

# Nowoczesny i przyjazny samorząd dzięki zastosowaniu AI

TRZYDZIESTE  
FORUM  
TELEINFORMATYKI®

**EUVIC:**  
SOLUTIONS

  
**TUATARA**  
business solutions

**IBM**

Zaawansowana  
technologia  
umożliwiająca budowę  
platformy AI

Doświadczenie  
w realizacji złożonych  
projektów AI

IBM



TUATARA  
business solutions

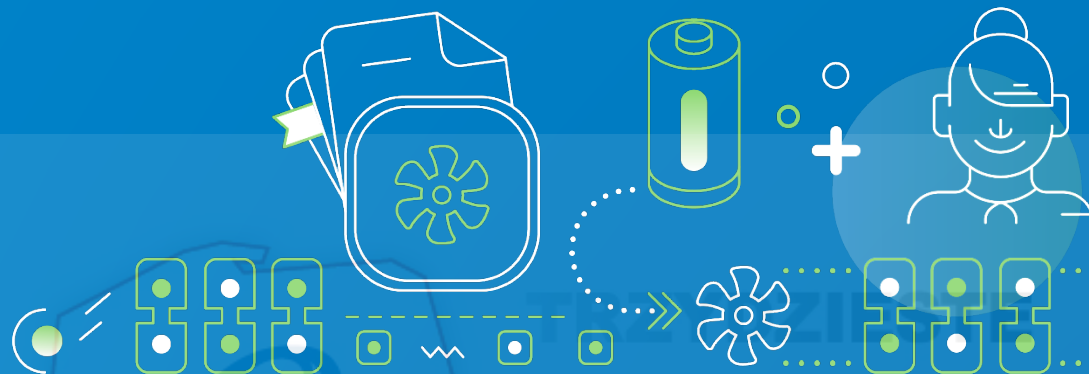
EUVIC\_

EUVIC:  
SOLUTIONS

Szerokie zaplecze  
realizacyjne, grupa spółek,  
pokrywająca pełne spektrum  
produktów  
i usług IT

Realizacja kompleksowych  
wdrożeń w sektorze  
publicznym, doświadczenie w  
obszarze cyberbezpieczeństwa

## WYOBRAŹMY SOBIE...



# WIZJA NOWOCZESNEGO SAMORZĄDU

WSPARCIE DLA OBYWATELA I URZĘDNIKA  
PRZEZ ULTRANOWOCZESNY INTERFEJS

Szybka i łatwa automatyzacja procesów nawet w małych urzędach (cognitive automation)



WYSOKI POZIOM ODPORNOŚCI  
NA ATAKI ZEWNĘTRZNE



ZGODNOŚĆ  
Z REGULACJAMI UNIJNYMI



PEŁNA OCHRONA  
DANYCH POUFNYCH

# Przykład wsparcia samorządu usługami Ai

## PROCES ZAKUPOWY

identyfikacja  
potrzeby



analiza  
rynku

określenie  
budżetu

Opisanie  
przedmiotu  
zamówienia

SWZ/SIWZ

Wybór  
procedury  
zamówienia  
publicznego

procedura

Określenie  
kryterium  
oceny ofert

kryteria oceny

Publikacja  
zamówienia

Udzielanie  
odpowiedzi  
na pytania

dokumentacja  
zamówienia

Analiza ofert

zestawienie  
ofert

Wybór  
najlepszej  
oferty

wybrana  
oferta

Ogłoszenie  
wyników  
postępowania

zawiadomienie  
o wyborze

Zawarcie  
umowy  
z dostawcą

Koniec  
procesu

AI

przegląd  
i podsumowanie  
podobnych  
projektów

generowanie  
treści,  
weryfikacja  
z regulacjami

analiza PZP

generowanie  
treści  
odpowiedzi

weryfikacja  
zgodności  
z wymaganiami

generowanie  
treści  
ogłoszenia

uzupełnianie  
umowy na  
podstawie umów  
historycznych

# Wyzwania

## ZWIĘKSZENIE SATYSFAKCJI OBYWATELI I URZĘDNIKÓW, BŁYSKAWICZNA OBSŁUGA, RACJONALNY KOSZT WYZWANIE – MISJA – REALIZACJA

N° 01

**SKALA** – Poszczególne samorzady i urzędy są za małe, aby skutecznie wdrażać AI w organizacji zapewniając bezpieczeństwo rozwiązań. Pozostawienie tego zadania na poziomie np. samorządu ograniczy tempo i zakres wdrożeń.

