

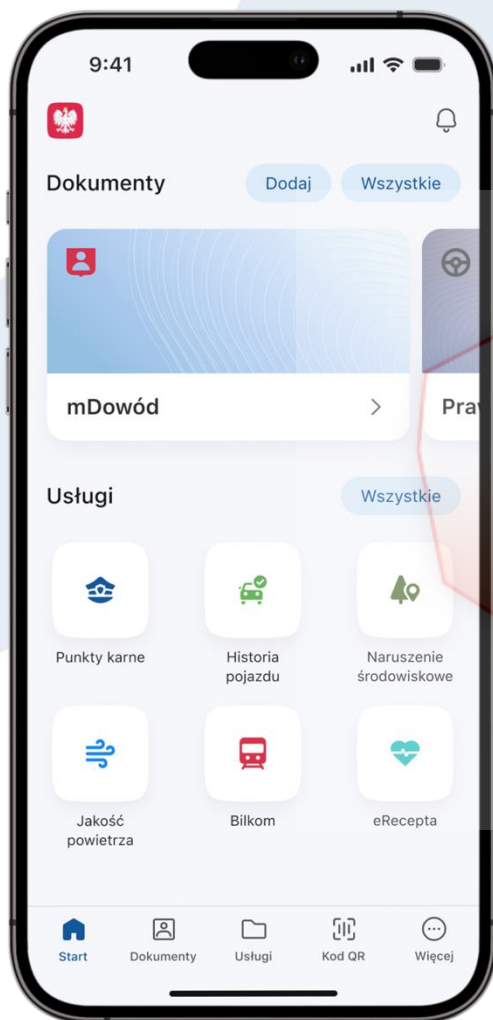


mObywatel 2.0

zrób to prościej

TRZYDZIESTE
FORUM
TELEINFORMATYKI®

Wielokanałowa platforma usług publicznych
– doświadczenie i rozwój



mObywatel 2.0

To innowacyjna i bezpłatna aplikacja mobilna wydawana przez Ministerstwo Cyfryzacji (MC).

To platforma, która umożliwia obywatelom Polski dostęp do różnorodnych dokumentów i usług publicznych.

To także uproszczenie interakcji z administracją publiczną, zwiększenie dostępności usług i podniesienie komfortu korzystania z nich.



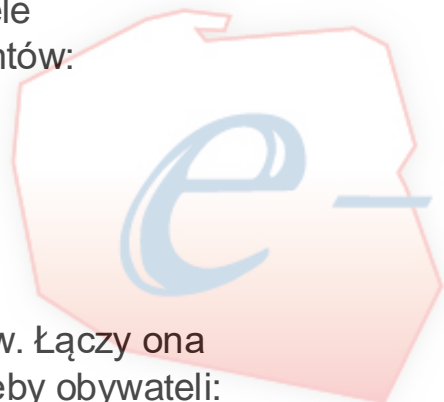
Platforma, która łączy

mObywatel 2.0 integruje w sobie wiele przydatnych funkcji, usług i dokumentów:

- 18 usług publicznych,
- 19 dokumentów krajowych,
- 12 dokumentów lokalnych.

Aplikacji używają już miliony Polaków. Łączy ona w sobie precyzyjnie określone potrzeby obywateli: łatwość w obsłudze, przyjazny design i wysoką funkcjonalność.

To światowej klasy rozwiązanie, które doceniają użytkownicy. Przekłada się to na wysokie oceny w Google Play i App Store.





Usługi publiczne

Aplikacja oferuje **18 usług** krajowych:

- Bezpiecznie w sieci,
- Firma,
- Bon energetyczny,
- ePłatności,
- Bezpieczny autobus,
- Zastrzeż PESEL,
- E-wizyta w ZUS,
- Naruszenie środowiskowe,
- Jakość powietrza,
- Wybory,
- Recepty,
- Polak za granicą,
- Bilkom,
- Dodatek gazowy,
- Mandaty,
- Punkty karne,
- Historia pojazdu,
- Małopolska Karta Aglomeracyjna.

TRZYDZIESTE
FORUM
TELEINFORMATYKI®





Dokumenty krajowe

Aplikacja oferuje obywatelom
19 dokumentów krajowych, są to:

- mDowód,
- mPrawo jazdy,
- Tymczasowe prawo jazdy,
- Moje pojazdy,
- Karta Dużej Rodziny,
- Legitymacja emeryta-rencisty ZUS,
- Legitymacja studencka,
- Legitymacja szkolna,
- Diia.pl,
- Legitymacja adwokacka,
- Legitymacja radcy prawnego,
- Legitymacja aplikanta radcowskiego,
- Prawo wykonywania zawodu pielęgniarki,
- Prawo wykonywania zawodu położnej,
- Prawo wykonywania zawodu lekarza,
- Prawo wykonywania zawodu lekarza dentysty,
- Legitymacja poselska,
- Legitymacja senatorska,
- Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych.



Dokumenty lokalne

W aplikacji jest już **12 dokumentów** lokalnych, m.in.:

- karty mieszkańca,
- karty seniora,
- miejskie karty rodziny.

Z udogodnień tych korzystają już na przykład mieszkańcy Zduńskiej Woli, Kobyłki, Wrocławia, czy województwa łódzkiego.

Integracja z aplikacją jest łatwa i bezpłatna, dzięki czemu dołączają do niej kolejne samorzady, instytucje i organizacje.





