

COI

Strategia Cyfryzacji Polski - szanse i wyzwania

Forum Teleinformatyki 20 września 2024r.

XXV
FORUM
TELEINFORMATYKI®

Wprowadzenie

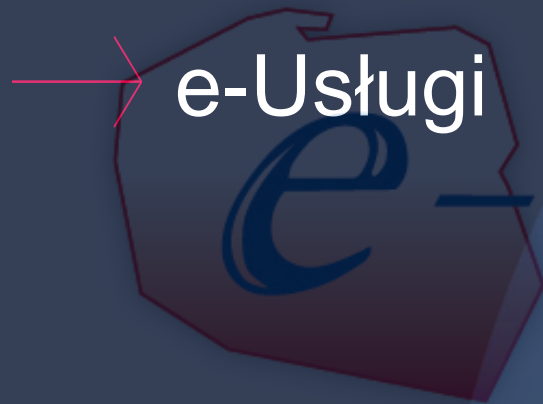


Radosław Maćkiewicz
Dyrektor
Centralny Ośrodek Informatyki

Cyfryzacja usług publicznych jest jednym z najważniejszych procesów współczesnej administracji państwowej

- **Stawiamy obywatela w centrum uwagi**, aby dzięki nowym technologiom zyskał dostęp do administracji, bez potrzeby wychodzenia do urzędów.
- **Cyfrowe procesy mogą nie tylko usprawnić działanie instytucji państwowych**, ale także zwiększyć ich dostępność i przejrzystość.
- **Cyfryzacja zmniejsza wykluczenie społeczne**, zapewniając równy dostęp do usług dla wszystkich obywateli.
- **Budując plany na przyszłość myślimy przede wszystkim z perspektywy obywatela**, ale także administracji centralnej, samorządowej czy spółek skarbu państwa

／ Cyfryzacja



e-Usługi

TRZYDZIESTE
FORUM
TELEINFORMATYKI®

／ mObywatel



mObywatel 2.0

zrób to prościej

Uproszczenie interakcji z administracją publiczną

Zwiększenie dostępności usług

Podniesienie komfortu korzystania z nich

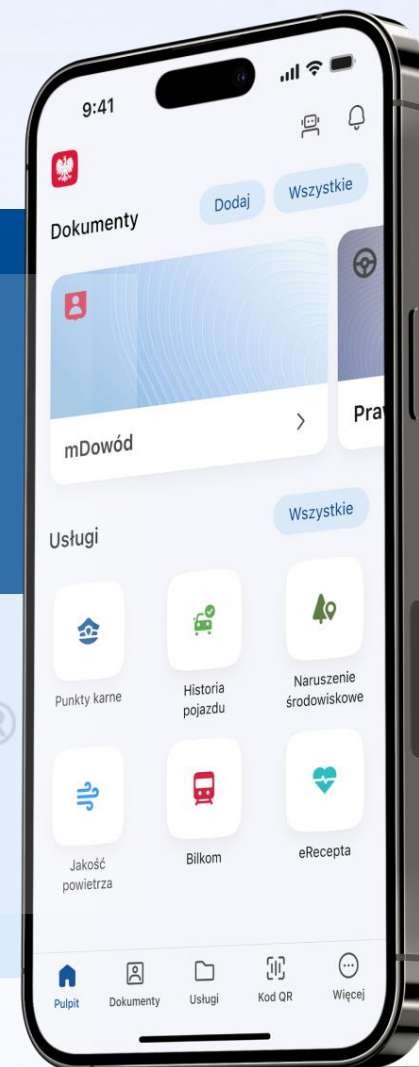
7,5 mln

Użytkowników
Do września 2024 r.

ponad

800 tys.

logowań **dziennie**





mObywatel 2.0

zrób to prościej

Nowe usługi

ponad

4,6 mln

użytkowników
z mPrawemJazdy

ponad

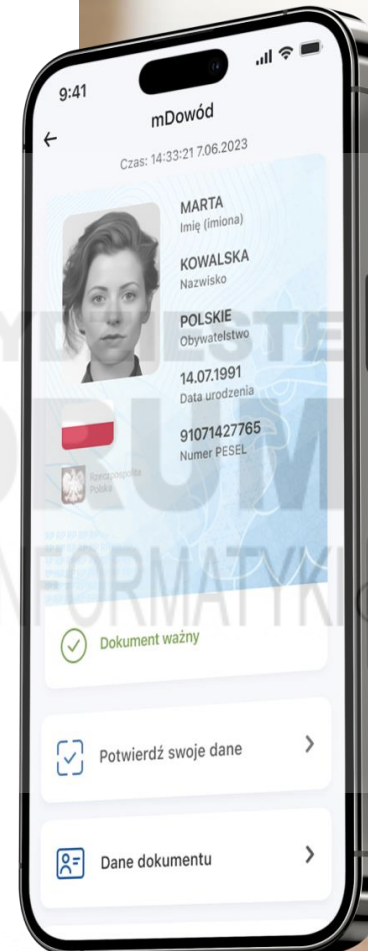
3 mln

osób zastrzegło
numer PESEL

ponad

300 tys.

miesięcznie wydawanych
nowych mDowodów



Nowe usługi od 2024 r.

