

Jacek Jarzabek

Zastępca Prezesa PGW Wody Polskie ds. Ekonomicznych i Organizacyjnych

**„Założenia i cele cyfrowej transformacji procesów zarządczych
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie”**

- Transformacja cyfrowa instytucji państwowej

Transformacja cyfrowa to nie tylko zmiana narzędzi, ale przede wszystkim zmiana sposobu w jaki instytucja myśli o swojej roli, odpowiedzialności i relacji z otoczeniem. Zmiana technologii wymusza zmianę sposobu myślenia – ucyfrowienie staje się nowym językiem zarządzania w administracji publicznej i nie dotyczy tylko procesów, ale sposobie myślenia o ich realizacji przez pracowników. Nowoczesne IT bez zmiany kultury organizacyjnej, jedynie digitalizuje chaos.

- Cyfrowa rewolucja zaczyna się w głowie

Transformacja cyfrowa zaczyna się od wnętrza organizacji – nie od zakupu systemów, lecz od zmiany nawyków, procesów i postaw. Kultura cyfrowa w sektorze publicznym oznacza gotowość do ciągłego uczenia się, transparentności i współpracy między wszystkimi poziomami organizacji. Cyfrowa instytucja państwowa – a taka ambicje mają Wody Polskie - to taka, która nie tylko reaguje na zmiany, ale je współtworzy – również na poziomie technologii, danych i usług.

- IT to za mało – cyfrowość jako sposób myślenia

Systemy informatyczne nie rozwiążą problemów analogowego myślenia – potrzebna jest transformacja świadomości i sposobu zarządzania. Cyfrowe myślenie w instytucji państwowej to zdolność do pracy na danych, projektowego podejścia i eliminacji papierowych zależności. Skuteczna transformacja cyfrowa wymaga myślenia procesowego, a nie strukturalnego – nie 'kto', tylko 'jak' i 'dlaczego'.

- Bezpieczeństwo informacji i cyberodporność

W erze ucyfrowienia organizacji publicznych w szczególny sposób adresuje się zarządzanie ryzykiem informacyjnym – cyberbezpieczeństwo to nowy wymiar suwerenności na skali organizacji, ale również i państwa. Budowa odporności cyfrowej Wód Polskich to nie tylko ochrona danych, ale również obiektów hydrotechnicznych – to tworzenie bezpiecznych i odpornych na zakłócenia wielowymiarowych procesów zarządczych. Transformacja cyfrowa bez bezpieczeństwa informacji jest ryzykowna i krótkowzroczna – cyberodporność musi być wbudowana w architekturę rozwiązań.

- Wody Polskie jako uczestnik architektury informacyjnej państwa

Wody Polskie to element infrastruktury krytycznej państwa – cyfrowa dojrzałość Wód Polskich musi współgrać z architekturą informacyjną administracji publicznej. Transformacja cyfrowa Wód Polskich to nie tylko projekt wewnętrzny – to wkład w budowę spójnego, zintegrowanego państwa usług cyfrowych.

Włączenie Wód Polskich w architekturę referencyjną zwiększa interoperacyjność i jakość danych państwowych.