Funkcje aplikacji

mObywatel 2.0 to cyfryzacja usług publicznych i usprawnienie codziennych formalności. Aplikacja oferuje wiele przydatnych funkcji, m. in.:

- **potwierdzanie tożsamości** elektronicznym dokumentem tożsamości w smartfonie, np. mDowód, Diia.pl,
- szybkie **opłacanie zobowiązań** wobec urzędów BLIKIEM za pomocą ePłatności,
- łatwe **sprawdzanie informacji** z rejestrów państwowych, np. Punkty karne, Mandaty, Bezpieczny autobus,
- **potwierdzanie** nowo nabytych **uprawnień**, np. Tymczasowego Prawa Jazdy,
- **zarządzanie danymi i ich bezpieczeństwem** - Zastrzeganie numeru PESEL i Sprawdź PESEL,
- komfortowe **korzystanie z przysługujących** ulg i uprawnień, np. Karta Dużej Rodziny, Legitymacja UUT, PWZ pielęgniarki, PWZ lekarza.





Włączamy w cyfrowy świat

mObywatel to nie tylko **bezpłatny cyfrowy portfel**.
To przede wszystkim **platforma zintegrowana** z wieloma systemami administracji publicznej.

Umożliwia to **łatwy dostęp** do różnych usług z **jednego miejsca**, m.in. do ePUAP, systemów zdrowotnych, edukacyjnych i komunikacyjnych.

W wielokanałowej komunikacji bezpieczeństwo danych osobowych jest priorytetem. Dlatego mObywatel wykorzystuje **zaawansowane technologie szyfrowania i autoryzacji**, co gwarantuje ochronę informacji użytkowników przed nieautoryzowanym dostępem.





Doświadczenia użytkownika

W procesie projektowania aplikacji potrzeby i doświadczenia obywateli i obywaterek są najważniejsze.

Każdą funkcję zaprojektowano według zgłoszonych potrzeb oraz w oparciu o konkretne badania. Dzięki temu aplikacja odznacza się:

- użytecznością i intuicyjnością w obsłudze,
- szeroką dostępnością cyfrową,

- wydajnością i efektywnością,
- estetycznym i przejrzystym designem.

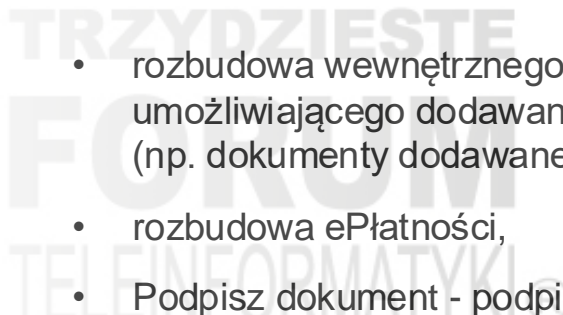
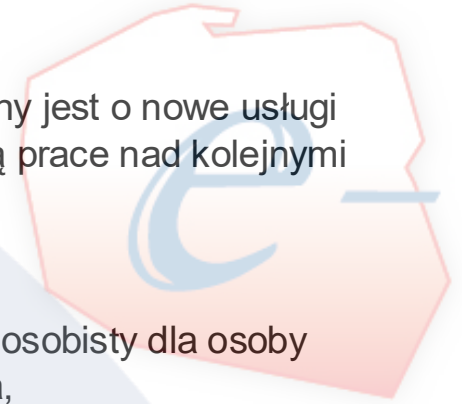
Prace badawcze i projektowe prowadzone są stale i iteracyjnie. Zapewnia to wysokiej jakości efekty, którą doceniają nie tylko użytkownicy w kraju, ale również międzynarodowe środowisko branżowe.



Aplikacja z przyszłością

mObywatel stale wzbogacany jest o nowe usługi i dokumenty. Obecnie trwają prace nad kolejnymi funkcjami, m.in.:

- mStłuczka,
- Wnioskowanie o dowód osobisty dla osoby pełnoletniej i dla dziecka,
- Legitymacja doktoranta,
- Legitymacja osoby niepełnosprawnej,
- Skrzynka ePUAP/eDoręczeń.

- 
- 
- rozbudowa wewnętrznego rejestru uprawnień, umożliwiającego dodawanie dokumentów lokalnych (np. dokumenty dodawane przez samorządy),
 - rozbudowa ePłatności,
 - Podpisz dokument - podpisywanie dokumentów eDowodem, Profilem zaufanym
 - Prawo wykonywania zawodu farmaceuty,
 - Prawo wykonywania zawodu diagnosty laboratoryjnego, chatbot informujący o usługach państwowych (AI).



Podsumowanie

Aplikacja jest kluczowym elementem cyfrowej transformacji administracji publicznej w Polsce.

Dzięki stałemu rozwojowi i reagowaniu na potrzeby obywateli, zapewnia:

- łatwiejszy dostęp do dokumentów i usług publicznych,
- wzrost efektywności administracji i zwiększenie zadowolenia obywateli z jej usług,
- poprawę jakości życia.

Aplikacja mObywatel to rewolucja w cyfryzacji krajowej, a niebawem również europejskiej (eIDAS 2).



mObywatel 2.0

zrób to prościej

Jedna aplikacja, wiele możliwości
Wejdź w świat mObywatela!

TRZYDZIESTE
FORUM
TELEINFORMATYKI®

