

Piotr Krzysztoporski
Vice President, Chief Professional Services Officer
Mindbox

**„Automatyzacja procesów w sektorze publicznym –
studium przypadku i rekomendacje dla instytucji państwowych”**

- Kontekst braku dostępnych specjalistów do pracy w sektorze publicznym oraz idące za tym wyzwania sektora publicznego.
- Wysoki udział zadań manualnych i powtarzalnych, które obniżają motywację i produktywność pracowników sektora publicznego.
- Wykazanie potencjału wykorzystania technologii automatyzujących procesy biznesowe oraz sztucznej inteligencji w procesach.
- Studium przypadku – Ministerstwo Sportu i Turystyki, Ministerstwo Cyfryzacji (przedstawienie wyzwania, rozwiązania i efektów).
- Kluczowe rekomendacje dla instytucji państwowych.