

Stefan Podedworny
Ekspert ds. Sprzedaży i Rozwiązań AI
Fujitsu Polska

**„Projektowanie usług AI w sektorze publicznym,
aby były zgodne, audytowalne i zaufane”**

Wdrażanie sztucznej inteligencji w sektorze publicznym to nie tylko technologia. To także odpowiedzialność za zgodność z regulacjami, bezpieczeństwo procesów i zaufanie obywateli. Podczas wystąpienia pokażę - na przykładach - jak przygotować organizację do wdrożeń, które wykraczają poza eksperymenty w małych zespołach.

Na przykładzie systemu stworzonego do usprawnienia zarządzania informacją o sprawach prowadzonych w jednostkach administracji publicznej, który następnie został zintegrowany z rozwiązaniami bazującymi na AI, omówię, co sztuczna inteligencja może realnie dać urzędnikom i jak to mierzyć i weryfikować.

Kluczowa część prezentacji to odpowiedź na pytanie, co musi przygotować każda instytucja, zanim zacznie wdrożenie AI, by wdrożeniu nie towarzyszyła obawa, że zostanie się z odpowiedzialnością, której nie da się potem uzasadnić.

AI to proces, który wymaga dokumentacji, procesów, logów, KPI i odpowiedzialności. Największym ryzykiem AI w sektorze publicznym nie jest technologia, lecz brak przygotowania.

Na bazie konkretnych doświadczeń i prawdziwych przypadków pokażę główne bloki, które trzeba opracować, aby usługi AI były zgodne, audytowalne i zaufane.

Uczestnicy dowiedzą się, jak krok po kroku podejść do projektowania usług AI w administracji, aby uniknąć ryzyk i jednocześnie uzyskać realne efekty - w obszarze prawa, procesów, danych, finansów, komunikacji wewnętrznej, obsługi obywatela itd., by decyzja o wyborze rozwiązania i procesu nie stanowiła ryzyka prawnego czy reputacyjnego.

Największym ryzykiem AI w sektorze publicznym nie jest technologia, lecz brak przygotowania. Pokażę, jakie fundamenty musi mieć każda instytucja, by wdrożenie było bezpieczne i zaufane.