Bon energetyczny

usługa dostępna od sierpnia 2024 r.

281 323

wszystkich złożonych wniosków

101 576 + 179 747

wnioski złożone
w portalu gov.pl

wnioski złożone w aplikacji
mObywatel 2.0



gov.pl



mObywatel 2.0

zrób to prościej

Nowe usługi od 2024 r.

Zgłoszenie Cyber – Cert.pl

usługa dostępna od sierpnia 2024 r.

2332

zgłoszeń

36 000

odstn „Zgłoś przestępstwo”

22 000

odstn „Cyberprzestępczość”

Portal gov.pl



	Wrzesień 2023	Sierpień 2024
Serwis gov.pl	7 mln	11,7 mln
Samorząd gov.pl	510 tys.	590 tys.
mObywatel.gov.pl	942 tys.	614 tys.

CEPiK - usługi

(przykład ostatnich e-Uслуг)

e-Uслугa Historia pojazdu

Portal gov.pl + aplikacja mObywatel 2.0

ponad

147 mln

obsługiwanych zapytań rocznie

e-Uслугa Sprawdź uprawnienia kierowcy

blisko

6 mln

obsługiwanych zapytań rocznie

CEPiK - usługi

(przykład ostatnich e-Uslug)

e-Usluga Zgloszenie zbytku pojazdu

ponad

1,7 mln

obsługiwanych zapytań rocznie

e-Usluga Bezpieczny autobus

Portal gov.pl + aplikacja mObywatel

ponad

2,5 mln

obsługiwanych zapytań rocznie

- ✓ Obywatel w centrum uwagi
– nowoczesny dostęp
do administracji publicznej

TRZYDZIESTE
FORUM
TELEINFORMATYKI®

✓ Obywatel w centrum uwagi

– nowoczesny dostęp do administracji publicznej

Tezy

- Uproszczenie i cyfryzacja procesów administracyjnych
- Dostępność usług 24/7
- Zwiększenie transparentności i kontroli obywatelskiej
- Oszczędność czasu i zasobów
- Włączenie osób z ograniczeniami mobilności
- Personalizacja usług
- Rozwój społeczeństwa cyfrowego

Przykłady

- Zapewnienie możliwości cyfrowego i zdalnego potwierdzania tożsamości i/lub uprawnień
- Umożliwienie weryfikacji statusu wniosku/sprawy online
- Wprowadzenie "mobilnego" urzędu - w przypadku osób z niepełnosprawnościami umożliwienie udostępnienia cech biometrycznych bez opuszczania domu
- Wprowadzenie urzędów do składania podpisów pod wnioskami o wydanie dokumentów tożsamości
- Rozbudowa katalogu eUsług w mObywatel
- Rozwój eUsług transgranicznych (eIDAS 2)
- Wdrożenie e-Doręczeń jako usługi rejestrowanego dostarczania przesyłek

- ✓ Cyfrowe procesy –
sprawność, dostępność
i przejrzystość instytucji
państwowych

TRZYDZIESTE
FORUM
TELEINFORMATYKI®

✓ Cyfrowe procesy – sprawność, dostępność i przejrzystość instytucji państwowych

Tezy

- Automatyzacja procesów administracyjnych
- Dostępność usług dla obywateli niezależnie od miejsca
- Transparentność decyzji administracyjnych
- Zwiększona dostępność informacji publicznych
- Śledzenie statusu sprawy w czasie rzeczywistym
- Ograniczenie barier biurokratycznych
- Zintegrowane systemy informatyczne
- Większa kontrola obywatelska nad procesami administracyjnymi
- Oszczędności finansowe dla instytucji i obywateli
- Poprawa dostępności dla osób z niepełnosprawnościami

Przykłady

- Umocowanie w przepisach koncepcji rejestrów referencyjnych
- Modernizacja Systemu Rejestrów Państwowych jako podstawowego źródła danych dla innych rejestrów i usług
- Standaryzacja i dbałość o dostępność (WCAG) dostarczanych usług
- Możliwość wglądu w swoje dane przetwarzane m. in. w takich rejestrach jak PESEL, rejestr dowodów osobistych czy Centralny Rejestr Wyborców

