

**Radosław Maćkiewicz**  
**Dyrektor Centralnego Ośrodka Informatyki**

**„Rozwój platformy mObywatel i integracja z systemami administracji publicznej  
oraz polskim modelem językowym PLLuM”**

1. Platforma mObywatel staje się centralnym narzędziem cyfrowej administracji publicznej, umożliwiając obywatelom dostęp do szerokiego wachlarza e-usług w sposób komfortowy i bezpieczny.
2. Integracja mObywatela z systemami administracji publicznej upraszcza procesy urzędowe, ograniczając potrzebę fizycznych wizyt w urzędach i skracając czas załatwiania spraw.
3. Wdrożenie polskiego modelu językowego PLLuM w aplikacji mObywatel umożliwia stworzenie inteligentnego asystenta obywatela, który wspiera użytkowników w wypełnianiu formularzy, wyszukiwaniu informacji i komunikacji z urzędami.
4. PLLuM, jako model dostosowany do języka i realiów polskich, zwiększa dostępność usług publicznych, eliminując bariery językowe i technologiczne. Rozwój mObywatel i integracja z PLLuM wspiera rozwój kompetencji cyfrowych społeczeństwa, ułatwiając obywatelom korzystanie z nowoczesnych technologii w codziennym życiu.
5. Synergia między aplikacją mObywatel a polskim modelem językowym PLLuM stanowi fundament nowoczesnego, inkluzywnego i efektywnego państwa cyfrowego, które odpowiada na potrzeby obywateli i wspiera rozwój kompetencji cyfrowych społeczeństwa.