

**Tomasz Kelner**

**Dyrektor Wydziału Informatyki UMWD, członek zespołu ds. wdrożenia EZD  
w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Dolnośląskiego (UMWD)**

**Rafał Nowakowski**

**Koordynator zespołu ds. wdrożenia systemu EZD w UMWD**

**„Kontrola w urzędzie prowadzącym sprawy w postaci elektronicznej,  
czyli EZD pod lupą kontrolerów i administratorów”**

1. Bez względu na fakt czy sprawa prowadzona papierowo czy elektronicznie kluczowa jest znajomość systemu EZD PUW i normatywów: Instrukcji Kancelaryjnej w powiązaniu z zarządzaniami wewnętrznymi kierownika jednostki
2. Zarówno dla spraw procedowanych tradycyjnie jak i elektronicznie niezbędne jest prowadzenie cyklu szkoleń ponoszących kompetencje oraz wiedzę urzędników również na etapie użytkowania systemu
3. Prowadzenie wyłączeń to nowe problemy i wyzwania dla służb informatycznych oraz przedstawiciela głównego użytkownika