

Jacek Czeszewski
Specjalista techniczny rozwiązań Copilot, AI Business Solutions,
Microsoft

Konrad Olszewski
AI Business Solutions Sr. Professional,
Microsoft

„Copilot w służbie obywatela – jak AI wspiera administrację publiczną”

- **Copilot jako nowy interfejs kontaktu obywatela z urzędem**
Sztuczna inteligencja zmienia sposób, w jaki obywatele komunikują się z urzędami. Copilot umożliwia naturalną, konwersacyjną interakcję z systemami administracyjnymi – bez konieczności znajomości procedur czy struktury organizacyjnej.
- **Automatyzacja zadań urzędowych – więcej czasu dla obywatela**
Dzięki integracji z systemami back-office, Copilot wspiera urzędników w generowaniu dokumentów, analizie danych, przygotowywaniu odpowiedzi i raportów. Efekt? Szybsza obsługa spraw, mniej błędów, większa satysfakcja obywatela.
- **AI jako narzędzie inkluzywności cyfrowej**
Copilot może działać jako dostępny 24/7 asystent, wspierający osoby z ograniczeniami cyfrowymi, językowymi czy sensorycznymi. To realna szansa na wyrównanie dostępu do usług publicznych – niezależnie od miejsca zamieszkania czy kompetencji cyfrowych.
- **Bezpieczeństwo i zgodność z regulacjami – fundament zaufania**
Rozwiązania Microsoft Copilot są projektowane zgodnie z wymogami RODO, zasadami przejrzystości i bezpieczeństwa danych. To AI, której można zaufać – także w sektorze publicznym.
- **Scenariusze wdrożeń – od recepcji dokumentów po wsparcie decyzyjne**
Przedstawimy konkretne przykłady zastosowania Copilota w administracji: automatyzacja recepcji dokumentów, obsługa zapytań obywatelskich, wsparcie analityczne dla decydentów. AI nie zastępuje urzędnika – ale daje mu nowe kompetencje.