／ Cyfryzacja
kontra
wykluczenie społeczne



TRZYDZIESTE
FORUM
TELEINFORMATYKI®

／ Cyfryzacja kontra wykluczenie społeczne

Tezy

- Większa dostępność usług publicznych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, osób głuchych oraz senierek i seniorów
- Zdalny dostęp do edukacji i szkoleń wyrównuje szanse edukacyjne
- Dostęp do informacji bez ograniczeń geograficznych
- Dostęp do najlepszych ekspertek i ekspertów dzięki możliwości pracy zdalnej
- Zmniejszenie podatności na cyberzagrożenia
- Korzyści, zarówno indywidualne, jak i społeczne poprzez poprawę jakości życia, samodzielność

14,5 mln

osób nie posiada podstawowych umiejętności cyfrowych

／ Cyfryzacja kontra wykluczenie społeczne

Przykłady

- Dbamy o zapewnienie dostępności cyfrowej naszych produktów i usług jak najszerzej grupie użytkowników
- Podpisaliśmy Deklarację Prostego Języka - język naszych produktów i usług ma być zrozumiały dla osób, które z nich korzystają
- Mamy standardy włączającego (inkluzywnego) języka
- Szkolimy różne zespoły, jak tworzyć dostępne cyfrowo produkty i usługi
- Badamy, w jaki sposób różne grupy użytkowników korzystają z naszych produktów i usług, np. seniorki i seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami i osoby głuche
- Zatrudniamy osoby z niepełnosprawnościami, np. w Zespole Dostępności Cyfrowej mamy specjalistę dostępności cyfrowej, który jest osobą z niepełnosprawnością wzroku
- Prowadzimy audyty dostępności cyfrowej naszych produktów i usług
- Na stronie info.mobywatel.gov.pl umożliwiliśmy osobom głuchym połączenie z tłumaczami polskiego języka migowego oraz nagrania instrukcji korzystania z części usług, które są dostępne w aplikacji mobilnej mObywatel

✓ Plany na przyszłość

administracja centralna, samorządowa,
spółki Skarbu Państwa

TRZYDZIESTE
FORUM

TELEINFORMATYKI®

Plan na przyszłość – administracja centralna, samorządowa, spółki Skarbu Państwa

Tezy

Perspektywa obywatela

- Dostęp do usług powinien być prosty, intuicyjny i zapewniać równouprawnienie
- Obywatel potrzebuje zwiększonego udziału w procesie decyzyjnym, zarówno lokalnym jak i krajowym
- Zaufanie do instytucji wymaga transparentności i łatwego dostępu do informacji publicznej

Perspektywa administracji centralnej

- Koncepcja państwa cyfrowego wymaga zintegrowanych systemów informatycznych
- Budowanie gospodarki opartej na wiedzy i innowacjach
- Priorytetem powinno być bezpieczeństwo cyfrowe państwa

Perspektywa administracji samorządowej

- Cyfryzacja samorządów usprawnia zarządzanie lokalnymi zasobami
- Samorzady powinny wspierać edukację cyfrową mieszkańców

Perspektywa spółek skarbu państwa

- Zrównoważony rozwój i cyfryzacja muszą iść w parze
- Inwestycje w nowoczesną infrastrukturę cyfrową są kluczem do podniesienia konkurencyjności gospodarki
- Udział spółek skarbu państwa w transformacji cyfrowej

Plany na przyszłość – administracja centralna, samorządowa, spółki Skarbu Państwa

Przykłady

- Cyfryzacja procesów back-office
 - Elektroniczne zarządzanie dokumentacją
 - Integracja i interoperacyjność z kluczowymi systemami i rejestrami
 - Rozwój narzędzi do automatyzacji procesów (robotyzacja i sztuczna inteligencja)
 - Rozwój rządowej infrastruktury chmurowej, stworzenie usług chmurowych dedykowanych administracji, zapewnienie bezpieczeństwa danych
- Budowa Ekosystemu e-usług 2.0
 - Standaryzacja eUsług, podniesienie bezpieczeństwa poziomu dojrzałości
 - Centralny hub eUsług
 - Przyjazne narzędzia do samodzielnego wytwarzania usług lokalnych dla urzędów
 - Integracja z eDoręczeniami i systemami elektronicznego zarządzania dokumentacją

Szanse i wyzwania

Szanse

- Zwiększenie dostępności usług publicznych
- Rozwój gospodarki opartej na innowacjach
- Efektywność i oszczędność w zarządzaniu publicznymi zasobami
- Nowe możliwości na rynku pracy
- Lepsza jakość edukacji i dostęp do wiedzy

Wyzwania

- Zagrożenia cyberbezpieczeństwa
- Wykluczenie cyfrowe
- Koszty infrastruktury i technologii
- Niedostateczne przygotowanie administracji i pracowników
- Ochrona prywatności i danych osobowych
- Automatyzacja procesów administracyjnych

COI

Strategia Cyfryzacji Polski - szanse i wyzwania

Forum Teleinformatyki 20 września 2024r.

XXV
FORUM
TELEINFORMATYKI®