentów. Podwójna praca ogromnie frustruje pracowników, zwłaszcza w sytuacji gdzie koronnym argumentem wdrażania systemu EZD było usprawnienie pracy.

Integracja systemu EZD posiadanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, z systemami pomocniczym urzędu była możliwa dzięki rozbudowanemu API, które pełni tu kluczową rolę. Na nasze potrzeby dostępne metody zostały zmodyfikowane przez PUW, tak aby maksymalnie ograniczyć zbędną pracę.