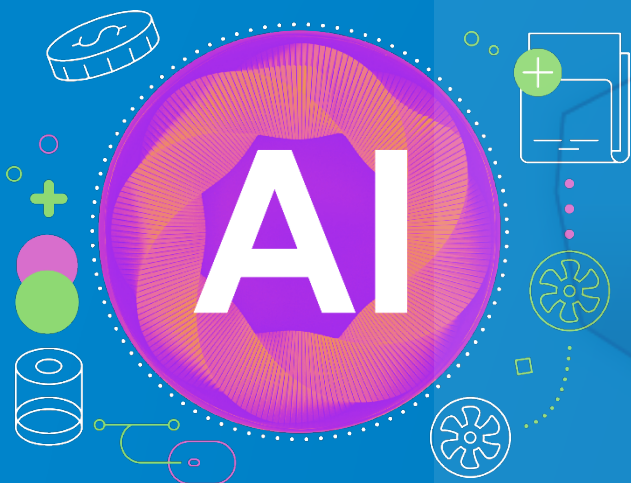
N° 02

**BEZPIECZEŃSTWO** – Generatywna AI poza wieloma korzyściami wprowadza nowe zagrożenia, jak i obowiązki. W świetle niedawno ogłoszonego AI Act, posiadanie rozwiązania które zapewni zgodność zarówno z aktem, jak i rynkowymi standardami jest obligatoryjnym elementem każdego rozwiązania.

N° 03

**KOSZT** – Budowa wyspecjalizowanego środowiska AI w każdym samorządzie jest zadaniem wykraczającym kosztami poza budżet tych jednostek. Stworzenie scentralizowanego środowiska, które łatwo i tanio może być wykorzystane przez samorzady otwiera nową szansę na rozwój dla polskich obywateli.

# Rozwiązanie



**URUCHOMIENIE RZĄDOWEJ  
PLATFORMY USŁUG AI,  
DOSTĘPNYCH DLA SAMORZĄDÓW, ALE TEŻ  
URZĘDÓW CENTRALNYCH ORAZ RESORTÓW**

- **JEST TO NAJBEZPIECZNIEJSZE ROZWIĄZANIE**  
w kontekście m.in. zagrożeń geopolitycznych oraz zagrożeń związanych z samą technologią AI (np. uprzedzenia rasowe, płciowe, kulturowe trudne do kontroli w modelach publicznych szerokiego zastosowania udostępnianych przez globalnych dostawców).
- **PLATFORMA ZAPEWNIĄĆ BĘDZIE BEZPIECZNE,  
ZGODNE Z PRAWEM, WYDAJNE KOMPONENTY SKŁADOWE — USŁUGI AI,**  
z których w prosty sposób będzie można budować biznesowe rozwiązania konkretnych problemów.

## Kategorie zapewnianych komponentów:

- Repozytoria dokumentów
- API do integracji z innymi usługami publicznymi
- Modele AI/GenAI do analizy dokumentów i danych
- Modele AI/GenAI do generowania treści
- Platforma procesowa — proste budowanie logiki procesów wykorzystujących narzędzia AI

