

Wojciech Pantkowski
Wiceprezes Zarządu KIR

„Cyfryzacja procesów w sektorze publicznym na przykładzie integracji usług zaufania w systemie EZD RP”

Prezentacja skupi się na zagadnieniu kompleksowej transformacji cyfrowej polskiej administracji publicznej, ze szczególnym uwzględnieniem Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD RP) oraz roli kwalifikowanych usług zaufania, zgodnych z rozporządzeniem eIDAS.

Pokazane zostaną nie tylko techniczne aspekty wdrożenia systemu EZD RP, ale przede wszystkim jego rola jako fundamentu transformacji cyfrowej administracji publicznej oraz znaczenie usług zaufania w budowaniu bezpiecznych, zgodnych z prawem i w pełni elektronicznych procesów administracyjnych.

W centrum prezentacji znajdzie się charakterystyka kwalifikowanych usług zaufania oraz ich znaczenie w procesach administracyjnych. Wyjaśnimy czym są usługi zaufania w rozumieniu rozporządzenia eIDAS, jakie podmioty mogą je świadczyć oraz jakie gwarancje prawne zapewniają. Zdefiniujemy kwalifikowany podpis elektroniczny, kwalifikowaną pieczęć elektroniczną oraz kwalifikowany znacznik czasu. Pokażemy realne korzyści biznesowe i organizacyjne, wynikające ze stosowania usług zaufania, jak skrócenie czasu obsługi spraw, automatyzację procesów, ograniczenie kosztów związanych z obiegiem dokumentów papierowych, zwiększenie transparentności działania instytucji publicznych aż po poprawę jakości obsługi klientów.