

Piotr Zając
AI Solutions Architect
UiPath

„Przyszłość pracy w urzędach: Symbioza człowieka i technologii”

- Nowa era administracji publicznej: Współczesne urzędy stoją przed wyzwaniem transformacji cyfrowej, która wymaga nie tylko wdrażania innowacyjnych technologii, ale przede wszystkim redefinicji roli człowieka w procesach urzędowych.
- Symbioza zamiast konkurencji: Technologie – w szczególności automatyzacja procesów (RPA), robotyzacja i sztuczna inteligencja – nie zastępują ludzi, lecz wspierają ich w wykonywaniu codziennych, powtarzalnych zadań, umożliwiając koncentrację na zadaniach wymagających kreatywności i relacji międzyludzkich.
- Strategia UiPath jako przykład praktycznej transformacji: UiPath to platforma, która pozwala na szybkie wdrażanie botów programowych, automatyzujących żmudne czynności administracyjne. Dzięki temu urzędnicy mogą skupić się na obsłudze obywateli i rozwoju usług publicznych.
- Bezpieczeństwo, transparentność i etyka: Implementacja automatyzacji wymaga dbałości o bezpieczeństwo danych, transparentność algorytmów oraz respektowanie wartości etycznych w kontaktach z obywatelami.
- Współpraca człowieka i technologii kluczem do sukcesu: Przyszłość pracy w urzędach to model, w którym technologie są partnerem, a nie rywalem, a kompetencje cyfrowe stają się równie ważne jak empatia i zrozumienie potrzeb społecznych.
- Inwestycja w rozwój kompetencji: Transformacja cyfrowa to także inwestycja w ludzi – szkolenia, programy rozwojowe i budowanie kultury otwartości na zmiany są niezbędne, by w pełni wykorzystać potencjał nowych technologii.

Podsumowując, skuteczne wdrożenie strategii takich jak UiPath w urzędach publicznych otwiera drogę do nowoczesnej administracji, w której człowiek i technologia działają w synergii, oferując obywatelom wyższy poziom usług i efektywność działania.