

Paweł Sokołowski
Senior Account Executive for Public Sector
SAS Polska

„Odpowiedzialna AI w praktyce - jak budować Agentic AI w sektorze publicznym”

Wdrożenie Agentic AI w instytucjach publicznych stanowi przełomowy krok w stronę nowoczesnej administracji. Systemy te, wykraczające poza proste generowanie treści, potrafią autonomicznie realizować wieloetapowe zadania, co pozwala na radykalną automatyzację złożonych procesów biurokratycznych. Dzięki zdolności do analizy zarówno danych ustrukturyzowanych (bazy danych), jak i nieustrukturyzowanych (dokumentacja, korespondencja), AI staje się inteligentnym asystentem wspierającym urzędników w podejmowaniu decyzji opartych na twardych, zweryfikowanych faktach. Mimo ogromnego potencjału optymalizacyjnego, adopcja tej technologii niesie ze sobą szereg ryzyk. Kluczowym wyzwaniem jest zapewnienie wyjaśnialności (explainability) algorytmów, aby każda decyzja mogła być zrozumiała dla obywatela i zgodna z zasadą transparentności. Równie istotne są aspekty bezpieczeństwa danych oraz ścisła zgodność regulacyjna, w tym z wytycznymi AI Act. Budowa systemów Agentic AI wymaga zatem osadzenia ich w rygorystycznych ramach AI Governance. Tylko podejście łączące innowację z odpowiedzialnym zarządzaniem ryzykiem pozwoli na stworzenie wiarygodnych, bezpiecznych i efektywnych narzędzi, które realnie podniosą jakość usług publicznych, zachowując przy tym pełną kontrolę nad procesami decyzyjnymi.