

dr Tadeusz Białek
Prezes Związku Banków Polskich
Krzysztof Pietraszkiewicz
Wiceprezes Zarządu, Polskie Forum Akademicko-Gospodarcze

„Bankowość elektroniczna czynnikiem wzrostu zaufania do usług elektronicznych – doświadczenie i przyszłość”

Wiedzieć dokąd zmierzamy - to klucz do sukcesu!

1. Droga do wolności nie była prosta i łatwa. Każda teraźniejszość i przyszłość zawsze opiera się na jakiejś przeszłości, także tej tragicznej. Ważne, aby wyciągać właściwe wnioski.

- Okrągły Stół
- Reformy 1989
- NATO, UE, OECD
- Konstytucja, Prawo bankowe, Ustawa o NBP

2. Szczególna rola pośrednictwa finansowego i pieniądza w społecznej gospodarce rynkowej.

3. Solidne instytucje, dobre prawo i profesjonalizm. Fundamentalne kwestie:

- autonomia NBP
- profesjonalny nadzór
- ochrona depozytów i system restrukturyzacji
- wymogi kwalifikacyjne wobec kadr

4. Odpowiedzialny samorząd gospodarczy na bardzo konkurencyjnym rynku. Współpraca nie wyklucza mocnej konkurencji.

- system rozliczeń i płatności oraz nowoczesna telekomunikacja
- system wymiany informacji gospodarczej
- samoregulacja
- kształcenie kadr. Od standardów kwalifikacyjnych po SRK

Wspólna INFRASTRUKTURA - wybrane przykłady:

- Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa
- RBE, RWKB, FTB, Polska Bezgotówkowa
- IPS
- IPS Komercyjny
- AMRON
- SWOZ, AMRON, ZORO, CPB, WIB
- Program Analityczno-Badawczy

Zaplecze intelektualne - doroczne Konferencje i Kongresy z udziałem przedstawicieli świata nauki i firm doradczych. Korzystanie z doświadczeń zagranicznych. Rola odpowiedzialnych inwestorów i korzyści z integracji europejskiej. Wybrane przykłady:

- KGE
- KFN
- Forum Bankowe
- FTBS
- FLBS
- It@bank
- Horyzonty bankowości

Klub Polska 2025+ - odpowiedzią na antydemokratyczne i antyrynkowe zapędy władz.

Doroczne raporty ZBP - „Banki”.

Program Analityczno-Badawczy ZBP i WIB.

Bankowcy dla edukacji - powszechny program edukacji finansowej.

5. Bankowość liderem gospodarki elektronicznej w Polsce.

ZBP wielopoziomowym i wielokierunkowym KLASTREM

- określenie priorytetów na Forum ZBP
- dobre, wolnościowe prawo
- nowe produkty i usługi
- standaryzacja i normalizacja rachunków, komunikatów
- bezpieczeństwo elektroniczne
- edukacja kadr bankowych i klientów
- renta opóźnienia i wykorzystanie „roku 2000” dla wielkiej modernizacji

6. Bankowość na rzecz usług publicznych:

- identyfikacja klientów/obywateli
- płatności na rzecz instytucji rządowych i samorządowych
- dystrybucja środków unijnych
- elektroniczna prezentacja wniosków w sprawie świadczeń społecznych, zdrowotnych
- rozliczenia podatkowe, uszczelnianie systemu
- AML
- obsługa elektronicznego handlu

Podsumowanie:

Polacy wysoko oceniają jakość bankowych usług elektronicznych. Szczególnie cenią wygodę, dostępność, niezawodność, niskie ceny, bezpieczeństwo.

Nowoczesne elektroniczne usługi bankowe pozytywnie wpływają na wizerunek polskiego sektora bankowego nawet w warunkach niskiego wynagrodzenia za depozyty i stosunkowo wysokiego kosztu kredytu bankowego, co jest wynikiem wysokiej inflacji i wyjątkowo dotkliwych obciążeń fiskalnych.