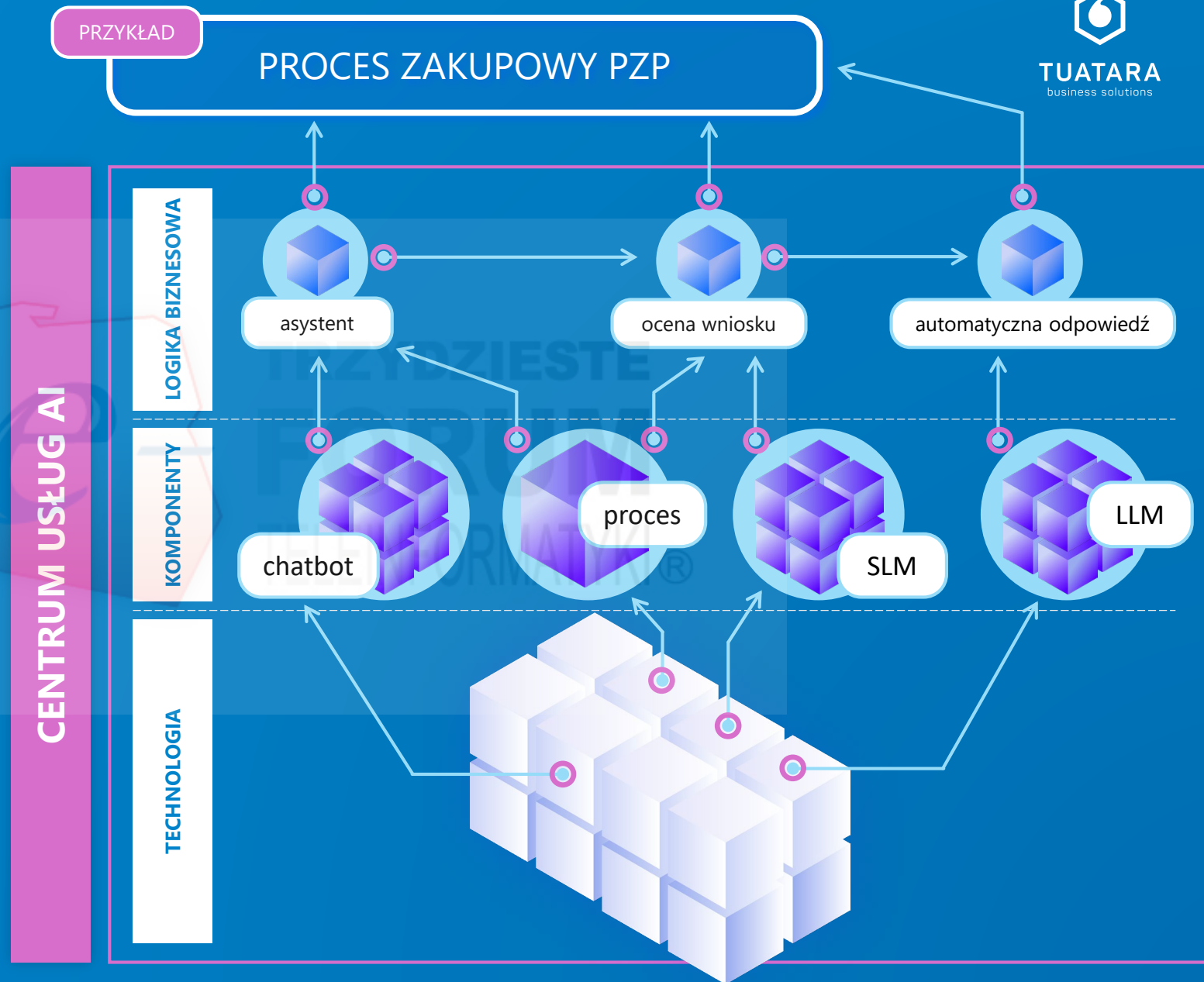
Architektura platformy umożliwi budowanie i uruchamianie konkretnych scenariuszy wykorzystujących AI w ciągu pojedynczych dni lub tygodni, bez konieczności posiadania zaawansowanych kompetencji IT.



# Rozwiązania biznesowe



**CENTRUM USŁUG AI**  
umożliwia wszystkim instytucjom  
publicznym korzystanie ze  
wsparcia obsługi spraw zgodnie z  
ich procesami.



