

Marcin Kordowski
Starszy Ekspert Public Relations i Marketingu
Agro Aplikacje

„Dlaczego Portal Rolnika jest najlepszym rozwiązaniem dla rolnika”

Portal Rolnika realizuje ideę „jednego okienka”, w którym użytkownik może załatwić najważniejsze sprawy związane z prowadzeniem gospodarstwa. Zamiast korzystać z wielu rozproszonych serwisów, formularzy i kanałów komunikacji, rolnik otrzymuje jeden punkt dostępu do usług ARiMR oraz innych instytucji sektora rolnego. Może składać wnioski, odbierać dokumenty, śledzić status spraw, przeglądać informacje finansowe i dane gospodarstwa, a także reagować na wezwania administracji.

Kluczową wartością portalu jest uwzględnienie rzeczywistego sposobu zarządzania gospodarstwem. Z systemu może korzystać nie tylko właściciel, ale również działający w jego imieniu pełnomocnik oraz wspierający go doradca rolniczy. Każda z tych ról otrzymuje dostęp do funkcji i informacji zgodnie z nadanymi uprawnieniami. Pozwala to zachować kontrolę właściciela nad sprawami gospodarstwa, a jednocześnie umożliwia bezpieczne delegowanie wybranych czynności osobom posiadającym odpowiednie kompetencje.

Bezpieczeństwo dostępu zapewnia logowanie przez login.gov.pl. Użytkownik korzysta ze znanego mechanizmu identyfikacji elektronicznej, bez potrzeby tworzenia kolejnego konta i zapamiętywania dodatkowego hasła. Po potwierdzeniu tożsamości otrzymuje dostęp do spersonalizowanego profilu, dokumentów oraz usług przypisanych do jego roli.

Portal nie zastępuje wszystkich istniejących systemów rolniczych, lecz pełni funkcję integratora. Łączy dane i procesy obsługiwane między innymi przez systemy ARiMR, rejestry dokumentów, systemy finansowe, systemy kontroli i monitoringu oraz rozwiązania innych instytucji. Użytkownik widzi spójny interfejs, nawet gdy dane pochodzą z wielu niezależnych źródeł.

Interfejs i funkcjonalności portalu zostały zaprojektowane z myślą o różnych rolach, poziomach kompetencji cyfrowych i rzeczywistych potrzebach użytkowników. Nowoczesny mechanizm tworzenia formularzy pozwala budować spójne, dostępne cyfrowo i łatwiejsze do zrozumienia procesy zgłoszeniowe. Formularze wykorzystują wspólny Design System, automatyczne uzupełnianie danych, walidację oraz zasady prostego języka, ograniczając liczbę błędów i czas potrzebny na załatwienie sprawy.