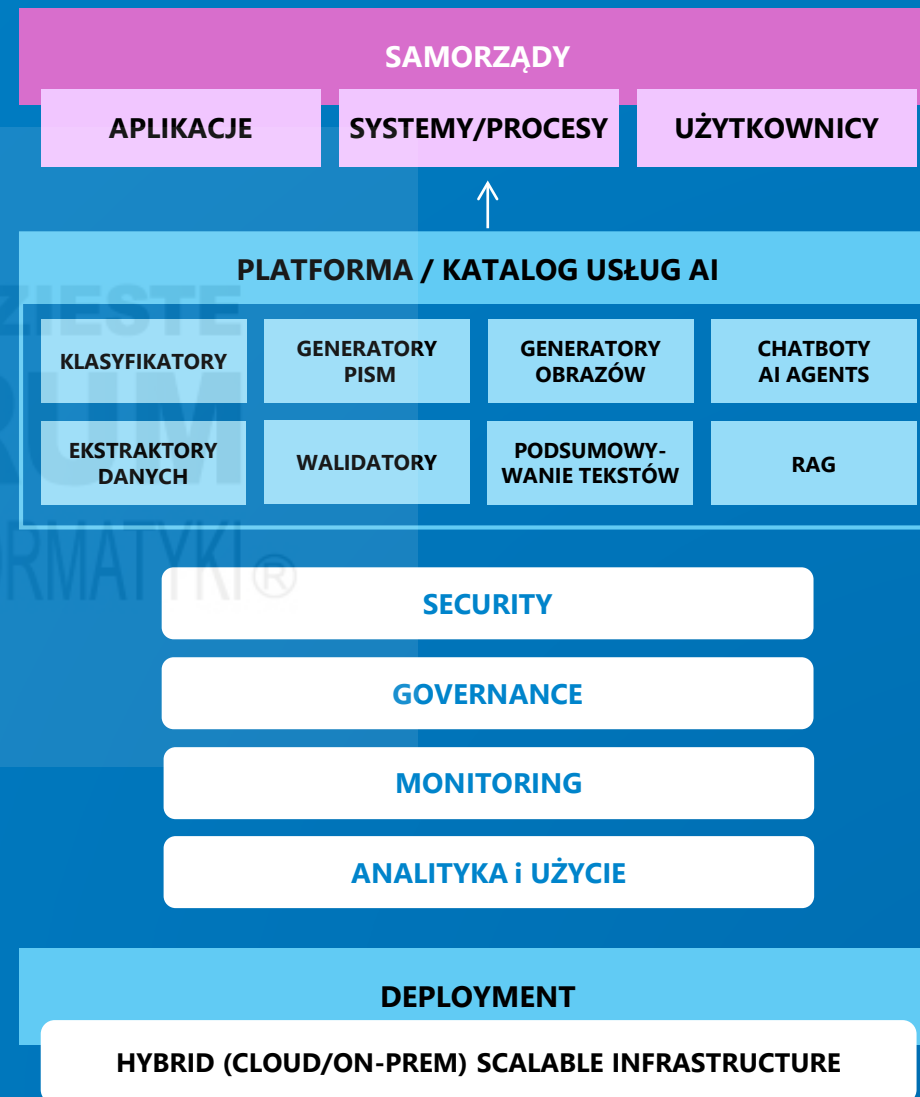
# Architektura funkcjonalna

Dostęp do platformy AI będzie możliwy poprzez systemy i aplikacje osadzone w samorządach, jak także w sposób bezpośredni np. poprzez interfejsy konwersacyjne (chatboty)

Platforma udostępni szereg gotowych/przetestowanych modułów AI, które w łatwy sposób będzie można zintegrować z aplikacjami poszczególnych samorządów poprzez API, albo bezpośrednio przez gotowe aplikacje z interfejsem użytkownika. Platforma zostanie też zintegrowana z istniejącymi API usług publicznych (np. mObywatel) co umożliwi łatwe wykorzystanie jej możliwości w istniejących procesach.

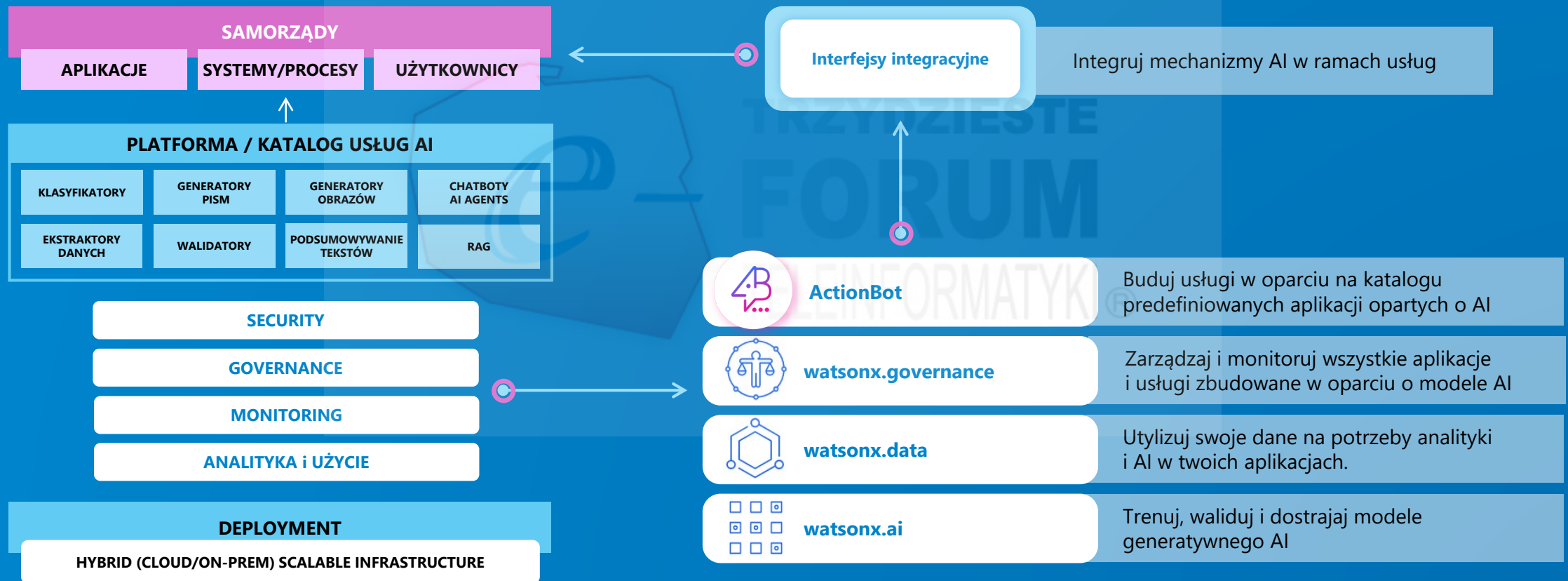
- Warstwa Security** zapewnia ochronę platformy i danych przed zagrożeniami poprzez uwierzytelnianie, autoryzację, szyfrowanie oraz stałe wykrywanie zagrożeń.
- Governance** zapewnia zgodność działania modeli z przepisami (AI Act), udostępnia odpowiednie procesy dostępu do modeli oraz zawiera repozytorium informacji niezbędnych w procesach audytów.
- Monitoring** śledzi wydajność i stan platformy, umożliwiając szybkie wykrywanie i rozwiązywanie problemów. Monitoruje też jakość i poprawność działania modeli w czasie rzeczywistym.
- Warstwa analityki i użycia** pozwala śledzić sposób wykorzystania platformy przez jednostki samorządu oraz ich rozliczanie.

Centralnie zarządzana infrastruktura zapewnia odpowiednie skalowanie, bezpieczeństwo oraz niezawodność.





# Połączenie kompletnej architektury funkcjonalnej z technologią IBM watsonx pozwala na pełne pokrycie wymagań



# Czynniki sukcesu

01

Skupienie na potrzebach samorządów i obywateli



**Bezpieczne** przetwarzanie danych w Polsce, pod kontrolą administracji

02

Dobór scentralizowanej platformy AI zapewniającej: 



**Zgodność** z AI Act, GDPR, HIPAA i innymi regulacjami prawnymi — **zarządzalność** i **wyjaśnialność** modeli



Możliwość zastosowania **polskich modeli**



**Ekonomię skali** — dostępność wszystkich funkcjonalności nawet dla małych samorządów

# Korzyści



KORZYŚCI

## dla samorządów

- ➔ Zwiększona efektywność operacyjna
- ➔ Lepsze podejmowanie decyzji
- ➔ Poprawa komunikacji z mieszkańcami
- ➔ Zwiększona transparentność



KORZYŚCI

## dla obywateli

- ➔ Lepsza dostępność spersonalizowanych usług
- ➔ Szybsza obsługa
- ➔ Zwiększona przejrzystość
- ➔ Poprawa jakości życia
- ➔ Zwiększone zaangażowanie obywatelskie

# Wybrani klienci\_

CIRF  
Centrum Informatyki  
Resortu Finansów

COLMORE

plus

InPost  
out of the box

alterDomus\*

xylem  
Let's Solve Water

BOSCH

Poczta Polska

myneva  
simplify care

assecO

eBilet

Pernod Ricard

IONITY

SAINT-GOBAIN

reckitt

GK  
Grupa Kęty

IDEMIA

HILTON  
FOODS

muzyka

FICO

Bank BPH  
grupa GE Capital

MONAKER

VOLVO

emitel

TAURON

ALIOR  
BANK

INTER  
CARS

Deloitte.

empik

allegro

mBank

ArcelorMittal

KPMG

DB SCHENKER

Bank Polski

POENERGIA

MAGNET  
MARELLI

TIKKURILA

Swedbank

LPP

Lenovo.

**Zapraszamy do rozmowy i współpracy**

**EUVIC:**  
SOLUTIONS

  
**TUATARA**  
business solutions

**IBM**